

一袭白衣，一顶燕帽，一肩使命！

青岛市市立医院本部儿科总护士长王芯精耕护理34年 用责任和爱心与医院共同成长

护理工作被誉为神圣的职业，护士们被誉为“白衣天使”，她们凭借优质的服务、温暖的微笑和精湛的护理技术，赢得了众多病患的赞誉。她们肩负着神圣使命，每天迎着晨光开始忙碌，用实际行动诠释着南丁格尔精神。在医院的各个科室中，儿科护士长无疑是一颗耀眼的星，其凭借专业的技能、细心的关怀和无私的奉献，为每一位儿童患者的健康保驾护航。王芯，自1991年起便投身于儿科的护理工作。在这34年的漫长岁月里，她始终坚守在儿科护理的岗位上，凭借卓越的专业技能和贴心的服务，为岛城儿童的健康筑起了一道坚固的屏障。“关爱儿童，守护健康”不仅是她的工作信条，更是她对每一位患儿的深情承诺。她对儿科疾病的护理及操作技能了如指掌，她用微笑和真诚为患儿们点燃了生命的希望之光。

默默奉献 她是患儿“守护者”

“在这里，我们陪伴并且守护，其实我们就是承担了这些孩子的妈妈的角色。现在病房里有很多病情严重的患儿，因为现在的医疗技术更先进、救护能力更强，很多以前无法救治的孩子，现在都可以在这里看到希望。”在青岛市市立医院本部儿科病房里，王芯告诉记者。她常常劝家长：“再坚持一下，孩子是有希望的。”为了随时应对突发状况和生命急救，医护人员的手机常年保持24小时畅通，他们经常在睡梦中被电话铃声叫起，披着一身星光在夜幕中奔赴医院进行救治。

科室曾经收治过一对早产双胞胎，胎龄只有28周，出生体重均不足1000克，并有一系列严重的并发症。在出生后一周时，姐姐因为肠道并发症夭折了，妹妹情况也不乐观，出现呼吸困难、重症感染、急性坏死性小肠结肠炎、颅内出血等，随时有生命危险。看着流泪的家长，医护人员的心情久久不能平静。大家竭尽全力为小宝贝制订了详细周密的诊疗计划，王芯带领团队实行鸟巢式护理、微量母乳喂养、保护性通气策略、早期神经发育干预等，小宝贝从开始的0.5毫升母乳滴入口中，到逐渐开始自行吸吮吃奶，历经两个月的精心治疗，坚强的小宝贝终于回到了妈妈的怀抱。看到一家三口温馨的画面，医护人员都流下了激动的泪水。

“我现在负责门诊、病房以及新生儿监护室的护理管理工作，特别是作为新生儿监护室(NICU)的护士长，其工作



王芯，女，1972年7月出生，中共党员，青岛市市立医院本部儿科总护士长，PICC及新生儿专科护士、儿童健康指导师训练师，兼任山东省护理学会新生儿护理专业委员会副主任委员、青岛市护理学会儿科专业委员会副主任委员。34年来，她一直坚守儿科一线，熟练掌握各种疾病的护理及操作技能，胜任儿科各项危重症的抢救，成功救治了无数患儿，给一个个家庭带来希望。

人物名片

难度和风险可想而知。”王芯肩上的责任和压力必然是巨大的。小到喂奶、换尿布，大到静脉穿刺、生命体征监测、呼吸道管理、急救治疗，都必须由护士细致入微、耐心谨慎地完成。护理工作量大且繁锁，为了更快更好地帮助年轻护士掌握技能，更好地服务患儿，王芯处处以身作则，言传身教。

通过一个个病例，团队不断总结经验。作为护士长，王芯在日常工作中带领团队开展多学科的护理查房、演练及专科疾病护理，优化了儿科高危新生儿联合救治流程，提高了小儿肺炎、小儿腹泻的中西医专病护理，加强了新生儿气胸、中心静脉、小儿静脉血栓等护理项目的技术水平。

