

# “青鸾特巡队”大鲍岛出圈

由8名民警、辅警和1只警犬组成

既守护街区平安又成为城市形象流动名片

“往前走100米就是广兴里,五一快乐!”“客流较大,请照顾好老人孩子!”——在市北区大鲍岛历史文化街区,这样温情的提示不是来自导游,而是一支名为“青鸾”的特殊巡逻队。2024年五一假期,青岛市公安局“青鸾特巡队”正式亮相,这支由8名民警、辅警与1只警犬组成的队伍,以“警务+文旅”的工作创新模式,既守护着街区的平安,更成为城市形象的“流动名片”。一年来,每一位来到大鲍岛街区游玩的市民游客,都在这支队伍身上触摸到了一座城市最动人的温度。

## 精挑细选打造高素质队伍

“青鸾”之名,取自凤凰的一种,寓意守护平安。这一命名与市北贮水山古称凤台岭的历史渊源相呼应,承载着传统文化底蕴,同时彰显出现代警务的人文关怀。

2024年3月,市北公安分局党委以“素质高、形象佳、装备良”为标准,从全局范围内精挑细选,组建了这支8人的精锐队伍。队伍以市北区重点旅游发展项目大鲍岛历史文化街区为核心巡防区域,致力于保障街区治安秩序平稳,提升市民游客的游玩安全感和旅行体验,并以点带面,带动公安整体形象的提升。

庞茂辉作为TC队长,是队伍的“大脑”。有着19年从警经历的他,曾在派出所与巡逻大队摸爬滚打,具有较高的警务素养。“来到青鸾后,和群众交流沟通变多了,巡逻过程中很多游客还会主动走过来想一起合照,一开始确实不太适应,但是后来渐渐就习惯了,脸上的笑容也比之前多了,感觉自己的性格也发生了很大变化。”

PR队长邓薇带着15年基层派出所经验,成为队伍的“形象窗口”。她不仅负责警民公共关系建设,还用耐心和真诚赢得了群众的信任与支持,积极推广警队形象,成为连接警民的桥梁和纽带。“我们不仅是警察,更是青岛的名片”。

## 每位队员都是独特风景线

“青鸾特巡队”的每一位队员,都以各自的专业技能和人格魅力,在队伍中扮演着不可或缺的角色,共同守护着大鲍岛历史文化街区的平安。

王文彬是队伍的“利刃”。曾是军人的他,练就一身过硬的实战技能,后投身警队,担任巡警大队特勤训练总教官,负责提升全队的战斗力。“青鸾主要是柔性执法,虽然我们都随身携带装备,但是基本不会亮出来,是以人性化沟通为主,不激化矛盾。”王文彬说。

刘璐作为国家一级运动员,拥有过人的体能和坚韧的毅力。她是队伍的携犬员,负责警犬“葫芦”的专业训练。“为了培养感情,一开始我都是每天吃睡和它在一起,每天陪它遛弯,还把它带到家里培养感情。大概经过了一两个月,就感情很好了,建立起了相互信任。”

王笑作为观御手,他是最小作战单元中防守的核心。“我本身还是比较外向的性格,每次在大鲍岛巡逻,遇到求助的市民游客,帮助到他们后我自己心里也很高兴。也是想向游客展示一下我们青岛公安的形象。”王笑说。

韩宇作为观察手,时刻保持着冷静



青鸾特巡队队员与小游客互动。

市北公安供图

和敏感。曾有过当兵经历的他,在队里负责队伍的警务礼仪训练。“一开始对青鸾的微笑服务不太习惯,但是后来发现,在服务群众过程中,面带笑容效果好很多。慢慢地,我的性格也比以前开朗了很多,对我来说这也是一种收获。”他和队员郭绮梦同为观察手,作为搭档,两人在工作中已非常默契。

郭绮梦因出色的身高优势在人群中有良好的视野,入队前在治安大队积累了丰富的治安巡防和重大活动安保经验。“我之前也是在治安做内勤。进入青鸾后,我还特意去报了个散打班,想要增强一下个人体质。”身高1.81米的郭绮梦被称为“181”,从治安内勤变身“酷girl”的她很受年轻群体喜欢,“每次巡逻都会有人找我合影,感觉很开心。”

周瑞则是队伍的“幕后英雄”,作为公共关系员和宣传策划员,他擅长摄影、剪辑、设计和音乐。除了负责宣传外,周瑞还有一个很重要的身份——便衣。青鸾特巡队创新采用“7+1”巡防队形,周瑞作为“1”的便衣角色尤为关键。这种明暗结合的模式,让特巡队既能震慑不法分子,又能灵活处置突发状况。

