



撑起守护患者身心的“半边天”

青岛心血管病医院心内科CCU护士长王翠翠:争分夺秒 为心脏危重症患者守护生命之光

“三分治疗、七分护理”。从晨曦初照到夜幕降临,从喧闹的门诊到安静的病房,提灯而行,温柔巡回。南丁格尔曾说过:“护士其实是没有翅膀的天使,是真善美的化身。”她就是南丁格尔精神的诠释者——青岛心血管病医院CCU护士长王翠翠,从事护理工作18年来,她始终把满足患者的需要放在第一位,针对心血管疾病,她用心研究护理方法、护理措施,精细服务内容,规范服务操作,热心周到地服务每位患者和家属。以微光,引炬火,为生命点灯,护生命无恙。

温情服务 患者与护理人员双向奔赴

感人心者,莫先乎于情;动人心者,莫贵乎于行。病房内是急危重症患者,病房外是着急等候的家人。王翠翠深知,护理不仅仅是技术的操作,更是情感的传递。因此,她总是耐心倾听患者的需求与感受,用温暖的话语和亲切的态度给予患者最贴心的关怀。她的细心与耐心,搭建起医患之间的情感桥梁,让医疗的温度触手可及。前不久一位快速房颤合并脑梗的患者入住CCU,刚入院时情绪极不稳定,躁怒异常,对周围的医护人员又骂又打还咬人。但是王翠翠没有丝毫退缩,她每天都会抽出时间到患者床边,轻声细语地与患者交流,哪怕患者恶语相向也不抱怨。在这个过程中,王翠翠不断尝试各种心理护理方法,给予



王翠翠

患者温暖与关怀。慢慢地,患者的情绪逐渐平稳,能够积极配合治疗,在医护团队的努力下,患者的心律也从快速房颤转为了窦性心率。经过后续治疗,患者康复出院时,激动地拉着王翠翠的手,含糊不清地说:“谢谢您,护士长。”这就是她用真心换来的温暖回应。

打造团队 一次次点亮生命之光

有时候前一刻风平浪静,下一刻便可能是风起云涌。正因为面对的患者大都病情重、变化快,王翠翠和她的护理团队几乎每一天都在争分夺秒中度过。她们总是脚步匆匆,穿梭在CCU病房的每一个角落,用自己的细心、责任心真诚地对待每一位患者,带他们闯过一关又一关。

4月18日,50岁的荆先生(化名)在地里繁忙劳作之后,突发胸痛,被家人送往当地医院后,确诊为急性心肌梗死。冠脉造影结果让接诊医生倒吸一口冷气:心脏左主干开口狭窄达90%,血管最窄处仅剩“一丝缝隙”,血液如“挤过针眼”般艰难流动。青岛心血管病医院心内科CCU(冠心病监护病房)病区李献良主任告诉记者,一般来说,正常冠状动脉左主干血管直径4至6毫米,而这位患者的病变处只剩不到0.5毫米,血液流速近乎停滞。在传统的手术术中,这个患者面临的治疗选择只有一种——开胸搭桥。后来,整个团队顶住压力为其进行了急诊冠脉介入手术,在多方配合下,手术顺利完成,术后经过多次研究制定治疗方案,加上护理团队的精心护理,患者的病情转危为安,最终成功手术,再次迎来了生命的曙光。“来这里的个个都是急危重症,医护人员都是24小时守护在患者床旁救治,所有的生活护理、基础护理、专科

护理等,一切繁杂的工作全部由护士来完成,工作量非常大,但从不会有丝毫的放松或马虎。”王翠翠说。

从心出发 开启优质护理模式

作为科室护士长,王翠翠带领护士们高标准、严要求,始终坚持“以病人为中心”的理念,以热心、耐心、诚信、爱心时刻为患者着想,研究患者及家属所需,不断推出护理服务举措,开启优质护理模式,引领创新照护的工作方式:如患者需要检查时,在患者床头桌上增加一个带有检查内容和时间的提示卡,消除患者漏检的情况;护士在服务中注意病人的心理活动特点,将年龄、职务、职业的称谓选择,改为职业、职务、年龄的新式选择,收到很好的效果。去年CCU被评为院内“优质护理服务示范病房”。

在心脏中心重症监护病房,护士们在王翠翠带领下热爱读书、勤劳能干、充满激情,“在护理急危重症患者的时候从不会有人喊脏和累,她们都会往前冲;团结奋进,努力拼搏、敢为人先的团队旗帜在这里高高飘扬。”王翠翠说,救死扶伤就是“白衣天使”的意义,为每位患者提供全力、专业、精准的护理,助他们点燃恢复健康的信心和希望,始终是她坚定不移的追求和责任。

