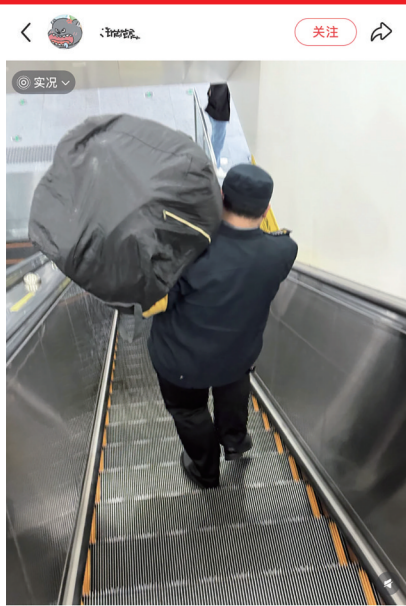


“这座城市令人感到温暖,这段经历让我终生难忘,我决定毕业后留在青岛发展。”临近毕业季,女大学生小辛在社交平台的真情“告白”引发热议。事情起因是这位异乡学子在6号线赵家庙站,拖着笨重行李步履维艰时,工作人员主动上前“抢走”大件背包扛在肩上,并联动换乘站王家港站完成“爱心接力”。整个过程无缝衔接,全程帮忙,让这位学生眼眶泛红。这一幕被媒体报道后,“女孩毕业离开青岛坐地铁时决定留下”的话题也迅速登上热搜。而工作人员那句质朴的“这是我们应该做的”,更如春日暖阳般照进千万网友心间。

坐地铁行李被“抢”引热议

女大学生讲述青岛地铁工作人员主动帮拿笨重行李 网友纷纷表示“被感动”



青岛地铁我要爱你一辈子了!!

毕业季多迷茫多伤感,但青岛地铁的工作人员让我感受到,在脚步匆匆的青岛,真的值得我们外地学生怀念的温暖。

在6号线黄色区赵家庙地铁站,我刚刚下了两包行李。

说点什么...

544

25

93



女大学生小辛在社交平台上发布的帖子。



记者手记 /

双向奔赴的爱有迹可循

这一暖心场景的背后,离不开地铁站务人员与委外安保人员的通力合作、默契协作,更得益于青岛地铁在班组建设带动下对“为人民建地铁、为城市建地铁”初心使命的生动实践。青岛地铁通过增强一线员工主动服务乘客意识,让“服务无止境,关爱有真情”服务理念成为全员共识,为市民乘客带来更优质的服务与关怀,让每一次出行都能实现双向奔赴。

在加速成网的十余年间,青岛地铁始终坚守“畅达幸福”品牌理念,织就城市幸福交通网络。温馨的母婴室、全程贯通的无障碍通道、清晰明显的导向标识,让乘客每一次出行都充满尊重……从全程陪伴“轮椅公主”李子莹顺利出行,到赤脚蹬水在暴雨中为乘客指引前进的方向;从深夜12点给乘客送回遗失背包,到石老人浴场站凌晨两点为跨年游客提供热水和休息场所……这样暖心的故事数不胜数。“五一”假期,青岛地铁更是增加休息凳数量,推出拾遗物品快递邮寄服务,配备无障碍折叠垫板,提供热水与便民行李车……通过一系列暖心服务,青岛地铁让高速运转的地铁线网始终带着“人情味”,编织着属于这座城市的温情密码。

“女孩毕业离开青岛坐地铁时决定留下”的热潮,无疑是对青岛地铁“人情味”的最有力回应。或许对于那些即将离别的身影而言,青岛地铁早已不是归途中的驿站,而是让心驻足的理由。因为在这里,温暖从不是单向的给予,而是城市与市民之间永不褪色的双向奔赴。

“爱心接力”全程无缝衔接

小辛是潍坊人,在位于西海岸新区的青岛黄海学院读书。5月17日,小辛要回趟家。她先乘6号线再转1号线,到青岛北站坐高铁。她在6号线赵家庙站乘车时,拖着一个行李箱和一个大编织袋,下了扶梯后正在发愁,有一个地铁站工作人员看见了她,几乎是把她的大包“抢”走扛在肩上。

