

# 军旅硬汉搏浪商海

军创企业家王义超“十年磨一剑” 成为民生工程赛道“破局者”

戎耀青岛

创见未来

系列报道 ③

从硝烟弥漫的军营演练场到瞬息万变的商海竞技场,从手握钢枪的指挥官到胜任民企、国企、央企多种岗位的“六边形战士”,青岛融梯科技有限公司(以下简称“融梯科技”)领航人王义超,用20余年军旅生涯淬炼的坚韧与智慧,在创业浪潮中劈波斩浪,以军人特有的执行力、意志力和判断力,在民生工程领域书写着一名军创企业家的责任和担当。他的故事,是退役军人转型创业的鲜活样本,也是军旅精神在新时代高质量发展的生动注脚。



王义超(右)在现场监工加装电梯。

受访者供图

## 闪光青春 军旅熔炉淬炼硬核脊梁

1991年12月,18岁的王义超穿上军装,在新兵连完成了人生第一次正步分解动作训练,那时他还未曾想到,自己将开启20余年与钢枪、图纸相伴的军旅人生。1994年,一直以来像颗铆钉般扎根基层、表现突出的王义超挥别老部队,考入军校继续深造。随之而来的是,从普通战士到排长、连长、参谋、营长等的一次次角色转换。在这个过程中,他完成了从被管理者到管理者的蜕变,目光从一线战位延伸至更广阔的疆场,思维模式也从战术执行转变为战略部署。

2004年,组织安排他从指挥专业跨界到工程管理专业发展。一切从零开始,意味着这是一个跳出“舒适圈”的过程,也是一个可能获得突破性成长的过程。“服从命令听指挥是军人的职责”。王义超没有丝毫犹豫,将军人刻进骨子里的顽强血性转化为学习动力:白天,他泡在工地跟前辈虚心请教技术,夜晚,他挑灯苦读备考建造师资格证,几个月时间内,他将工程要点、难点、解决方案等条分缕析,写下一摞学习笔记,梳理成自己的专属“工程兵法”。

在海军某工程指挥部服役期间,王义超又一次次迎来自己军旅生涯的高光时刻。由他主导的国防工程获得中国建筑工程鲁班奖,他本人也荣立三等功,获得作战指挥最佳参谋奖、济南军区先进个人、市级先进管理者等荣誉。

从军履历带来哪些宝贵收获?面对记者的提问,王义超似乎之前已经多次思考过,所以马上给出了答案:遇到问题不回避的担当精神,在复杂战局中抽丝剥茧的破局能力,以及带领团队身先士卒的表率作用。这些日积月累的军人特质,都成为他日后创业征途中的披荆斩棘最锋利的“武器”。

## 从头开始 跨界历练积蓄创业势能

2014年,王义超脱下戎装,却未选择“安稳”的转业安置。“我不喜欢一成不变的生活,更愿意在不断创新中挑战自我。退役之后,我渴望在更广阔的‘战场’证明自身价值。”带着这份执念,他以“职场新人”的姿态闯入商海,为创业积累必需的运营、管理经验。

最初在华通集团负责物业相关工作时,面对物业与业主“剑拔弩张”的局面,王义超立即展开调研,几周时间内捋清矛盾根源,约谈物业相关工作人员整改,有效提升服务质量,同时争取业主的理解。仅用半年时间,物业、业主便“相安无事”。回忆把一个曾经棘手的“烂摊子”梳理得井井有条的过程,王义超坦

言自己当初想得很“简单”:解决问题要看到事情的“底层逻辑”,本着全心全意为人民服务的宗旨,物业问题就能得到妥善解决。

转战大连一家民营口腔医院后,王义超再次展现出卓越的适应力。从引品牌落地青岛,到医疗资质审批;从人员招聘,到营销体系搭建;从成本利润核算,到门店实现标准化运营……他像指挥作战般运筹调度,几个月内完成多家门店布局。“市场不相信眼泪,而是认可以结果为导向的执行力。”这段经历让王义超更明确了民营企业的“生存法则”。随后,他又来到上海一家央企,与一群思维活跃的年轻人一起碰撞“头脑风暴”,积累了大量的金融知识。

2016年起,王义超以策划运营方的身份,与国企合作,参与了青岛历史城区多个更新改造项目。这些项目不能仅仅局限于历史建筑的修旧如旧,更需要释放其商业价值联通未来。为此,王义超在保留老建筑的历史底蕴、文化属性和顺应新业态发展规律之间精准“拿捏”平衡点,1907光影俱乐部、青岛遇见米兰等炙手可热的网红打卡点都有他的精彩手笔。

