

列车上“杏林之花”蓬勃绽放

青岛推出全国首个列车网络视频远程会诊服务项目 8年来远程指导有效率达100%

早报6月19日讯 白袍为甲,点燃文明星火;“医”路相伴,守护平安旅途。8年前,一颗志愿服务的种子在冰冷的钢轨上悄然萌芽,国铁济南局青岛客运段与青岛大学附属医院联合推出以旅客医疗救护、职工保健宣教、列车救护培训为内容的“海之情 医路行”志愿服务项目,通过“屏与屏”“线与线”的互联互通,打破“客运服务”与“医疗救助”的空间壁垒,在铁路大动脉上搭建起一座穿越云端的“医路之桥”,让“杏林之花”在飞驰的列车上蓬勃绽放。

8年来,“海之情 医路行”公益志愿服务项目服务范围覆盖青岛客运段担当的150多对旅客列车,网络接诊率达100%,远程指导有效率达100%。

“医”路相伴搭建“生命方舟”

“您好,医生,6岁的小旅客胳膊局部出现深红色小米粒似的包,出现疼和痒的症状,请问医生如何缓解?”“你好,列车长,请先进行局部消毒,涂抹布地奈德乳膏。如果症状无法缓解,尽快就医……”多年前,青岛客运段北京动车队列车长丁悦在值乘列车时,接到旅客求助,她迅速拨通“96166”热线。时任服务管理部主任赵宝春在听到详细描述后,第一时间给出最佳方案,帮助小旅客症状得到明显缓解。

一直以来,列车上一旦有旅客突发疾病,列车长首先是广播寻医,但常常会出现找不到医生,或者找到医生但专业不对口的情况。如何为突发疾病的旅客提供最及时最精准的救助?2015年1月,山东省医疗系统首个远程就医咨询“96166”服务热线在青岛大学附属医院



“海之情 医路行”开展健康巡诊志愿服务。

落地,热线工作人员通过列车长的描述初步确定患者病情,远程指导应急处置。

随着“八纵八横”铁路网越织越密,高速铁路迅速发展,旅客出行日益增多,健康保障尤为重要。青岛客运段和青岛大学附属医院变“被动应急”为“主动对接”,邀请医院专业人员编制了列车急救知识手册,每逢春暑运都对乘务人员开展列车急救处置培训。2017年5月24日,双方在青岛站举行“海之情 医路行”共建启动仪式,推出“列车网络医生”服务项目,这也是全国首个列车网络视频远程会诊服务项目。

“海之情 医路行”服务项目启动后,有效地解决了乘务员及乘客遇到的一系列健康突发问题。无论上班还是休息,

无论白天还是夜晚,临床一线的医生、护士24小时在线接诊。青岛大学附属医院主任医师、心血管内科副主任、心电诊疗科主任张继东是第一批参与志愿服务的医生,“从项目建立之初,我就把‘海之情 医路行’微信群置顶了,列车不同于地面,每一次的问诊都十分迫切,第一时间发现、第一时间指导、第一时间处理,才能真正抢到‘黄金救治时间’。在生命面前,我们和乘务员目标是一致的,守护旅客健康,我们责无旁贷!”张继东说。

随着志愿服务项目的不断发展,如今,已有13个部门的30余名医生和护理专家加入志愿服务的队伍中。青岛大学附属医院副院长唐笠岷表示:“‘海之情 医路行’从最初的电话咨询到如今齐全、

专业的医疗远程救助团队,向客运段几百名列车长提供咨询服务,真正实现了全方位、无死角的健康守护。”

“救”在身边打造“云端守护”

青岛客运段担当青岛至北京、上海、广州、南宁、成都等150多对旅客列车的值乘任务,年度发送旅客一亿多人次。乘务员和医生们携手并肩,在“台前幕后”紧密配合,一次次为患病旅客搭建起“生命通道”。

2023年春运期间,在青岛北开往南宁的K1136次列车上,刚驶出南昌站,列车长毕晓路突然接到乘务员报告,一位小朋友吃花生时卡到了喉咙,家长十分着急。在“海之情 医路行”志愿者的指导下,毕晓路及时对小朋友实施了“海姆立克急救法”,最终帮助小朋友成功将花生吐出;2023年9月,从荣成开往济南的D6076次列车上,一名孕妇突发身体不适,列车长殷允秋立即启动应急预案,广播寻找医生,并第一时间赶到现场进行处置。通过在“海之情 医路行”群中进行求助,医生们一致认为,这名孕妇症状为早产迹象,建议立即紧急送医。于是,列车长殷允秋立即联系客运调度,车站、列车、医院多方联动,最终帮助孕妇及时乘坐120救护车前往医院进行救治……

