

# “开盒”零容忍，设置举报快速入口

中央网信办进一步强化整治“开盒”问题 已处罚3家大型网站平台

记者27日从中央网信办获悉，中央网信办近日印发通知，从阻断“开盒”信息传播、完善预警机制、加大惩治力度、优化保护措施、加强宣传引导等方面明确工作要求，督促各地网信部门、各网站平台进一步强化“开盒”问题整治工作。同时，召开专题部署会议，要求微博、腾讯、抖音、快手、百度、小红书、知乎、哔哩哔哩、豆瓣等多家重点网站平台，对照通知抓好各项任务落实，切实履行主体责任，以“零容忍”态度坚决打击“开盒”乱象。

## 全面清理涉“开盒”违法信息

中央网信办有关负责同志表示，“开盒”问题直接关系到人民群众切身利益，近段时间以来，网信部门结合职责，深入开展整治工作，全面清理各类涉“开盒”违法违规信息，从严处置传播相关内容的账号和群组，依法按程序处罚3家大型网站平台，组织重点网站平台定期发布治理公告，公布典型案例，并向公安机关通报违法犯罪线索。

## 着力做好“开盒”整治工作

中央网信办有关负责同志强调，利用“开盒”等方式非法获取并公开他人个人信息，涉嫌违法犯罪，性质极为恶劣。下一步，中央网信办将继续坚持高强度打击和高力度保护并重，着力做好“开盒”问题整治工作。



一是全力阻断传播渠道。督促网站平台深入清理各类违法发布个人信息，诱导网民跟进泄露隐私，借机进行攻击谩骂、嘲讽贬低的内容，清理教授、买卖或者提供“开盒”方法、教程和服务等信息内容，对于组织煽动“开盒”、提供“开盒”服务等账号、群组，一律予以关闭或者解散。

二是升级完善保护措施。指导网站平台在前期治理网络暴力的基础上，进一步升级完善防护措施，加大“开盒”风险提示力度，设置涉“开盒”举报快速入口，及时核实网民投诉举报，最大限度帮助网民防范和处置“开盒”问题风险。

三是加大打击惩治力度。结合个人信息保护系列专项行动，深入治理违法违规收集使用个人信息等问题，会同有关部门严厉打击泄露、盗取、贩卖个人信息，以及利用个人信息开展违法犯罪活动等行为。此外，也希望广大网民提高防“开盒”意识，强化个人信息保护，自觉抵制相关行为，共同营造清朗有序的网络空间。

### 链接

## “开盒”事件时有发生

一言不合就“开盒”、意见不同就“人肉”、口角冲突就“挂你”……近年来，网络“开盒”事件时有发生。

“开盒”是一种新式网络暴力违法犯罪行为。不法分子通过非法手段进行网络搜索、挖掘，搜集个人隐私信息，包括姓名、个人照片、身份证号、家庭住址、手机号码、社交账号等，将这些内容在网络公开发布。

被“开盒”人往往会遭遇网民的侮辱谩骂、造谣诋毁，甚至在现实生活中也会遭到骚扰，如电话、短信等遭陌生人轮番“轰炸”。

除了明星或公众人物，普通人也可能成为“开盒”的受害者。有些人仅仅因为在网上发表了不同看法，就会被“开盒者”人肉搜索，随之遭到辱骂、骚扰。

不少“开盒”事件背后，有未成年人的身影，部分超话、贴吧、网络“校园墙”等成为“开盒”的重灾区。2023年，某视频平台通报了一起“开盒”案例。经公安机关查明，此次网暴侵权案件牵涉18个省份，共计40余人，而这当中的主要活动成员是两名未成年人。专家表示，未成年人处于“三观”塑造期，往往缺乏对行为危害、法律后果的判断能力；有的人甚至将获取并公开他人信息，当作一种能力向身边同学、朋友炫耀。

与此同时，部分“开盒者”未达到刑事责任年龄，事件发生后仅受到轻微处罚；一些“开盒者”通过海外设备及账号隐匿身份，追踪打击难度较大。

“开盒”事件时有发生，背后折射出信息安全等多重风险，甚至在网络上形成一条“开盒”黑色产业链。记者在一些社交平台搜索“开盒”“人肉”等关键词，发现不少包含隐晦话术的帖子。一些“黑话”如“cx”代表“普通查询”，可查姓名、手机号、身份证号等要素；“lm”表示“猎魔”，可进一步查询快递地址、车牌车主等。

“开盒”之所以能够获得“开”的机会，很大程度上是用户数据泄露所致。

据了解，一些黑灰产业从业者收集泄露的个人信息，搭建可供查询的数据库。这类数据库俗称“社工库”，数据来源各不相同，如外卖、快递地址泄露的数据，以及网络上倒卖的各类数据。

国家有关部门已在发力整治网络暴力行为。2023年11月中央网信办开展的“清朗·网络戾气整治”专项行动明确，坚决打击“网络厕所”“开盒挂人”行为，坚决取缔以“网络厕所”“开盒挂人”“拉踩引战”等为主题的账号、群组。2024年，北京、河南、贵州等地网信部门深入核查问题线索，解散关闭1500余个提供“挂人”服务的话题、超话、贴吧，对存在突出问题的平台予以从重处罚，相关违法线索已转公安机关。

本版文图据新华社

# 天地源® 柔矿泉

更纯净 更清甜 更健康



订水一键直达

## 山海四季系列 天然矿泉水

清甜上市



出品 乐华/真诚/丽达等超市均有售卖  
招商咨询热线:82880022