

# 樱桃飘香 “警”色相伴

崂山公安分局北宅派出所每年护航300万人次逛吃

作为岛城的“樱桃之乡”，崂山区北宅街道每年接待游客300万余人次。在甜蜜的樱桃背后，有一道别样的“警”色：近年来，青岛市公安局崂山分局北宅派出所立足辖区实际，创新推出“警务融合 平安出游”警旅融合管理服务新模式，将警务工作深度融入旅游发展。今年樱桃节期间，在人流、客流增加的情况下，该所的警情数、矛盾纠纷数、受理案件数均明显下降……

## 田间快速调解矛盾

走进樱桃园，手把手教游客识别“低价采摘券”诈骗；针对樱桃交易纠纷，联合街道办工作人员在田间快速调解矛盾……这是从4月底以来，北宅派出所社区民警张宏辉的工作日常。“我们在5月8日樱桃节开幕之前就做了大量准备工作，樱桃节期间大家更多的是维护秩序、巡逻。”张宏辉说。为了让游客们玩得安心、赏得舒心、吃得放心，北宅派出所所在樱桃花季以及樱桃采摘季，结合各景点与采摘点实际，采取定点+巡逻的模式，加大巡逻防控力度和频次，加强对人员密集区域的警力配备，将警力充实到路面管控，增强控制力，全力为群众提供安全有序的游戏环境。对于张宏辉来说，每天在田间地头巡逻两万步，早已是家常便饭。

针对樱桃商贩与消费者之间容易产生纠纷的问题，北宅派出所联合北宅街道办研究出快速有效的解决方案。“每年樱桃采摘季，许多游客因不了解樱桃的特质，在购买樱桃时频频翻动或逐个挑选，樱桃的表皮非常脆弱，翻动过后当时可能看不出来，但几个小时后品质容易变坏，影响商贩的售卖。对此，我们与北宅街道办制定了樱桃采摘季多元调解方案，出现樱桃相关的矛盾纠纷时，民警与社区干部第一时间进行现场调解，提高了樱桃种植农户对营商环境的满意度以及游客游玩的体验感。”张宏辉表示。近几年，派出所坚持严格规范执勤与热情文明服务相结合，主动为群众排忧解难，解决好群众在采摘、购买樱桃时的困难和问题，赢得了群众的一致认可，也拉近了警民距离。今年的北宅樱桃节，北宅派出所的警情数、矛盾纠纷数、受理案件数均明显下降。

## 不到10小时破获盗窃案

“山岱樱红·护航先锋”是北宅派出所近几年打造的党建品牌，是引导这支队伍在护航发展、服务人民的新时代枫桥实践中奋楫向前、勇当先锋的坚实后盾。

“几个小时就破获一起盗窃案，崂山民警真是好样的！”被盗超市的店主激动地说。日前，北宅派出所接到辖区毕家村大集附近某超市商户李先生报警：自家超市被盗窃400余条香烟和1万余元现金，总价值13万余元。接到报警后，北宅派出所立即会同崂山分局刑侦大队，通过开展工作迅速锁定嫌疑人，后兵分两路，一路负责抓捕嫌疑人，一路负责查找犯罪窝点，于当日下午将犯罪嫌疑人苏某抓获。该案从接警到嫌疑人落网，不到10小时即迅速破案。

民生无小事。北宅派出所坚持以“打”开路，紧盯群众最关心、反映最强烈的问题，采取雷霆手段，重拳出击、露头就打，全面打击震慑各类违法犯罪分



北宅派出所民警向游客普及反诈知识。



北宅派出所民警在辖区巡逻。

子。同时，坚持以“防”为主，在重点时段、重点区域，采用“派出所+机关警力”“警车+徒步+智慧工作平台”的方式，24小时备勤，屯警街面、巡逻防控、服务群众，提高见警率、管事率，深入推动“警格”+“网格”联动融合，全力守护辖区的平安建设。

## 打造“阳光北宅”调解室

作为设立在山间里的派出所，居民之间的矛盾纠纷可以说是北宅派出所民警面临最多的警情。为了化解矛盾纠纷，北宅派出所将调解室设在了全派出所风景最好、阳光最充足的一间房子里，这里被群众叫做“阳光房”“太阳屋”，后来北宅派出所索性就将其命名为“阳光北宅”人民调解室。