“当看到我的护理团队争分夺秒地与死神赛跑，救回一个个刚刚出生就在死亡线上挣扎的小生命时，那种自豪感是无法用语言形容的。”王芯会用母亲的博爱守护儿科里的每一个孩子，希望他们都平安健康，重回母亲的怀抱。正是因为对孩子的珍爱，她才会在护理岗位上默默奉献34年，无怨无悔地书写着自己平凡而美丽的人生。

以身作则 加班加点毫无怨言

王芯所在的儿科，护理工作随时面

芯用温柔的话语对童童进行安抚，童童眼含泪花终于点头答应配合。当检查顺利完成时，家长看到了王芯用专业与爱心创造的奇迹。

“选择了护士，就是要牺牲奉献，选择了儿科护理，就要能承受更多的劳累和风险。”这是王芯经常和年轻护士说的一句话。34年来，她是这么说的，也是这么做的。日常工作中，她总是第一个到达科室，下班后，她也是最后一个离开。不管是白天夜晚、下雨下雪，她经常加班加点，毫无怨言。

坚守初心 带领团队屡创佳绩

作为科室的“大管家”，科室里大大小小的工作，王芯都是事无巨细、亲力亲为。她全力配合科主任的工作，确保各类物资的供应，当好后勤总管；她努力营造科室良好工作氛围，使大家能安心舒心工作。科室各项工作井然有序地开展，护士们都觉得得益于她们有一位尽职尽责、吃苦耐劳的护士长，对此，王芯总是说：“我有一群可敬可爱、乐于奉献的护理姐妹。”

作为科室的护士长，王芯深知除了自己要有过硬的技术和扎实的理论基础外，还得带出一支技术过硬的队伍，因此她特别注重对年轻护士的培养带教工作。对于年轻护士，她手把手教她们练习基本功，提高小儿静脉穿刺的本领；对于技术骨干，她带领她们学习护理新技术、新业务，提高整体素质。王芯常说：“一个优秀的科室，离不开团队的努力！”作为科室护理专业负责人，她注重学科的发展及人才梯队的建设，积极发展儿科护理亚专业，每年完成100多万人次的小儿胃镜及支气管镜手术等。近年来，她培养了10名市级以上儿科专科护士，带领团队积极学习先进理念和实践经验，规范专病、专项技术管理，促进护理工作高质量发展。在护理管理方面，她不断与时俱进，创造性地开展工作，从全局出发建立完善的质量控制和持续改进机制，运用科学方法及管理工具不断改进临床工作，大大降低儿童支气管镜并发症的发生率及新生儿医源性皮肤损害等，保证了科室护理质量安全。

王芯作为儿科专科护理领域的先行者，始终坚守初心，带领团队不断前进并屡创佳绩：荣获青岛市疼痛护理管理个案三等奖、青岛市卫健委新生儿复苏技能竞赛二等奖、青岛市护理学会“十佳品管圈”奖、山东省护理学会“循证护理优秀案例”奖、山东省妇幼健康科普短视频大赛二等奖。科室获得全国改善医疗服务优秀典型活动“群众满意的科室”、青岛市“三八红旗集体”称号。王芯本人被评为岛城“十大最美护士”、青岛市护理学会“青岛市优秀护士长”。

多年的儿科护理生涯，王芯收获了患者感激时的喜悦，感受了愧对家人时的内疚，体验了工作忙碌时的辛劳，也尝到了被家属误解时的苦涩。然而，她对护理工作的热爱与对事业的执着追求始终如一。她已记不清自己亲手护理过的患儿数量，也记不清有多少患儿因她的精心照料而转危为安。在她心中，始终坚守着一个信念——将爱与温暖传递至生活的每一个角落，深深根植于每个患儿的心田。

青岛早报/观海新闻记者 徐小钦

院方供图