



争分夺秒 他们和骗子“拼速度”

市公安局李沧分局反诈中心民警24小时在线 通过预警劝阻电话筑起“防火墙”



“您好，我是反诈中心的民警。请问您刚才是不是接到了境外的电话？请当心，对方是骗子，千万不要给对方转账或者汇款！”当诈骗电话盯上你的时候，有一群人比骗子更着急，他们就是市公安局李沧分局反诈中心的民警。近年来，面对不断翻新的电信网络诈骗犯罪手段，市公安局李沧分局在打击犯罪、预警劝阻、追赃挽损、宣传防范等领域持续发力，反诈民警们与骗子拼速度、抢时间，帮受害人挽回损失，默默守护群众的“钱袋子”。昨日，记者走进市公安局李沧分局反诈中心，看反诈民警如何与骗子“赛跑”。

电话预警和骗子“拼速度”

昨日上午9时，记者刚走到市公安局李沧分局反诈中心办公室的门口，就听见里面传出通话的声音，“您好，这里是李沧公安反诈中心，刚看到你接到一个境外的电话，请注意，不要上当受骗。”原来，反诈中心工作人员发现辖区一位老人疑似正在跟诈骗分子通话，于是立即用办公电话给老人拨打电话。在接线辅警的询问下，老人说，刚才自己确实接到了一个电话，对方说是自己外孙的朋友，外孙在旅游的时候不小心受伤住院了，紧急需要2万元手术费。“老人的反诈意识比较强，还没等骗子说完就挂掉了电话，我们也松了一口气。”辅警谭鹏说，近几年这种诈骗手段很常见，部分老人由于关心孩子的安危而误入陷阱。反诈中心民警和辅警的工作就是和骗子“拼速度”，在群众上当受骗前做出示警，守护老百姓的钱包。

市公安局李沧分局反诈中心指导员商立兴说，在与骗子“赛跑”的过程中，比较难劝阻的是获得了一些小利的人。比如在投资理财型诈骗案中，骗子为了钓“大鱼”，会先让受害人尝到一些甜头，一些受害人在收到警方的提醒，会觉得警方多管闲事，妨碍自己挣钱。一旦出现这种情况，民警或辅警在电话中劝说不成，就会和受骗人所在的辖区派出所联系，及时赶到受害人家中劝阻。

还有一些受害人对冒充公检法人员的骗子信以为真，在对方的提示下安装了一系列软件，屏蔽外界信号，并听从骗子的指示不跟任何人联系。当真正的警察打来电话的时候，反被当成了骗子。“遇到这种情况，市民可以到就近的派出所查询或者拨打110电话，这样就知道谁是真警察了。”商立兴说，他们的工作就是和骗子抢时间、拼速度，争取在第一时间劝阻成功。同时，每一次通话也都是宣传，民警和辅警会详细地

向市民讲解反诈知识。

“电信诈骗本质上是非接触式犯罪，受害人被洗脑后，往往会通过手机或银行转账。当受害人遭遇电信诈骗时，只有及时快速地提醒劝阻，才能帮受害人保住‘钱袋子’。”商立兴说道。今年3月份，市民吕先生到某银行网点办理取现业务时，银行柜员发现吕先生的言行存在异常，及时与反诈中心联系，民警立即赶到银行核实。经查，吕先生在一名网友的诱导下准备购买国际黄金期货，对方以不支持线上支付为由，要求吕先生用现金进行线下交易。经过民警劝阻，吕先生幡然醒悟，避免了财产损失。

为加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作，提升预警劝阻工作质效，李沧警方运用“外部合力”，对银行、金店、快运、通信等行业从业人员开展反诈培训，有效拓展反诈预警渠道；同时，完善“短信+电话+见面”方式，对高危预警信息实行“秒级响应”。

反诈民警24小时在线

“您好！我是反诈中心民警，您刚接到的可能是诈骗电话！”这样的预警通话，反诈民警每天要重复上百次。

接线辅警谭鹏告诉记者，他对几十种常见的电信诈骗方式早已了如指掌。刚刚向一位老人说明了骗子冒充熟人的手法，他又接到了一起骗子冒充投资理财人员进行诈骗的警情。“您好，这里是李沧公安反诈中心……”通话时，谭鹏会先亮明身份，以警示受害者，让其快速从被骗的场景中清醒。他耐心地向受害人说明情况，并拆穿诈骗分子的诈骗手段，提醒受害人如果要投资理财，一定要去正规的投资机构，如果再遇到类似的诈骗电话，一定要第一时间报警。谭鹏说，随着反诈知识宣传力度越来越大，群众的警觉性也在不断提高。

