

# 为乘客摆放无障碍踏板、劝穿脏衣服的大叔落座……地铁暖心服务再上热搜

## 一个弯腰一句喊话温暖全网

早报6月2日讯 当地铁工作人员俯身摆放无障碍踏板的瞬间被定格,这个画面,已然超越了简单的服务场景,成为丈量城市文明的标尺。而当大叔因担心衣服污渍弄脏座椅而蹲坐车厢角落时,乘客们那句“坐下来吧,没关系”的温暖喊话,则如同一束光,照亮了城市文明的另一个维度。近日,发生在青岛地铁上的两个瞬间,被网友们关注。他们说,这是一座城市最动人的文明注脚。

近日,在青岛地铁五四广场站,一位乘坐轮椅的乘客刚进站,就听到工作人员暖心询问:“您好,请问您是否需要无障碍踏板?”列车到站时,工作人员弯腰摆放踏板的画面,被乘客家人的镜头定格,并迅速登上青岛同城热搜榜首,网友纷纷留言点赞:“弯腰的姿势,挺起了城市的文明高度。”

这一细节的背后,是青岛地铁多年来构建的无障碍友好出行环境。在“硬设施”方面,地铁内无障碍行走路线与市政道路无缝衔接,从电梯、坡道到盲道,每一处设计都精准呼应特殊群体的需求;在“软服务”层面,爱心预约、无障碍折叠垫板等服务早已成为常态。正如游客视频中所体现的一样,从进站时的询问到工作人员的标准动作,每个环节都能让人感受到被尊重的温暖。

近年来,青岛地铁已经多次因无障碍服务在社交平台上获得广泛点赞,乘客与地铁人之间的“双向奔赴”,见证了一座城市的美好与感动。

一位使用轮椅出行的女孩,拍摄了



地铁工作人员协助坐轮椅的乘客乘车。



工作人员用无障碍折叠垫板帮助乘客下车。

她带着妹妹乘坐地铁的一段视频。她从进站、安检、上车、下车到出站的过程中,青岛地铁工作人员全程给予她关注和帮助。一位坐着轮椅在青旅居的年轻博主,也在网络平台分享了在青岛坐轮椅乘地铁的日常:“在青岛地铁,我还没遇到过在下车时不见人影的时候。”有一位博主同样在网上分享了他的无障碍出行体验,自进站后,每经过一处地点便会有员工上前询问或提供帮助,直至工作人员将博主送出地铁站。

这些真实的记录,串联起青岛地铁用细节构筑的服务温度,不是一次性的感动,而是融入日常的长效关怀。

— 记者手记 —

### 地铁是文明的载体和窗口

如果说“贴心弯腰”展现了服务的温度,那么地铁车厢里的“暖心劝说”则折射出城市文明的深度。当一位大叔因担心衣服沾脏座椅而选择蹲坐在角落时,同车乘客们轮番劝说“坐下来吧,没关系”的场景,恰似一面镜子,映照出城市文明从“设施完善”到“人心向善”的升级。

地铁从来不只是一个公共交通工具,而是城市文明的载体和窗口,折射着城市的温度和大爱。青岛从来不是青岛人自己的青岛,是每一位工作、生

活、游玩在此的人们共同的青岛;青岛地铁,畅达幸福,不止畅达青岛人的幸福,而是畅达每一位乘客的幸福。

“贴心弯腰”和“暖心喊话”让我们看见,现代化城市的高度,从来不是由摩天大楼的天际线决定,而是由对待“个体”的用心程度丈量。随着一列列地铁穿梭于城市间,青岛地铁“畅达幸福”的品牌理念,正化作无数个温暖瞬间,融入青岛的血脉,成为这座城市最动人的文明底色。(青岛早报/观海新闻记者 魏妮邦 通讯员 赵婧源 王潞瑜 地铁供图)

