



6月18日,崂山区创智谷工业园内洋溢着热烈的氛围。随着红绸缓缓落下,“安全生产执法服务站”的铜牌在掌声中正式亮相。据悉,这是崂山区应急管理局设立的第四个执法服务站。该局创新推出“执法+普法+服务+帮扶”四位一体工作模式,将安全监管阵地前移,通过“零距离”服务为企业安全生产保驾护航,探索出一条具有崂山特色的安全治理新路子。崂山区应急管理局局长李新萌与9位企业代表共同见证了这一时刻。“这个服务站不仅是执法的前沿阵地,更是连接政府与企业的纽带。”李新萌表示,“我们将坚持严格执法与暖心服务并重,既要当好安全监管的‘守门员’,更要做好企业发展的‘护航者’。”



崂山区应急管理局开启小微企业一站式安全服务。资料图片

给安全监管装上“导航”

崂山区应急管理局设立“安全生产执法服务站” 开启小微企业一站式安全服务

精准化服务 一园一策解痛点

安全是发展的基石,执法是平安的保障。建设安全生产执法服务站,是崂山区贯彻落实《国务院办公厅关于严格规范涉企行政执法检查意见》的重要举措,也是深化青岛市“助企合规示范扶企”执法服务活动的关键一环。这些集“执法联动、矛盾调解、便民服务、安全宣传”于一体的“一站式”服务平台,正推动执法力量下沉,服务前移,为企业筑起“家门口”的安全防线。

“我们区目前大约有30多个像小河东这样的老旧小工业园。”李新萌表示,这些园区普遍存在建园时间久、管理缺失等问题,“村集体厂房以租代管、只租不管”现象突出,小微企业安全管理意识淡薄,传统的被动监管模式容易出现盲区。”沙子口街道小河东工业园区的案例颇具代表性:这家已有近30年历史的园区内,一家冶炼企业因消防设施不健全面临重大隐患,企业虽有整改意愿却苦于缺乏专业指导,问题长期悬而未决。

针对这一现状,崂山区应急管理局成立专班调研,创新推出“分级、分类、分风险、分重点”的精细化监管模式,为每个工业园区量身打造专属执法服务站,实行“一园一策”,以小河东工业园为例,服务站工作人员在接到企业反馈后,立即联合相关部门和安全评价机构开展现场调研,出具专业安全建议,最终帮助企业建成消防水池和消火栓,顺利通过隐患整改验收。这种“执法前置+服务跟进”的模式,真正解决了企业的实际困难,赢得了广泛认可。

据介绍,每个服务站都围绕“隐患排查、应急能力提升、安全培训、政企沟通”四大核心任务开展工作。通过“街道+社区+消防+专家”的联动机制,实现“隐患早发现、矛盾早化解、服务零距离”的目标。“服务站不仅是执法监管的‘前哨站’,更是政企沟通的‘连心桥’。”李新萌强调,刚性执法与柔性服务的结合,是提升安全治理效能的关键。

精细化服务 制度创新重塑监管生态

在崂山区中韩街道昌硕工业园,集聚着生物医药、机械制造、服装纺织等8家小微企业,普遍面临安全管理能力薄弱、应急资源分散等挑战。今年3月20日,崂山区首个安全执法服务站在此成立,通过多个创新举措为园区安全治理注入新动能,重塑了基层安全监管生态。

崂山区应急管理局依托各个安全执法服务站,完善应急预案,提升应急处置能力。依托就近消防救援站、规模企业、出租方及小工业园区企业,指导企业制定科学、实用、可操作的总的应急救援预案,园区内企业建立健全专项处置方案,并定期组织演练。旨在综合周边及园区救援力量,发挥规模企业应急处突能力,减轻小微企业负担,形成合力提高小工业园区整体处置突发事件能力,确保一旦发生事故,能够及时、有效地进行处置,最大限度减少人员伤亡和财产损失。

提升事故隐患排查治理能力。把小工业园区作为



北宅街道创智谷工业园“安全生产执法服务站”揭牌。



服务站组织专家团队对企业进行检查。

一个整体,充分发挥街道聘请专家、社区巡查、周边规模以上企业安全管理力量、小工业园区安全管理力量的力量,建立整体隐患排查长效机制,帮扶园区内隐患排查治理弱的企业进行隐患排查及治理,现场帮扶教学,建立完善各项规章制度,落实企业主体责任,提升园区内企业整体事故隐患排查治理能力。