“海之情 医路行”志愿者用专业和爱心,在飞驰的列车上一次次书写着生命的奇迹。8年来,志愿者线上远程问诊1500余人次,上列车、到单位、进社区健康巡诊16次,服务旅客、职工及职工家属2100余人。举办急救培训讲座9次,培训职工及职工家属1100余人次。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 通讯员 李苗华 翟祚珩 摄影报道)

个体化治疗打破“铜枷锁”

青岛市妇女儿童医院成功救治罕见的肝豆状核变性患儿

早报6月19日讯 在人体众多微量元素中,铜对人体健康至关重要。它不仅是多种重要酶的组成部分,还参与能量代谢、铁代谢、神经系统发育等重要生理过程。然而,当它在体内出现代谢异常时,竟能引发致命疾病。近日,青岛市妇女儿童医院儿童肝病门诊成功救治一例铜代谢障碍性疾病——肝豆状核变性患儿。

9岁患儿彤彤(化名)病情颇为曲折:两年前因肺炎在当地医院首次发现谷丙转氨酶(ALT)高达276U/L(正常参考值<40U/L),虽规律口服保肝药物治疗一年多,但后续多次复查肝功能始终未恢复正常。

由于彤彤除肝酶升高外,无黄疸、神经系统症状等典型表现,病因长期未明。来青前一周,当地医院复查提示肝酶再次异常,家属经多方咨询后转至青岛市妇女儿童医院儿童肝病门诊。入院后关键检查显示:铜蓝蛋白检测值极低,这一指标的显著异常引起了救治团队的警惕。

感染科儿童肝病团队以“铜代谢异常”为核心线索,展开系统性筛查诊断:代谢指标深度筛查、多学科联动排查:头颅MRI早期识别潜在神经系统受累,眼科裂隙灯检查明确角膜K-F环(铜沉积特征性表现);基因诊断一锤定音:ATP7B基因检测发现复合杂合



儿童肝病门诊团队制定了精准的治疗方案。院方供图

突变,完全符合肝豆状核变性(Wilson病)的遗传学特征。最终,这例潜伏两年的疑难病例被确诊为常染色体隐性遗传的铜代谢障碍性疾病——肝豆状核变性。结合患儿病情,儿童肝病门诊团队制定了精准的治疗方案,经规范治疗后,患儿肝酶指标已全面恢复正常,目前处于持续随访中。

肝豆状核变性是由于ATP7B基因缺陷导致铜转运蛋白功能异常,引

发铜在肝脏、脑、角膜等器官蓄积的罕见病。其临床特点包括:起病隐匿多变,儿童期常见无症状肝酶升高,可进展为肝硬化或急性肝衰竭;神经系统受累,部分患儿后期出现震颤、肌张力异常等神经症状;早期漏诊率高,因缺乏典型症状,易被误诊为普通肝炎或保肝治疗无效的“不明原因肝损伤”。

(青岛早报/观海新闻记者 徐小钦 通讯员 王鑫鑫)

伤养服务照亮康复路

早报6月19日讯 6月19日下午,在青岛圣林源老年病医院,青岛市伤养之家合唱团举行了以“结伴前行 共赴未来”为主题的周年庆汇报演出。合唱团成员精心准备了集体合唱、分组合唱、舞蹈等9个节目,并邀请城阳区老年大学、中国生命关怀协会青岛慧光工作站的嘉宾共同参演。在合唱团成员动人的歌声中,观众们仿佛见证了工伤重症职工从系统治疗、伤养康复一步步身心重塑的历程。

青岛市人力资源和社会保障局自2023年以来,在全国首创以政府行政引导、社会力量承办、商业保险公司共同参与为突出特色,以居家伤养服务和住院伤养服务动态化运行为主要内容,以工伤基金、商业保险公司、工伤职工与医保共同分担费用的补充工伤保险与伤养服务相结合的新型工伤保障制度。制度的实施,为全市用人单位、参保职工及灵活就业人员解决后顾之忧,更为工伤失能人员提供了“医疗+康复+护理+生活”个性化的工伤治疗康复和养老照料看护服务,有效减轻一至四级工伤职工及其家庭的生活、经济及精神负担,帮助其改善身体状况,提高生活质量、提升自身尊严、树立生活信心。

作为青岛市首批参与工伤伤养服务试点的医疗机构,青岛圣林源老年病医院至今已为60余名工伤重症失能职工提供了工伤治疗、工伤康复、生活照护等项目为一体的全方位、多角度、综合性伤养服务。截至目前,青岛市共择优选定3家伤养服务试点机构,已有448名工伤重症失能职工享受到伤养服务。

(青岛早报/观海新闻记者 杨健)