早报6月2日讯 潮水退去,滩涂显露,却暗藏“陷阱”。5月30日,即墨区鳌山卫街道附近海域滩涂发生惊险一幕,一名怀孕7个月的女游客在游玩时深陷淤泥,情况危急。所幸,消防救援人员及时赶到,凭借精湛专业技能和沉着冷静救援行动,顺利将女子从淤泥中解救,使其转危为安。

### 赶海时不慎被困滩涂

“我妻子陷在滩涂中,她还怀着7个月的孩子!”5月30日10时40分,即墨区消防救援大队接到救援警讯,一名怀有7个月身孕的女子,在鳌山卫街道问海路附近赶海时不慎陷入滩涂中,亟待救援。接警后,大队立即调派森林消防中队集结救援力量,赶赴现场救援。

森林消防中队站长助理戴吉涛带领队伍赶往现场。作为资深救援人员,他清楚滩涂淤泥“流沙效应”的危险。抵达救援现场后,救援人员看到距离岸边约50米处,一名女子站在滩涂中,腿部已陷入淤泥中,脸上满是惊恐与疲惫。丈夫在一旁焦急万分,试图徒手挖掘淤泥。

“别怕,我们来了,马上救你上来。”戴吉涛大声安抚女子情绪。由于滩涂十分松软,几乎没有着力点,传统的救援方式难以施展。戴吉涛与队员迅速调整策略,将梯子铺设在滩涂上,给救援提供支撑。紧接着,两名救援人员踩着梯子,小心翼翼地靠近被困女子,对其展开救援。



救援人员利用梯子救助被困女子。消防供图

### 合力救出被困孕妇

挖开淤泥的过程如同在与时间赛跑,随着时间一分一秒流逝,女子的体力也在悄然消耗。救援人员一边安抚着她的情绪,一边专注地寻找淤泥中的松动点。就在此时,救援人员察觉到女子腿部淤泥有松动迹象。“准备!一、二、三——拉!”女子也咬紧牙关,配合着救援人员的动作。大约10分钟后,在救援人员的齐心协力救

助下,女子终于被成功拉出淤泥。

救援人员将女子扶到岸边安全地带,检查她是否有受伤的地方。幸运的是,女子并未受伤,只是有些虚脱。看着妻子平安无事,她的丈夫紧紧握住消防员的手说道:“谢谢你们救了我妻子和孩子,谢谢,谢谢……”

“我们来赶海,真没想到会出现这样的意外。”被困女子的丈夫心有余悸地说。消防救援人员了解到,这对夫妇是来青岛游玩的游客。当日海水退潮后,

滩涂显露,夫妇俩兴奋不已。妻子一脚踩进滩涂,结果被牢牢“锁”住,越挣扎陷得越深。丈夫尝试多种方法营救未果,遂打电话报警。

/ 提醒 /

### 滩涂遇险这样自救

青岛消防部门提醒广大市民和游客,亲近大海,要心存敬畏。出行前查准当地潮汐时刻表,留足返岸时间。面对滩涂,尤其是表面干硬、颜色深暗处,切勿随意进入,赶海时最好有经验向导或在安全区域活动。遇险时,及时呼救并拨打119求救。

戴吉涛在接受记者采访时表示,若不慎陷入滩涂、泥潭或沼泽,可以采取以下方法自救并避免越陷越深:首先要控制下沉速度,万一陷入泥潭,应尽量扩大身体与泥潭的接触面积,减缓下沉速度,如果感觉双脚下陷,要迅速将身体向后倾,轻轻躺下,同时双臂张开,以分散身体重量,使身体浮于表面;其次,当身体停止下沉后,可尝试攀扶身边的附着物,如树根、草丛等,借助它们的力量,小心谨慎地移动身体,逐步靠近干燥地面;最后,如有同行者,应保持静止,等待救援人员抛出救援绳或伸长竿过来,切勿乱动,以免消耗体力,增加救援难度。

(青岛早报/观海新闻记者 邹忠昊)