

“放心消费”成店家金字招牌

全市104家放心消费餐饮店、98家放心消费摊位、228个消费维权服务站挂牌亮相

早报6月20日讯 今年以来,青岛市场监管部门围绕国家“优化消费环境三年行动”,一手抓消费市场整治,一手抓消费场景打造,打出一系列提振消费“组合拳”,培育了一批放心消费饭店、商场、市场、街区、景区等示范场景,擦亮了“放心消费在青岛”的城市品牌。今年1月至5月,市场监管领域投诉数量同比下降21.37%,其中游客投诉同比下降66.11%,消费环境持续改善。

5月27日,全市首批20家“放心消费餐饮店”“放心消费摊位”在营口路正式挂牌亮相。走进街区,老远就能看到一些餐饮店门前有一面显眼的红色锦旗,这是可以放心消费的标识。来到挂着红色锦旗的店铺,可以看到店内的墙上挂着“放心消费餐饮店”的牌子,牌子上还显示着这家店今年的零投诉天数,一旦出现投诉,累计的天数就会清零;如果一个季度都是零投诉,牌子上就会加一枚徽章,集满四个徽章就代表着该店铺全年365天零投诉。这块“放心消费”的牌子,是商家最有说服力的金字招牌。

营口路农贸市场有众多海鲜摊位,市场周边聚集着数百家餐饮店,俗称“啤酒屋”,从市场买来鲜活的海鲜到啤酒屋



全市首批“放心消费餐饮店”在营口路挂牌亮相。

加工,是营口路农贸市场周边饭店的一大经营特色,营口路也由此成为青岛的网红打卡地。今年以来,青岛市市北区市场监管局推动优化消费环境三年行动,以营口路等消费集聚区为重点率先开展试点,集中力量对农贸市场摊位、餐饮店等业户进行指导帮扶,按达标潜力

分级分类培育提升。市场设立了消费纠纷解决绿色通道,建立了规范化的消费维权服务站。消费者在市场里能看到醒目的消费维权服务承诺,一旦遇到纠纷,沿着指示牌可以很快找到服务站,就近投诉。市场管理方还通过街区曝光台和市场电子屏,进行消费投诉公示及典型

案例曝光,督促经营者诚信守法经营,帮助消费者“躲坑避雷”。

目前,青岛全市已培育104家放心消费餐饮店、98家放心消费摊位、228个消费维权服务站,并正在向零售、住宿等业态拓展。

今年以来,青岛市场监管部门大力开展旅游消费市场秩序集中整治,筑牢消费安全底线,确保旅游消费市场平稳有序。全面实施“守护消费”执法铁拳行动,坚决守牢食品药品、特种设备、工业产品等“一排安全底线”,集中解决假冒伪劣、欺客宰客、缺斤短两等社会反映强烈问题。

在青岛,吃饭前、入住前先扫码几乎成了消费习惯,这个“码”是市场监管部门创新推行的“放心码”。这两年,青岛着力构建常态长效监管机制,以餐饮消费为突破口,持续拓展“市场监管放心码”的应用场景,为全市7.1万家餐饮店赋码贴码,与美团、饿了么平台数据共享共建,对3.43万家在线餐饮业户精准投放“放心码”,让消费者“码上可查”,全面清扫线上线下安全隐患,建立“数字+信用”的监管新模式。“放心码”实施以来,全市餐饮消费投诉数量同比下降39.81%,源头减量成效明显。

(青岛早报/观海新闻记者 滕丹宁 摄影报道)

集装箱船在青“喝”上生物燃料油

北方地区首单国际航行船舶生物燃料油加注业务成功落地山东港口青岛港



“现代温哥华”轮实施B24生物燃料油加注作业。通讯员 张进刚 摄

为确保生物燃料油顺利加注,黄岛海关联合自贸片区管委、山东港口集团、中国船舶燃料青岛有限公司及海事、交

通运输等多家单位,研究制定“跨关区直供”加注方案,细化完善加注作业流程及应急保障预案,明确“货源头—运输船

业提前完成跨关区备案、作业船舶备案、物料申报及核销等手续,为现场作业做好充足准备。

“我们运用‘远程监管+现场监管’融合模式,实时掌握作业动态,对加注作业实施全流程、无死角监管,全力做好应急保障工作,确保加注作业安全高效。”黄岛海关口岸监管处副处长罗福茂介绍。

随着全球环保意识不断增强,自2024年起,生物燃料加注需求呈井喷式增长。目前,全球主要枢纽港口中,新加坡港、鹿特丹港的生物燃料加注已形成规模,深圳港、宁波港等港口也相继开展了这项业务。罗福茂表示,此次生物燃料油加注业务的成功落地,不仅是积极响应国家“双碳”战略、推动绿色航运发展的具体行动,更是海关统筹发展与安全、提升跨境贸易便利化水平的生动实践。

(青岛早报/观海新闻记者 魏铌邦 通讯员 刘海涛)

讲文明 树新风 公益广告

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