加强安全教育培训,提升员工安全意识。重点解决小微企业培训能力不足,员工安全意识淡薄的问题,聘请专家深入园区,区分园区内安全管理力量、班组长、员工培训层次,有针对性地开展安全生产管理、法律法规、安全操作规程、应急处置等方面的培训,帮助企业员工掌握必要的安全生产管理知识和技能,增强安全意识和自我保护能力。

充分发挥安全生产执法服务站作用。崂山区应急管理局、街道、社区、救援站及专家定期深入园区进行服务,帮扶企业做好安全生产工作的同时,及时收集企业急需解决的疑难问题,以及急需区有关部门解决的难点问题,积极协调纾困。

“我们不仅要治标,更要帮助企业培养‘治本’的能力。”崂山区应急管理局副局长徐军说,服务站以崂山区应急管理局综合行政执法大队为主导,联合街道、社区、消防救援站及第三方专家,形成“执法+服务”合

力。服务站每季度组织专家团队对企业进行“诊断式”检查,从设备安全、操作规程到管理制度逐项排查,并提供整改方案。未来服务站计划接入崂山区应急管理大数据平台,实现隐患线上上报、整改实时跟踪。企业可通过手机端接收培训课程、预警信息,提升管理效率。

“过去应付检查多,实际改进少。现在服务站主动上门帮扶,我们更有信心做好安全管理。”青岛思创科技有限公司负责人崔学宁感慨道,“服务站真正实现了‘安全服务零距离’,为我们这些小微企业安全发展注入新动能。”

精细化服务 多方联动助力企业发展

每季度一次的“安全会诊日”是企业最期待的日程。由应急部门统筹消防、机械、化工等领域专家组成的团队,开展“设备—操作—管理”全链条诊断。在小北海工业园首轮会诊中,专家为某食品企业梳理出冷库氨泄漏预案缺失等7项隐患,并同步提供整改路线图;巡察组在昌硕(青岛)电子公司发现危化品管理流程漏洞后,安全专家当场指导优化应急处置方案,并纳入企业专属档案跟踪复查。“过去查隐患是‘大水漫灌’,现在‘滴灌到根’。”青岛紫墨服装有限公司谭经理的话,道出了企业的真切感受。

通过专家驻点与数字化融合,崂山区将传统“运动式整治”升级为“常态化服务”,有效破解了基层安全监管“人少事多、专业不强”的结构性矛盾。服务站整合街道救援站、社区网格员、安全专家成立联动小组,在昌硕工业园首次联合演练中,消防站与园区企业协同完成疏散、灭火、医疗救护全流程响应,耗时较以往缩短40%,充分展现了联动机制的高效性。

在每次座谈会上,企业可直接向应急、街道部门“点单”。青岛拓智科技提出“危废处置渠道不畅”,服务站一周内便协调环保部门上门指导。“真解决问题,企业才愿说真话。”李新萌在多次座谈后深有体会。这种“企业点单、政府接单”的模式,打破了“单打独斗”的旧局,激活了企业互助、专业协同、社会参与的能量场,让安全治理真正成为多方共赢的事业。

崂山区应急管理局安全执法服务站的陆续成立,标志着该区在安全生产治理工作方面迈入了新阶段。数据是最好的证明:昌硕服务站运行三个月后,园区企业隐患自查率提升35%,应急演练参与率达100%;小北海工业园首轮“安全体检”整改完成率超90%。这些数字背后,是企业安全管理能力的提升,更是崂山区安全治理模式创新的成效。

“安全高于天,服务无止境。”李新萌表示,未来三年,崂山区将把安全生产执法服务站覆盖所有老旧小工业园区,真正打通安全生产监管“最后一公里”,变“事后查处”为“事前预防”,为老旧小工业园区转型升级、高质量发展筑牢安全屏障。

从“一园一策”的精准服务,到制度创新的监管生态重塑,再到多方联动的共生共赢,崂山区应急管理局正为小微企业安全发展装上“导航”,引领着安全生产治理向更精准、更高效、更有温度的方向迈进。这不仅是对企业生命财产安全的守护,更是为区域经济高质量发展注入了强劲的安全动能。

青岛早报/观海新闻记者 刘文超

崂山区应急管理局供图