

逛小麦岛,听听他的“安全口诀”

崂山公安分局麦岛派出所民警封建生用13年坚守为市民游客筑起安全屏障

崂山公安分局麦岛派出所一级警长封建生,自2012年从部队转业后,便像一颗铆钉牢牢钉在社区。他凭借“人熟、地熟、情况熟”的工作方法,践行“用老百姓的方法,解决老百姓的事情”的质朴信条。十三载光阴流转,小麦岛从宁静的小岛蜕变为游客如织的网红地,而封建生则用实际行动,化身为市民游客安全的守护者。



组图:封建生手持喇叭提醒游客注意安全。受访者供图

人物名片

封建生

年龄:52岁
身份:麦岛派出所社区民警
“心里装着群众,他们就会支持我们。”

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

链接

冲锋在前无私奉献 守护辖区百姓平安

自编安全口诀、蹚水营救游客、制伏持刀男子、社区宣传反诈、耐心调解矛盾纠纷……封建生用13年坚守守护辖区百姓安全。近年来,他先后被评为山东省公安机关成绩突出派出所民警、“青岛最美警察”、“青岛市优秀共产党员”、优秀社区民警,荣立三等功4次,荣获嘉奖、优秀公务员等荣誉10余次。

风雨中的呼喊是平安的号角,磨平的鞋底是丈量责任的标尺,永不关机的电话是连接信任的桥梁。封建生宛如以奉献为龙骨、以民心为动力的“平安号”,始终不惧风雨、破浪前行。作为一名共产党员,他时刻牢记初心使命,用实际行动践行着“人民公安为人民”的庄严承诺,他是冲锋在前、无私奉献的模范先锋,“燃烧自己,温暖他人”是他持之以恒的追求。当人们沉醉于海滨的日出日落,这一由他以心血调和的平安底色,便是麦岛辖区最令人心安的风景。

踏浪守护风雨无阻

2019年以来,小麦岛成为“顶流”打卡地,封建生内心洋溢着“邻家姑娘成明星”的欣慰。可面对每日最高5万人次的登岛客流,如何让每位乘兴而来的游客安全归去,成了他心头的重担。“小岛很美,当心落水。小心礁石,海水呛嘴!”这朗朗上口的短句,正是封建生自编的安全口诀。由于工作强度大,他的声音常带着沙哑,却透过大喇叭的扩音,穿透湿润的海风,精准抵达百米开外礁石上游人的耳畔。

外地游客沉醉于碧海蓝天,却不知潮汐无情。礁石上,海水悄然切断归途,面对陌生海域的险情与远处嘈杂的人声,游客们往往手足无措。此时,喇叭里传来封建生沉稳的指令:“听我指令,先不要动!”“到右侧礁石,更安全!”他坚定有力的声音瞬间成为惊涛骇浪中的定心锚。他第一时间协调专业救援队蹚水救人,面对老人和孩子遇险,他总是带头冲入海中救援。

大喇叭被封建生称为自己的“好搭档”,当恶劣天气突至,它便与封建生并肩作战,将疏散指令送到岛屿每个角落。高强度的“服役”让喇叭“退役”频繁,每一个“老伙计”退下,封建生都会仔细擦拭,将它们珍藏。

礁石坚硬,水流湍急,为救被困礁石的游客,封建生总是与救援队队员蹚入冰冷咸涩的海水中。长期的经验让他养成习惯:警务亭里常备有两双鞋。湿透的鞋袜能换下,守护的脚步片刻不能停。“早到一分钟,百姓早心安”,这是他一直以来秉持的信念。

岛上的网红树构成绝美画面,却也常引发游客争抢机位的纠纷,封建生总能第一时间赶到现场调解矛盾,让游客乘兴而来、尽兴而归。

编织辖区平安经纬

封建生常说:“心里装着群众,他们就会支持我们。”这份信任源于他13年孜孜不倦的付出。他不仅是小麦岛的警长,更肩负着辖区居民的平安重托。以手机为“针”,以民心为“线”,封建生编织出一张恢弘的群防群治之网。

其中,封建生创立的“警格吹哨”机制,实现了从“警力”到“合力”,从“网格”到“警格”的根本转变。“警格吹哨”机制运行至今,已“吹哨”百余次,解决难题百余个,形成“小事一格解决,大事全网联动”的治理新局。

