

青岛迎来首趟省外豪华旅游专列

从郑州方向驶来的适老化舒适型旅游列车昨抵城阳站 130名旅客开启青岛之旅

早报6月19日讯 盛夏启新篇，文旅热潮涌。6月19日5时54分，从郑州方向驶来的Y93次“大河之南”号适老化舒适型旅游列车顺利抵达城阳站，130名旅客正式开启青岛之旅。

便民举措服务老年旅客

据介绍，这不仅是城阳站今年抵达的首趟省外旅游专列，更实现了青岛地区豪华旅游专列到达“零的突破”。列车到达城阳后，游客将先后参观中车集团、青啤集团，游览栈桥、崂山、海底世界、八大关、五四广场等青岛名胜景区，领略山海之美、人文之韵。

针对银发专列老年旅客较多的情况，城阳站通过在广场设置五彩“遮阳棚”、无障碍通道指示灯箱牌，丰富候车区域花艺围栏，增设免费充电区、站长长椅等系列便民举措，让每一位旅客都能感受到“宾至如归”的出行体验。“为了给老年旅客提供更好的出行服务，车站成立了‘阳光爱心服务小分队’，在进站口、检票口、电梯口等处进行引导，开辟旅游列车乘车绿色通道，帮助老年旅客搬抬大件行李。同时也提前准备了常用药品、老花镜、口罩等物品，为旅客出行提供全过程、全方位的服务保障。”城阳站客运主任刘康会介绍道。

城阳站已始发8列旅游专列

数据见证文旅发展热度。2025年，国铁济南局计划在城阳站开行旅游列车22列，主要集中在东北三省以及新疆、浙江、江苏、陕西、海南等地。目前，车站已始发办理昆明、成都西、塔河、喀什等4个方向的旅游专列8



首趟省外豪华旅游专列抵达城阳站。

列，发送旅客5930人。下一步，城阳站将持续加强旅游列车始发、到达业务的办理工作，进一步做好昆明、商丘等外地旅游列车“进青岛、到城阳”组织保障工作。

铁路线与风景线深度交织，适老服务与品质旅行同频共振。随着一列列旅游专列在城阳站启程与抵达，城阳区正以铁路枢纽为支点，撬动文旅消费高质

量发展，让“进青岛、到城阳”成为全国游客认识城阳、爱上青岛的崭新名片。

(青岛早报/观海新闻记者 康晓欢 袁超 摄影报道)

一条“银发线路”串起七处农贸市场

青岛公交364路线打造“适老化服务样板线”

早报6月19日讯 6月19日清晨，一辆364路公交车缓缓停靠在南丰路车站，驾驶员纪尚哲快步下车，一手接过老人手中装满蔬菜的小推车，一手稳稳扶住老人胳膊，“您慢点，注意台阶，我帮您找座！”在这条串联了九江路便民市场、香里便民早市以及开平路农贸市场等7处农贸市场的公交线路上，类似的温馨场景每天都在上演。一条公交线路，一头连着便民市场，一头连着民生温度。

车厢“侧跪”乘车更便捷

记者从青岛城运控股公交集团市北巴士第六分公司了解到，在364路线日均载客量中，老年卡刷卡占比达33%。面对老年乘客的高频出行需求，市北巴士第六分公司将服务升级方向精准聚焦于老年群体的核心需求上，自2024年起，364路线全面启动“适老化服务升级”，全方位密织老年乘客出行保障网。

针对老年乘客出行常携带小推车，上下车存在台阶落差大、扶握不便等困扰，2024年起，364路线全线统一更换为一级踏步新能源车型，新车更有“侧跪”功能。当遇到拄拐杖或坐轮椅的老



364路线驾驶员引导老年乘客上车。

人准备乘车时，驾驶员便可操作车身倾侧按钮，使车身向站台倾斜，踏板距离地面可缩短至28厘米左右，大大方便了老年乘客和特殊乘客轻松上车；车厢

内还划设轮椅停放区以及固定装置，驾驶室后方增设“便民箱”，内置速效救心丸、创可贴等各种应急药品以及一次性雨衣等物品。

线路涌现12位“敬老标兵”

与此同时，市北巴士第六分公司将适老化服务凝练为“四心”工作法，要求驾驶员以细心、耐心、热心、责任心的标准服务乘客，将适老化关怀融入每个服务细节。其中，全体驾驶员定期会参加急救培训，熟练掌握心肺复苏、海姆立克急救法等技能，确保在紧急情况下能第一时间为老年乘客提供专业救助。

在364路线驾驶员周贤文随身携带的笔记本上，密密麻麻地记录着自己的观察，“特需乘客：王阿姨(乐安路站下车)、李大爷(家住水乡苑，常携带小推车)。”这些褶皱的纸页上，每一道折痕都留下了他对乘客的牵挂，他也因此频获市民和乘客好评，收获多封手写感谢信。“谁家都有老人，只是平时顺手弯个腰的事，都是举手之劳！”周贤文笑着说。

在周贤文身体力行的示范与感召下，364路线涌现出12位“敬老标兵”。2024年，这条充满温度的公交线，不仅记录下超过3000人次的主动助老服务，更在硬件设施与服务上实现了质的飞跃。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 摄影报道)