## 步步为营 精准卡位民生新赛道

2019年,当不少创业者还在探寻、观望新风口时,王义超将目光锁定老旧小区加装电梯领域。彼时,中央部署实施城市更新,青岛也出台了老旧小区加装电梯支持政策,凭借军人特有的战略眼光,王义超认为时机已经成熟,将此作为自主创业的“试水区”。

创业初期,王义超为了尽快打开局面,带着团队扫楼作推广。然而现实是,不少小区居民因不了解加装电梯而意见不统一,导致无法签约。此外,资金筹集、协调机制、审批政策等也存在不完善之处。结果,当年王义超团队仅完成了一个项目。“即使只签约一部电梯,也要做成标杆。这不仅仅是加装电梯工程,更是民生工程、良心工程。”秉持着一份“要做就做到最好”的执着,王义超带领团队不断创新加装举措:在老旧小区加装电梯工作推进初期,行业规范尚不明确,融梯科技制订了内部加装电梯安装服务规范,完善操作规程。他们在保障安装质量的前提下,想方设法将安装、调试时间压缩至3天,可以让居民实现“电梯自由”。考虑到沿海区域的潮湿气候,他们联合国内外一线电梯品牌和综合技术领先的钢结构工厂,研发具备过硬防腐功能的钢结构井道。

更令人称道的是王义超主动提出的10年质保承诺。记者了解到,这一时间远长于行业普遍的两年时间。王义超说,这样做一方面源于他对公司产品质量的自信,另一方面他也不想消除居民们的后顾之忧。这种“自己给自己加压”的诚信经营让公司业务范围如今

扩展至北京、济南、滨州、德州、泰安等地。截至目前,公司先后为青岛50多个小区安装了400多部电梯,完工项目100%通过政府验收,保持了事故零发生率。

此外,2023年,融梯科技还积极响应山东省对口支援新疆的号召,通过并购的方式成立了喀什宝晟智慧纺织有限公司,探索高端棉纺织产业的投资与运营管理,将产业布局向西部地区延伸,通过技术赋能推动当地棉纺产业向高端化转型升级。

## 行稳谋远 布局未来构建商业矩阵

“从退役起,我的经历可谓是‘十年磨一剑’。”站在离开部队第11年的节点,也站在企业发展的新起点,王义超正在谋划更大的商业矩阵。如今,公司的业务版图已扩展至智慧社区、大型工程机械设备再制造、老旧小区改造及设备更新、供应链金融管理、高端棉纺织产业等投资运营领域。其中,智慧社区投资运营是王义超特别看重的,他计划打造智慧社区服务平台,整合物业、家政、养老等几十项服务,让居民动动手指就能解决生活所需,进一步提升居民的生活便利性,促进社区和谐,推动传统服务业数字化转型,拓展市场空间,同时助力智慧城市建设,形成多方共赢的社区生态。

“退役军人就像天然的民生工程服务者。”王义超的公司有30余名员工是退役军人,在他看来,退役不退色的责任感让公司的项目建在哪里,哪里就是标杆。如何发挥退役军人优势,和战友们在创业赛道上一起跑出加速度,王义超也有更深远的规划。“很多战友有冲劲但缺方法,我们想做创业路上的‘参谋部’。”他计划建设军创孵化平台,面向退役军人等创业者开放,提供从项目孵化、市场落地到后期维护运营的经验共享、人才共享支持,助力创业者们整合相关资源、降低试错成本、精准定位赛道,共拓创业新机遇。

走进王义超的办公室,书法作品“诚信赢天下”被悬挂在醒目位置,办公桌、书柜上则摆放着他身着军装的老照片。每天连轴转,王义超难得给自己安排闲暇时间“缓冲”,这时他最喜欢干的事之一是翻看自己的老照片,它们如同定格的时光碎片,见证着一名军人转型为军创企业家的坚实步伐,也折射出退役军人群体在时代浪潮中的奋进足迹。王义超期待与战友们书写新的创业传奇,在商海风云激荡中同唱一曲嘹亮的“强军战歌”。

为激励更多退役军人投身创业,青岛早报与青岛市退役军人事务局将帮助军创企业发布创业合作项目、寻求合作伙伴、对接政策资源,使“军创力量”注入青岛的经济社会发展。详情请咨询退役军人创业服务电话:0532-89848738。

青报全媒体/观海新闻记者 张琼