## 治安卫士“化身”移动便民站

“执勤就是服务,执法就是守护,队伍就是风景。”青鸾特巡队用行动诠释着这一理念,在巡逻过程中,他们不仅仅是治安的守护者,更是一座移动的便民服务站。队员们上岗时,包里总会带上旅游景点的打卡手册、必备的应急药品,还贴心准备了纸巾、湿巾、女性用品等群众外出可能用到的物品。

假期里的大鲍岛街区人头攒动,难免会出现一些突发状况,而“青鸾特巡队”总是能第一时间赶到现场,妥善处理。“大部分都是求助的情况,像游客捡到手机、身份证之类的,都会交到我们这里,我们会通过相关手段找到失主归还。”邓薇说。

此外,队员们还精心准备了青鸾钥匙扣、小贴纸等伴手礼。“旅游旺季很多家庭带孩子来,这些小礼物能拉近和他

们的距离。”邓薇说,“当队员们拿出印着卡通形象的平安钥匙扣送给孩子时,他们眼睛都亮了。”警犬“葫芦”则成为流动的情感纽带,这只警犬深受大朋友小朋友的喜爱。“巡逻时带着它,容易拉近我们和群众的距离。”刘璐说。葫芦的存在,不仅增加了巡逻的趣味性,也让群众对警察队伍产生了更多的亲近感。

自上岗以来,“青鸾特巡队”累计救助群众10余起,帮助群众找回遗失物品20余次,服务群众2000余次。

## 探索警务与文旅深度融合

“青鸾特巡队”成立以来,积极探索警务与文旅的深度融合,创新旅游警务巡防模式,坚持为游客提供零距离的优质巡防服务。

除了巡逻和训练外,今年开始,“青鸾特巡队”组织参与了多次进校园活动。“以前进校园就是讲课,现在我们设计了各种丰富体验活动,孩子们特别喜欢,家长们也非常高兴。”邓薇说。通过这种寓教于乐的方式,不仅提高了孩子们的安全意识,也让警察形象在孩子们心中更加亲切和正面。

邓薇坦言,队伍正在探索“警务+文旅”的深度融合,“我们想把大鲍岛打造成警民互动街区。不仅要保障安全,还要成为旅游体验的一部分。”这种探索不仅是对警务模式的创新,也是对城市旅游服务的提升,让警务工作与城市发展更加紧密地结合在一起。

正如大鲍岛街区的百年里院,既保留着传统风貌,又注入现代活力,“青鸾特巡队”这支平均年龄30多岁的队伍,也在用青春书写着新时代警务的温情篇章。如队员们所说:“青鸾不仅是代号,更是一种承诺——让每个来到青岛的人,都能感受到这座城市的平安与温暖。”当藏蓝身影与历史街区相映成趣,当温情服务与城市文明同频共振,这支队伍正用坚守与热爱,让青鸾之翼守护的岛城,更显平安与温暖。

本版撰稿 青岛早报/观海新闻 记者 刘文超

## / 对话 /

记者:“青鸾特巡队”成立一年来,你最难忘的时刻是什么?

庞茂辉:一年来,我感受最深的就是,在上岗期间看到的群众脸上的笑容,让我觉得这份工作非常有意义。我也希望通过我这份工作,让每一位游客感受到青岛这座城市的温度。

邓薇:作为队长,一年来我最感动的就是全体队员对青鸾工作的认可和背后家属们默默无条件的支持,青鸾的今天离不开每一位队员的努力,谢谢我的队员们。

刘璐:“葫芦”是一只聪明且有亲和力的警犬,记得它刚来的时候瘦瘦小小有点怕生,我24小时天天陪着它,慢慢地它开始依赖我。一年的时间“葫芦”成长为一只合格的警犬,作为驯导员我很骄傲。

王文彬:我印象最深的是,我的孩子在报纸上看到我参加警营开放日时的照片,她非常高兴,她骄傲地拿给她的朋友说,看,这是我的爸爸。作为一名父亲能成为孩子的骄傲,我感到非常自豪。

郭绮梦:前阵子我父亲需要做手术,需要献血,我们青鸾特巡队的小伙伴们得知这件事情后,毫不犹豫地帮我父亲献血,这份情谊我会永远记在心里。这也让我明白,我们之间不仅仅是并肩作战的战友,更是彼此最坚实的后盾。

王笑:一年来,我们开展了很多次进校园活动,向同学们传授了安全和自我保护的技能。在孩子们的眼里我看到了渴望,也让我觉得我们的一言一行可能影响和改变一个孩子的未来。

韩宇:我最感动的是每一次看到我们视频下方网友对我们的鼓励和认可,还有一些网友们发的照片和视频,我们不曾相识但他们却用最温暖的话语鼓励我们,让我觉得很感动。



扫码观看相关视频  
剪辑 记者 肖梦婕