北宅派出所还推出了“三调联动”这一推动事件解决的法宝。在这间调解室里，司法、行政、人民调解“三调”联动，成立由6名律师、30名专职调解员、120名调解小组长为班底的专业调解队伍，主动对接12345民生服务热线、“民意110”、“崂先办”等平台，用心用情用力疏通群众心头之“堵”，变“单打独斗”为“联合作战”，形成“党政主导、公安主抓、部门协同、社会参与”的矛盾纠纷大调解新格局。

2023年，作为践行新时代枫桥经验的司法创新实践，北宅派出所36名辅警通过了北宅街道司法所组织的调解技巧等多方面的培训，获得了人民调解员证书。“我们充分吸收了街道干部、社区干部、网格员，还有辅警，让他们参与到矛

盾纠纷调解的工作中来，充实群防群治的力量，将矛盾化早化小。”北宅派出所所长李颖说，“自从我们组建‘阳光北宅’人民调解室、开展辅警担任人民调解员等践行枫桥经验的司法创新实践以来，辖区30个社区未发生一起恶性案件，筑牢了辖区内矛盾纠纷化解第一道防线。”

## 游客身边的“最美警务室”

值得关注的是，在去往崂山风景区北九水的山路上，有一处警务室频频引得游客驻足打卡，被往来游客称为“最美警务室”，这就是北宅派出所九水景区警务室。

为擦亮旅游城市发展的金字招牌，北宅派出所以“警情快处零延误、靠前服务零距离、旅游警务零投诉”为目标，建立健全旅游警务体系，全力提升警务效能，有力维护了旅游安全秩序。

派出所围绕党建引领这一中心，健全联席会议、联合执法、民主协商3项机制，推动景警、景政、景街、景社、景商5项联动，联合区文旅委、森警等部门，创新建立了集景区警务室、景区综合治理工作站、森警工作站于一体的“一室两站”景区综合治理新模式，将保护生态环境与维护旅游秩序捆在一起抓，打造了具有示范效应的省级“样板警务室”。今年以来，通过高频巡防，主动介入化解旅游矛盾、购物消费等纠纷30余起，联合救援机构成功救援遇险游客10余人，排查森林防火、旅游秩序等安全隐患50余处。

青岛早报/观海新闻记者 杨博文 摄影报道

# 最忙110民警 荣立一等功

早报新闻人物简齐恒获省公安厅表彰



早报报道简齐恒事迹版面截图。

早报5月21日讯 5月16日，山东省公安厅下发《关于为全省公安机关部分成绩突出集体和个人记功的命令》(第1000号)，对全省公安机关成绩突出集体和个人予以记功奖励。其中，青岛市公安局青岛经济技术开发区分局民警简齐恒荣立个人一等功。

2024年11月25日，青岛早报以《一位民警和他的4200名微信好友》为题，通过约1万字的文稿、图片与视频，独家报道了“最忙”110民警简齐恒的“警”彩故事。

在青岛，工作最繁重的派出所要数江路派出所，它的辖区是西海岸新区的核心区，有智能工业、现代金融、总部基地等现代经济产业集群，居住人口约46万人，流动人口占比超过50%，业务量在全市派出所中位居前列。在这最繁忙的派出所中，民警简齐恒带领的处警车组则是“忙中之最”。从警9年来，简齐恒处置警情超过4万起，年均接处警6000余次。简齐恒2016年从部队转业后，一直奋战在长江路派出所110接处警一线。他带领的3号处警车组，负责辖区人口密度最大的区域，覆盖了香江路、紫金山路、井冈山路等大型商圈，日均接处警60余起，最多时一天接处警80起。他探索创新“一研判三必问三必调”的“133”工作法，群众“零投诉”，其经验做法在全市推广。

担当110业务“排头兵”。简齐恒推动街道与派出所、警区与社区网格工作融合，实现群众诉求多元办理，高效联动部门处置纠纷类警情3000余起。升级现代化实战综合指挥室，打破条块分割壁垒，建立完善同步联动、集约研判工作模式，进一步提高案件侦破能力。勇当打击犯罪“主攻手”。先后抓获各类违法嫌疑人300余人，电诈预警劝阻群众900余人次，涉及群众生命危险警情52起。

“我只是做了应该做的工作。把老百姓的事当作自己的事来办，像解疙瘩一样处理每一件纠纷，雷霆出击打击犯罪不手软，是我对自己提出的要求。我相信，只要我一直秉持这一标准，就无愧这身警服。”简齐恒说。

(青岛早报/观海新闻记者 杨博文)