封建生负责的辖区有两所学校和三所幼儿园,全力站好“护学岗”,也是封建生的一项重要工作。每逢工作日,他都会手持大喇叭提醒学生注意往来车辆,放学及时回家不要逗留。

2020年9月底的一天,封建生巡逻至一所幼儿园门口时,发现一名男子形迹可疑,封建生一边汇报,一边带领辅警上前盘查。男子见状扭头就跑,封建生追至麦岛小学门口时,男子突然掏出一把尖刀不停挥舞。随着“警格哨响”,附近多家银行和麦岛金岸的保安纷纷带着警用装备赶来支援,考虑到师生的安全,封建生当机立断,让同事吸引男子的注意力,自己乘男子不备,一把将刀夺下,最终成功将男子制伏。

如今,封建生又在“警格吹哨”机制的基础上做了升级,进一步发挥群防群治力量,号召越来越多的辖区志愿者共同维护辖区的平安,“麦岛是我们共同的大家庭”这一理念深入人心。“人多力量大。特别在救援、寻人的关键时刻,需要发动群众力量,比如在小麦岛的保安、环卫工人,他们对每一个角落都非常熟悉,能够发挥不可忽视的作用。所以我们之前就沟通好了,一旦有险情发生,各方都会立即积极配合。”封建生说。

封建生回忆,今年年初,小麦岛上游客如织,河南游客王女士9岁的儿子在人群中走失。面对陌生的海岛与翻涌的海浪,王女士心急如焚。封建生一边出言安慰,一边高效调度:对讲机呼叫所有执勤力量,在保安、环卫微信群秒发孩子照片,监控室同步进行地毯式搜索……在多方协作下,孩子很快被找到,望着母子俩相拥而泣的瞬间,封建生也不禁红了眼眶。

解忧纾困托举微光

在辖区居民心中,封建生是随叫随到的“老大哥”。2024年2月21日,李先生报警求助:母亲深陷线上课程

骗局,执意要花2万余元购买保健品。封建生火速赶到,“老人家也有自尊心,如果一上来就全盘否定她的做法,换成谁都不好受。”封建生面对老人的固执不急不躁,而是先从安全角度入手:“大娘您想想,您买保健品是为了健康着想,要不咱们先把这些产品送去检测,看看产品到底合不合格,值不值这个价格,这样大家都放心。”他从诈骗套路讲到受害后果,苦口婆心劝解一个多小时,最终让老人打消了付款念头。之后,辖区居民得知此事,也带着保健品向他求证,封建生便顺势开展了一场场生动的反诈小课堂。

调解矛盾,封建生更是倾注心力。他的办公室里,放着几本写满批注的调解书籍,向记者展示书籍时,他眼中满是热忱:“要想干好这件事,咱就得得多学多思考多问,我还加了调解专家的微信,遇到什么棘手的事,就跟专家沟通,看看能不能找到什么解决灵感。”多年来,封建生主动排查风险,变“被动调解”为“主动介入”,累计化解12345热线及群众反映的矛盾纠纷100余起,收到锦旗20余面。

辖区某小区曾因杂物堵住消防通道、电动车充电等问题,导致物业与居民发生矛盾。封建生接到楼长与网格员反映的问题后,精准“开方”:召集村(社区)综治委员、居民代表、消防人员、供电部门工作人员联席会商。从安装梯阻系统到消防专家现场授课,既化解了矛盾,更促成了消防工作站落地小区,根治了困扰居民的顽疾。辖区居民交口称赞,物业也以锦旗表达由衷谢意。

此前,小麦岛上两家单位因施工区域划分问题产生了争执,导致原本的道路整修工程被迫停滞,给市民和游客上岛带来很多不便。面对这一难题,封建生主动介入,通过讲述“六尺巷”的故事为双方进行调解。他耐心听取了双方的诉求,通过反复沟通,让双方理解到,短期的利益冲突不应成为长期合作的绊脚石。封建生强调适当的让步和妥协是明智之举,不仅能够避免不必要的损失,还能维护良好的合作关系。在他的不懈努力下,两家单位终于放下了成见,握手言和,共同达成了一个双赢的解决方案。