

居民有难事 爱找“老大哥”

年近八旬的即墨退休干部刘世界带头组建“老同志楼长团”投身社区治理

退休老同志组成“楼长团”

在即发阳光城社区,每天晨曦初露,总能看到一位精神矍铄的老人在楼宇间认真巡查。他叫刘世界,是位退休干部,今年78岁。“做志愿服务,既能为社区出份力,又能让日子过得充实。”谈及投身社区服务的初衷,刘世界脸上洋溢着温暖的笑容。退休十几年,岁月虽染白了他的双鬓,却未能削减他对社区的那份牵挂与热爱。

自从离开工作岗位后,刘世界没有闲下来,而是一心琢磨着如何为社区居民办实事。2023年,漫步在熟悉的社区道路上,看着众多同样退休在家、经验丰富的老同志,刘世界心中萌生了一个想法。彼时,社区居委会正在探讨如何在社区治理中发挥退休人员的力量。得知这一情况后,刘世界主动找到社区居委会,提议成立“老同志楼长团”。这个极具创意与可行性的提议立刻得到了社区居委会的全力支持。很快,一支由40名退休老同志组成、刘世界担任团长的“老同志楼长团”宣告成立。

即发阳光城社区建成于2005年,是个拥有55个楼座、2028户居民的典型老旧小区,随着时光流逝,各类问题逐渐显露,如管道老化、设施陈旧、邻里矛盾等,居民们的需求也日益复杂多样。然而,这些难题不仅没有吓退刘世界,反而点燃了他攻坚克难的斗志。凭借多年在基层工作积累的丰富经验,以及对社区环境、居民情况的深入了解,刘世界带领社区退休老同志,成为社区治理团队的中流砥柱。

这群“银发楼长”充分发挥自身优势,他们阅历丰富,处理问题时总能提出独到见解;在社区威望高,调解居民矛盾时极具说服力;就住在社区里,居民有问题时能随时随到;对社区的一草一木、每家每户都了如指掌,工作开展起来格外接地气。他们敢想敢干、勇于尝试,积极投身到社区治理的各项工作中。

每日清晨巡查一遍社区,早已成为刘世界多年来雷打不动的习惯。他把巡查当做晨练,走遍社区的每一处角落,不放过任何一个细节。路上遇到居民,便停下来唠唠家常,倾听他们的心声,了解社情民意,认真记录下居民们的急难愁盼问题。在他的带领下,“老同志楼长团”用实际行动为老旧小区注入了新的活力,让即发阳光城社区焕发出别样的温暖与生机。

黑了18年的路灯亮起来

有一天天刚亮,刘世界像往常一样进行社区巡查。行至道路转角处,发现腿脚不便的居民孙大妈捂着膝盖,满脸痛苦地坐在地上。经询问,他得知孙大妈被破损翘起的人行道板绊倒,摔破了膝盖。当天早晨,刘世界直奔社区党支部,详细反映了自己在笔记本上记录下的问题,还附上沿途拍摄的破损点位照片。在他的推动下,社区迅速启动维修工程,多方筹措资金对1600平方米

在即墨区通济街道即发阳光城社区有一群银发老人,他们虽已卸下工作重担,却在社区治理的新领域焕发第二春。岁月赋予他们的不仅是白发与皱纹,更是炽热的为民情怀和丰富的处事智慧。他们化身社区“安全巡逻员”“矛盾调解员”“文明宣传员”,将夕阳余晖化作照亮社区的温暖光芒,成为基层治理中不可或缺的坚实力量。



刘世界成为社区治理的“主心骨”。

的人行道板进行翻新。看到坑洼不平路面变得崭新平整,居民们笑着赞叹:“刘团长的‘火眼金睛’比安全警示牌还管用!”

社区南大门两侧的路灯,从2005年社区建成开始一直是“摆设”,从没亮过。每到夜幕降临,路口漆黑一片,经常有行动不便的老人和追逐打闹的孩童摔跤。刘世界在走访中收集到居民的诉求,连夜整理成图文并茂的报告提交给社区居委会。在“周一汇”共商议事会上,他举着居民拍摄的夜间事故照片,恳切地说:“这些路灯灭了18年,可居民们盼亮的心从没熄过。”经过多方努力,在共建单位的大力帮助支持下,社区南大门终于安装上了既美观又节能的太阳能路灯。当夜晚路灯亮起的那一刻,居民们的心里也暖了起来。