王翠翠,这位没有翅膀的天使,手执明灯,温柔地穿梭于生命的走廊,用她的专业和爱心,守护着每一个需要帮助的生命。
青岛早报/观海新闻记者 徐小钦 院方供图

保持初心 用心守护患者健康

青岛市第三人民医院心内科护理团队:以心护心——唤醒生命的共振

全力以赴、绝不放弃,是青岛市第三人民医院心内科对患者的承诺;争分夺秒、生死竞速,力求在黄金时间内夺回生命“主动权”是她们对专业的追求。心内科一直是医院的一张名片,这里不仅拥有一流的诊疗设备,强大的医疗团队,还有一支专业性强、战斗力强的护理铁军。心内科护理团队从临床中不断探索、总结经验,锻造了一支本领过硬、敢拼敢赢的“护心”队伍,她们各司其职,致力于“急”“危”“重”“难”患者的救治,在与疾病和死神搏斗的战场上,用心做患者“心”的守护者。

秉持“精心” 她们护佑生命

心内科是医院心血管系统病人的诊疗中心,为医院重点科室,分为心内一科、心内二科,两个病区有住院床位79张,其中包含10张CCU病床。心内科护士长王秋告诉记者:心血管疾病素来以“危、急、重”著称,很多患者起病急,病情重,有的患者可能因为上个厕所就会突发心衰,有的患者前一秒钟还在聊天,下一秒就可能心脏骤停……在心内科每时每刻都有可能出现惊心动魄的抢救场面,尤其在监护病区,这里不同于普通病房的病人,其病情瞬息万变,非常考验护理团队的综合实力、预判、识别、抢救、维持、后续……任何一个环节,都可能影响患者的转归。

为了给患者提供更专业更细致的治疗服务,心内一科、心内二科专业方向更



青岛市第三人民医院心内科护理团队。院方供图

具体化。心内一科主要下设高血压、心肌病、心衰、心脏康复4个核心亚专业,2023年医护配合顺利完成青岛市重大疾病专科联盟——心衰中心的创建。对心衰患者的管理,在医生药物治疗的基础上,护士从饮食管理、运动处方、容量管理、心理护理、药物管理等方面有了更规范更系统的要求,患者进一步受益。同时,2023年心脏康复中心也正式启动。

事事“用心” 她们卓尔不凡

心内二科以心血管介入为突出特色,2023年顺利通过中国胸痛中心标准

版认证,创建了国家级胸痛中心,建立“上下联动、专家共享、快捷转诊”的急性心梗救治新模式,设立绿色通道,全力挽救生命,确保每一名患者都能得到快速、有序、安全的医疗服务。

CCU和导管室是胸痛中心绿色通道的核心组成部分,王秋护士长说:“护士们24小时待命,时刻准备着上战场,在这里,时间就是心肌,时间就是生命。我们的护士要在第一时间发现病情变化,为医生提供有效信息,并做好充分完善的术前准备。她们好比医生的另一双眼睛,患者的另一颗心脏,需要时时刻刻感受一切细微的变化。”因此,心内科护理不断加强业务培训,严格落实分层次

培训制度,根据护士的实际情况制定切实可行的培训计划。同时王秋护士长带领大家积极主动学习新的护理知识,采取走出去请进来的方式,拓宽护士的知识面。实际工作中理论联系实际,善于总结经验,对冠脉介入治疗等一系列新开展手术进行规范的围手术期管理,为患者提供科学规范的护理服务,护士的业务水平不断提高,保证了患者的安全。

因为“专心” 她们屡创佳绩

王秋护士长表示,多年来护理团队立足本职岗位,持续不断为患者提供有温度的优质护理服务。团队在加强护理管理、提高业务水平的同时,不断丰富优质护理服务内涵,创造心内科专科护理品牌,探讨改善护理工作模式,实行责任制整体护理,夯实基础护理,注重细节服务和个性化服务,为患者提供全程、全面、连续性的优质护理服务。

同时,该团队严格落实核心制度,每月召开护理安全隐患分析会,对不良事件进行讨论分析、案例分享,进一步提高护理服务质量。为了加强出院患者的随访及沟通,该团队将健康教育由院内延伸至院外,定期推送心血管疾病相关知识,专科检查注意事项、术后康复知识、饮食调护的重要性等等。此外,该团队还积极开展下社区活动,普及胸痛救治知识,引导群众科学就医。
青岛早报/观海新闻记者 徐小钦