“尽管我连声拒绝表示自己可以,但还是执拗不过。这位工作人员一直替我扛着包,过了安检、闸机并把我送到车厢里,这段路上我一直在表达谢意,但这位工作人员说都是他应该做的,并且跟我表示他会联系中转站王家港站的工作人员,到时会有人接我。”小辛说,当时她感动得眼泪直在眼眶打转,不停地对这位工作人员说:“谢谢你,好人一生平安。”

到了王家港站,小辛发现真的有工作人员在车厢外等着,当时1号线列车已经到了,工作人员拿着她的大包脚步飞快地把她送上了地铁。“我想拍下他的工号想表达感谢,但车门马上关闭了,我还是听到他说‘不用不用,这是应该做的’。”

本来在潍坊已经找到工作的小辛改变了主意,想要留在青岛发展,因为她觉得青岛是一座温暖的城市,如果离开这种“缘分”就断了。这次体验,戳中了小辛“心里最温柔的部分”,为了让这份“缘分”接续下

去,她决定留下来。

对于地铁的感受,并不止于温暖。6号线开通后,小辛和室友经常乘坐。作为一条“创新线”,地铁6号线采用了全自主运行系统(TACS),系统整体运行平稳,达到预期效果,具有系统可用性更高、运行更智能自主、运营更高效灵活、更有效益、更易互联互通等多个优势。

“6号线的列车没有驾驶室,完全是自动驾驶,我们站在车头那里,车厢内又干净又整洁,而且科技感满满。那时,青岛地铁就给我留下了深刻的印象。”小辛说。

地铁工作人员接力护送

在6号线“抢”小辛行李的地铁站工作人员是艾落印。他介绍,事情发生在5月17日。当天他在展厅开展日常巡查工作时,接到行车值班员指令,去A出入口附近帮助一位带着两件大行李的女乘客。接到通知后,他立即响应前往出入口。发现小辛后,艾落印试图用手拎着行李,但行李很大很沉,有四五十斤重,没有多想,他就直接扛在肩膀上,带着小辛向安检和闸机处走去。

这期间,艾落印知道了小辛的行程,还要转乘1号线。他将这个情况报送至车站控制室行车值班员,并告知换乘站王家港站的具体行车信息,便于那边的工作人员精准接到小辛。

在地铁1号线王家港站迎接小辛的是驻站保安员张国涛。当

时他正在轮岗休息,接到车站控制室行车值班员通知后,立刻赶往站台,准备迎接。当小辛下车时,1号线的列车也即将到站,他迅速把行李帮着小辛抬到1号线车厢中,一点也没耽误。

一个帖子引发网友热议

当青岛地铁用“抢背包”的主动、“爱心接力”的默契回应乘客的需求时,乘客也用真诚的点赞与留言,书写着对地铁的赞美和对这座城市的认可。小辛将这件事情发在社交平台上,网友们纷纷留言诉说自己与青岛地铁的“缘分”。“真正的双向奔赴!”网友们的留言满是感动。

“青岛地铁真的很给力,我之前坐地铁去机场,东西很多,每个换乘站都有工作人员到我下车的车厢门口等我,帮我拿东西。”一名网友跟帖说。

网友“西柚”留言道:我上次带个行李箱,还没走到安检,就有工作人员小跑着出来帮我搬箱子过安检,感动!”

有通勤乘客分享:“每天都能看到工作人员帮坐轮椅的乘客上车,送老人出地铁口,甚至专门拿着轮椅等需要的人乘坐……”

还有外地游客感慨:“原本是用来旅游,却被地铁里的温暖留住了脚步。”

不仅是地铁工作人员的热情服务令人感动,乘客之间的礼让和关心也让人备感温暖。网友“玛卡巴卡”带着两岁的小朋友坐地铁,“一上车三个叔叔站起来给我们让座。回程的时候是个七岁的小哥哥给我们让座。”



扫码观看相关视频
剪辑 记者 尉杨