面对社区D区北侧区域停车乱和停车难的顽疾,刘世界化身“移动调研站”,连续两周,他利用清晨和傍晚居民在家的时间,挨家挨户敲门询问。在收集了足够的信息后,他将整理好的居民诉求反映到社区居委会,并联合有关单位商讨解决方案。经过多次协商议事,在通济商会等单位的帮助下,社区内增划了不少停车位,基本解决了停车难和停车乱的问题。

居民们叫他“万能老大哥”

刘世界是社区居民口中的“万能

老大哥”,调解邻里纠纷,组织卫生清扫、帮扶困难家庭、宣讲惠民政策……哪里有需要,哪里就有他忙碌的身影。

一天清晨,居民张阿姨红着眼眶找到社区居委会:“你们谁能帮帮我老太婆,楼上太吵了,一直有咚咚的声音,吵得我晚上都睡不好觉!”刘世界连忙搬来椅子,倒上热茶,耐心听老人倾诉。原来,张阿姨家楼上住户夜间频繁出现小孩跑跳声、家具挪动声等噪音,致使她无法正常休息,长期睡眠不足。张阿姨多次与楼上邻居沟通无果,无奈之下才求助社区居委会协调解决。

为了化解双方矛盾,当天傍晚,刘世界就将张阿姨和她的邻居请到了社区活动室进行调解。面对情绪激动的张阿姨和略显不耐烦的一对年轻夫妻,他笑着劝道:“咱们都是十几年的老街坊了,关起门是自家人,有话敞开说。”整整两个小时里,他边倾听边记录,不时插上几句幽默话语调节气氛:“孩子就像小火车,跑起来哪能没动静?但咱们给轨道垫上缓冲带,不就能减少震动啦?”最终,年轻夫妻红着脸承认疏忽之处,当场承诺给桌椅加装防噪隔垫;张阿姨也大度地表示:“谁家没个调皮孩子,以后有难处尽管开口!”如今,两家人常聚在楼下唠家常,提起这段“噪音风波”,都笑称是刘世界让他们成了“不打不相识”的好邻居。

还有一次,有居民向刘世界反映,A区5号楼车库附近的雨水井算

子由于车辆碾压,发生了不同程度的破损,有很大的安全隐患。刘世界第一时间赶到现场,做起了“交通疏导员”,他一边提醒过路居民绕行,一边联系社区和物业工作人员尽快前来修缮。工作人员带着工具和材料来到现场后,刘世界主动帮忙将井口杂物清理干净,和维修师傅一起更换了新的雨水井算子。“这下好了,晚上散步再也不用担心踩到‘陷阱’了!”看着修复好的雨水井算子,刘世界悬着的心落了地。

/ 延伸 /

“银发力量”助力社区治理

在即发阳光城社区,刘世界不仅是居民口中的“贴心人”,更是社区治理的“主心骨”。无论是消防安全宣传、禁毒普法教育,还是文明城市创建,他都以高度的责任感冲锋在前。在“消防安全”宣传活动中,他带领党员和楼长挨家挨户敲门,耐心讲解消防知识,发放宣传手册;在“禁毒、普法宣传”活动日,他顶着烈日走上街头,向居民讲解法律知识和毒品的危害;在文明创建工作中,他积极组织党员志愿者清扫社区环境、维护交通秩序。他还充分挖掘社区人才资源,发动有文艺特长的居民成立志愿服务队,精心策划实施“艺起精彩、文明花开、健康卫士”等特色志愿服务项目,为社区文化建设注入新活力。

作为“老同志楼长团”的领头人,刘世界充分发挥退休老同志阅历广、威望高、离得近、叫得应、情况熟、接地气的优势,带领团队成员积极参与社区治理。这支特殊的志愿服务队,成为了新时代社区治理的重要力量,用实际行动诠释着“老有所为,余热生辉”的深刻内涵。

每晚10点,刘世界都会雷打不动地来到社区党群服务中心,仔细检查门窗是否关好、电源是否关闭。这个看似平凡的举动,他坚持了十余年。无论寒冬酷暑,他始终坚守初心,将社区志愿服务工作做得井井有条。“我希望把‘老同志楼长团’发展壮大,让更多人参与到社区治理中来,共同建设美好家园。”这是他常挂在嘴边的一句话。

作为一名老党员,刘世界用十多年如一日的坚守和付出,诠释了共产党员的初心和使命。他的事迹在即发阳光城社区广为传颂,激励着越来越多的居民投身社区建设。



扫码观看相关视频
剪辑 记者 肖梦婕