

老人走失两天 公交IC卡“锁定”行踪

城阳巴士公司通过城运智慧调度系统助力老人平安回家

5月19日上午9点,市民王先生手捧“公交有情 服务暖心”“温暖全程 贴心公交”两面锦旗,来到青岛城运控股集团城阳巴士有限公司第七分公司,向分公司总调度员刘杨和驾驶员庄钢表达诚挚的谢意,感谢他们接力帮忙,找到家中走失两天的老人。

七旬老人外出时不慎走失

事情要追溯到5月16日。当天下午4点50分左右,正在岗位上忙碌的总调度员刘杨,接到了城阳巴士第十二分公司站务调度王庚雪打来的紧急电话:“有位78岁的老人已走失两天,家属心急如焚,通过IC卡乘车记录发现,老人当天下午4点左右乘坐了941路车,麻烦赶紧帮忙找找。老人走失时身着黑色外套,头戴红色帽子,挎着红色挎包。”

了解老人的外貌特征后,刘杨迅速通过城运智慧调度系统向全体941路公交车驾驶员发送了车载寻人信息。令人惊喜的是,不到5分钟,刘杨就接到了DD476号驾驶员庄钢传的来电。

庄钢传收到车载寻人信息后,立即停稳车辆,依据信息中描述的外貌特征,



老人家属(右)将老人接回家。

在车厢内找到了老人,并立即给刘杨打电话,告知老人已经找到。挂断电话后,刘杨第一时间联系了老人的家属王先生,告知老人已找到,让其安心。考虑到老人下车后可能再次走失,刘杨与王先生约定,由庄钢传将老人送回夏庄东方城公交停车场,并给庄钢传发送车载信

息:“请悉心照顾老人,并将其带回总站。”见到父亲的那一刻,王先生激动不已,紧紧握住庄钢传的手,连声道谢。

据老人女婿王先生介绍,老人家住胶州,患有阿尔茨海默病,几天前外出时不慎走失,家人寻找未果后报警寻求帮助。后经老人家属多方寻找发现,老人

曾在即墨区出现过,还乘坐过公交车,于是老人家属立即联系了即墨当地的公交公司,并根据老人使用的公交IC卡记录发现老人曾乘坐941路到达过城阳区。随后,王先生立即联系到城阳巴士公司,最终在城阳巴士工作人员的帮助下,顺利找到老人,将老人平安接回家。

送锦旗感谢公交人

5月19日上午,王先生再次来到夏庄东方城公交停车场,见到刘杨和庄钢传后感激地说:“真的太感谢你们了,帮我找到了父亲。这两天我们一家人四处寻找,心都揪起来了,多亏你们出手相助,实在不知如何表达感激之情,就做了两面锦旗略表心意,太感谢了!”王先生表示,因老人身体原因存在沟通障碍,家里人也无法得知老人在走失的两天中是如何度过的,幸亏在公交人的帮助下最终平安找到老人。

诚交天下,运载美好。近年来,拾金不昧、助人为乐等好人好事在十米车厢内频频上演,城阳巴士始终秉持“专业专注、用心用情”的理念,以实际行动践行“赋能城市发展,服务美好出行”的城运使命,为乘客提供更优质、更贴心的服务。

青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰
通讯员 韩亚涛 摄影报道

旅客突发疾病 站车联合“生命接力”

国铁济南局青岛客运段工作人员用专业高效的处置措施守护旅客安全

近日,高铁列车上旅客突发疾病,国铁济南局青岛客运段工作人员争分夺秒救治,并通过专业高效的应急处置措施帮助旅客及时就医,两名旅客因送医及时,目前已无大碍。

34分钟完成“生命接力”

“G1076次列车上有位旅客突发疾病,急需前往医院救治……”5月10日16时39分,G1076次列车驶出青岛站后不久,11号车厢旅客马先生焦急地找到列车长张琪,称其同行人员黄女士突然剧烈腹痛、面色苍白。张琪立即启动应急预案,一边安排乘务员广播寻找医护人员,一边携带药箱赶往11号车厢。

到达现场后,张琪发现黄女士脸色苍白,腹部疼痛导致浑身颤抖不止,黄女士自述可能是痛经。张琪立即疏散周围围观旅客,保证车厢通风,同时为黄女士送上纸巾和温水,用手轻轻按压黄女士小臂处的穴位以缓解疼痛。

16时42分,一名医护工作者听到广播后赶到11号车厢,通过询问黄女士情况,测量血压、心率,初步判断是宫外孕。由于列车上医疗条件有限,该名医护工作者建议在前方具备医疗条件的车站紧急送黄女士就医。张琪得知情况后,立即向客运调度员和客运段生产调度指挥中心汇报,联系前方停车站潍坊站请求医疗支援。考虑到黄女士病情紧急,张琪立即征求黄女士意见,在征得其同意后,决定送黄女士到潍坊站下车就医。

17时13分,G1076次列车正点驶入



张琪(左)紧急救助患病旅客。

潍坊站站台,车站工作人员和医护人员早已在站台等候。列车停稳后,在大家齐心协力的帮助下,把黄女士安全送到医护人员手中。随后,黄女士通过车站绿色通道前往医院救治。

据列车工作人员回访,黄女士在医院确诊为宫外孕破裂,幸好送医及时,已经脱离生命危险,各项体征稳定。从黄女士发病到紧急送医全程用时34分钟,站车工作人员齐心协力,携手为黄女士搭建起一座“生命桥梁”。

单膝跪地救治患病旅客

“列车长,3号车厢6C旅客突发疾

病,你快来看看吧!”5月10日13时34分,G219次列车行驶在沧州西站至德州东站时,餐车服务员王佳棋在巡视车厢时,发现一名旅客突发疾病,于是她立即拿起对讲机向列车长田菲汇报。“彩娜快拿药箱去3号车厢,广播员立刻广播寻医!我马上到!”国铁济南局青岛客运段列车长田菲立即启动应急预案,第一时间前往3号车厢。

1分钟后,田菲到达3号车厢后,发现56岁的旅客程先生瘫坐在座椅上,双手放在胸前,呼吸十分急促。田菲立即安排乘务员疏散车厢通道,保持车厢通风,随后她单膝跪地,一边按压着程先生的虎口穴,一边呼唤:“您



田菲(右一)紧急救治突发疾病旅客。

能听见我说话吗?您现在感觉怎么样?”

此时,乘车出差的刘医生在听到车内紧急寻医广播后,匆匆赶到现场。刘医生为程先生测量了血压、心率,发现血压计上的数值停留在220/190毫米汞柱时,他焦急地说:“收缩压过高,拖延下去有生命危险。”由于列车上医疗条件有限,刘医生建议田菲立即在前方具备医疗条件的车站紧急送程先生就医。

此时,列车距离前方的德州东站还有7分钟车程。田菲立即拨打了客运调度电话,详细描述患者情况,请求在前方停车站紧急送医。13时43分,列车停靠在德州东站,田菲立即将程先生送下车,并与车站工作人员做好交接。程先生在车站工作人员的帮助下,第一时间乘车前往医院进行治疗。幸好救治及时,程先生已经脱离生命危险,目前各项情况稳定。

青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰
通讯员 翟祚珩 张欣桐 摄影报道