记者看到，一上午，市公安局李沧分局

反诈中心接线人员几乎没有空闲。

谭鹏告诉记者，自己日均接打电话200个左右，最近几天最多时，一天接打了220多个电话。下班后回到家，脑子里还想着各种对话，嗓子也直冒烟。

“我们反诈中心是24小时值班，随时保持3名接线人员在岗。这是我们的工作要求，不论何时，一定要打通电话。”工作人员说，哪怕是到了深夜，大部分人都已经休息了，但只要骗子不休息，他们就不会休息。有时候给受害人打电话，对方不接，他们会接二连三地打过去。“有时拨通电话后发现当事人并没有上当。如果当事人因为我们的一通电话及时清醒过来，避免了上当受骗，便让我们的工作有了成就感。”谭鹏说道。

筑牢“识骗防骗”防火墙

反诈不仅看破案，更要看防范。针对当前电信网络诈骗犯罪手法不断更新升级的特点，李沧警方坚持反诈宣传跟着警情走，借鉴身边真实案例，分析不同案件易受害群体心理，探索创新反诈宣传策略，为人民群众捂住“钱袋子”、护好“幸福家”。

“百万扶贫款是骗局，天上不会掉馅饼！你在损失养老金的同时，甚至还有可能成为电诈集团的‘帮凶’！”这是李沧公安反诈民警进社区针对中老年群体开展的一场反诈宣传，也是反诈工作的一个缩影。李沧警方以警网融合机制为抓手，将警力充分融入网格，通过“进学校、进社区、进农村、进场所、进单位、进景区”等“六进”反诈宣传，揭露犯罪分子的作案手段和诈骗伎俩，以案说法警示教育群众，让群众入耳入心。同时，李沧警方在辖区电子屏、宣传栏，布置宣传海报、标语、音视频，形成反诈宣传“抬眼可见、驻足可观”的浓厚氛围。

/ 延伸 /

追赃挽损 守护市民“钱袋子”

近年来，面对诈骗团伙专业化、跨境化的趋势，李沧警方聚焦“杀猪盘”“刷单返利”等高发案件，开展“断卡”“净网”专项行动。去年年初，反诈中心深入研判案件线索，辗转多省，成功打掉一个为电诈集团开发诈骗软件的犯罪团伙。“近年来，随着公安机关‘断卡’行动深入，电诈犯罪团伙线上转移赃款成本大幅提升，开始雇佣‘车手’，进行线下资金转移。”青岛市公安局李沧分局反诈中心指导员商立兴说道。今年2月份，反诈中心接市民米先生报警，其通过快递将黄金寄往外省后，才意识到可能遭受电信诈骗。接到报警后，民警迅速赶赴收货地点，并在当地警方配合下，成功将再次取件的犯罪嫌疑人抓获，现场查获他人邮寄的黄金一包。随后，民警顺线将其上线捉拿归案。

此外，电信诈骗案件价值大，很多人被骗后，背负巨大的精神压力。李沧警方坚持“破案与追赃同步”，将追赃挽损作为反诈工作的重要一环，推动刑事诉讼与民事诉讼双轨并行，最大限度减少群众损失。“去年我们在侦办一起电诈案件时，受害人分别将被骗资金转入梁某、周某的银行卡，虽然梁某、周某都是一级卡嫌疑人，但是经过调查，这两人均无法认定为帮信罪。”商立兴说道，为帮助受害人挽回损失，李沧警方多次研讨，根据相关法律，向受害人出具“民事诉讼建议函”，引导受害人在手机上下载“人民法院在线”APP，通过网上远程对涉案主体嫌疑人进行民事诉讼，最终成功追回赃款。此次胜诉判决是青岛警方首次通过民事诉讼帮助受害人追回赃款，为全市处理类似电诈民事诉讼案件提供了参考范例。截至目前，李沧警方累计出具了70余份“民事诉讼建议函”，有效回应群众诉求，探索了一条追赃挽损的新途径。

本报撰稿摄影 青岛早报
观海新闻记者 杨博文



扫码观看相关视频

拍摄/剪辑 记者
杨博文 肖梦婕