

专业于行 服务于心

青大附院消化内科市南护理单元团队创新引领守护患者消化健康

护理是托起生命希望的专业,更是传递人文精神的桥梁。在青大附院市南院区消化内科病房里,白衣天使们以专业为基石,以关怀为纽带,用创新举措构筑起医疗服务的温暖维度。这支团队不仅是医疗服务的提供者,更是患者健康旅程中值得信赖的同行者。依托科学化管理、精细化服务与前沿科技赋能,她们构建起覆盖“院前—院中—院外”的全周期护理体系,在消化系统疾病护理领域树立了卓越典范。

服务创新

细节传递温度 行动诠释关怀

护理服务的核心在于“人”,而细节则是传递温度的桥梁。消化内科护理团队为了解决人民群众急难愁盼问题,将患者寻求各类医疗服务转变为科室主动提供全程服务,认真贯彻落实国家卫生健康委《关于开展改善就医感受提升患者体验主题活动》。基于临床问题,以创新思维解决实际问题,开展“基于反馈理论的患者全程链式健康教育管理模式”,通过宣教效果负反馈,识别薄弱环节,闭环健康教育管理流程,达到动态、系统、全面的健康教育管理目的。科室始终坚信,优质专业的护理服务始于真诚的倾听,成于有效的行动。每一位患者的诉求都是科室改进的方向——您说药效不明显,科室就追查用药细节;您担心检查疼痛,科室就优化操作流程;您困惑于饮食调理,科室就定制专属方案。科室始终秉承以问题为导向,“听患者呼声、应患者需求、解患者



青大附院市南院区消化内科护理单元团队。

难题”,实现患者服务“零距离”。

质量为本

安全筑牢基石 规范引领卓越

医疗质量安全是医疗服务的生命线。消化内科市南护理单元团队通过系统化、持续性的优化流程,建立“数据监测—根因分析—方案制定—效果评价”的闭环体系,构建了覆盖诊疗全流程的“防、控、管”三位一体安全保障体系。积极开展提高结肠镜诊疗患者肠道准备合格率的质量改进项目,并创新应用B超测量胃窦运动指数技术,精准评估患者胃肠动力,制定个体化肠道准备执行方案并显著提升肠道准备不足高风险人群

的肠道准备合格率,提高内镜诊疗质量,减轻患者痛苦,该项目荣获“第十届全国医院品管圈大赛三等奖”并荣获院级新技术新项目1项;“基于护理精准健康模型的结肠镜诊疗患者低血糖风险管理研究”项目的开展,将低血糖发生率由12.69%降至0.02%,相关成果荣获齐鲁护理科技奖二等奖、第七届中国医院管理奖铜奖、全省医疗健康服务提质增效创新案例一等奖等奖项;聚焦患者临床用药安全隐患,推行临床用药近似错误三维管控模式,相关项目获第十二届全国医院管理工具大会二等奖;团队同步强化人才梯队建设,引入HACCP模式分层培训危重症护理及急救技能,外派骨干进修并构建标准化操作规范,以技术

创新与科学管理双轮驱动,顺应消化内科外科化、危重化的发展趋势。

科技赋能

智慧精进护理 数字焕新健康

在数字化浪潮下,团队以“互联网+护理”为引擎,依托“医百分”智慧平台,构建“院前科普先行—院中精准干预—院外持续追踪”的疾病全周期管理模式,整合临床数据与患者需求,形成“院内+院外、线下+线上”双轨闭环服务,打破时空壁垒,实现患者管理“精准化、智能化、全周期”。团队同步落地省卫生健康委关于“山东省住院患者出院计划项目”,为复杂病例提供个性化康复路径,覆盖患者600余名;创建“携手长情”微信公众号,发布炎症性肠病科普文章65篇,阅读量超3万次,组建患者微信群,护理专家24小时在线答疑,提供饮食、用药定制化指导;结合“5·19世界炎症性肠病日”等节点,开展主题患教会,精准回应患者需求,将“数据驱动”与“人文关怀”深度融合,打造“有精度、有温度”的智慧护理新标杆。

从细微之处的创新到生死时速的救治,从传统护理的突破到智慧医疗的探索,青大附院消化内科护理团队始终以患者为中心,以专业为根基,以创新为动力,在守护健康的道路上砥砺前行。未来,她们将继续书写“守胃护肠”的使命担当,让每一份护理服务都成为照亮患者生命的温暖之光。

青岛早报/观海新闻记者 徐小钦 院方供图

用专业诠释担当 以爱心守护生命

青大附院内镜室西海岸护理单元团队精益求精让患者幸福“肠”伴

一根细细的导管、一个小小的屏幕,在内镜室都自有乾坤,藏着身体健康与否的万千信号。内镜室的护士不仅要充当医生的“另一双手”,协助医生作出精准治疗,还要作为医生的“另一双眼睛”,与医生一同寻找病变,练就发现早癌的“火眼金睛”。内镜护理人用优质的服务,精湛的技术守护着百姓的安康。青大附院西海岸院区内镜中心自2011年成立以来,始终坚持以患者为中心的服务理念,为患者提供全方位的安全保障。通过严格的质量控制和风险管理,确保每一项操作的安全性和有效性。为患者筑起安全屏障,让每一次检查都成为“安心之约”。

精诚协作

构建高效诊疗“镜”英团队

在内镜中心,多学科协作机制贯穿诊疗全流程。消化内科、呼吸与危重症医学科、耳鼻咽喉科、日间麻醉科、病理科等科室紧密配合,发挥各自专业优势,确保从检查到治疗的每一环节无缝衔接。团队成员定期开展病例讨论与技术交流,通过模拟演练、疑难病例分析,持续提升操作精准度与应急能力。高效协作的医疗生态,让每位医护人员都能在专业领域深耕细作,同时为患者提供“一站式”精准诊疗服务。

团队始终以患者安全为核心,严格执行标准化的感染控制流程,确保内



青大附院西海岸院区内镜中心护理单元团队。

镜消毒“零风险”。在诊疗过程中,护理人员以细致入微的术前评估、术中监护和术后随访,注重患者的隐私保护,营造一个安全、舒适的就医环境。内镜诊疗往往会给患者带来一定的心理压力和不适感,内镜中心护理团队深知患者的担忧。他们用温暖的笑容、亲切的话语和贴心的服务,为患者驱散恐惧和不安。

技艺精湛 铸就护航诊疗之路

内镜中心紧跟国际前沿,引进超高清内镜、超声内镜、磁控胶囊内镜等先进设备,实现早期病变的精准识别与实时

分析。针对消化道早癌、胆胰疾病等复杂病症,团队熟练开展超声内镜检查(EUS)、内镜黏膜下剥离术(ESD)、内镜逆行胰胆管造影术(ERCP)等微创技术,以“最小创伤”换取“最大健康”,助力患者快速康复。

内镜诊疗是一项对技术要求较高的医疗操作,内镜中心护理团队深知责任重大。他们不断钻研业务,提升专业技能,熟练掌握各种内镜设备的操作和护理要点。从胃肠镜、喉镜到支气管镜等,在每一次的内镜诊疗中,护理团队都严谨而专注。他们提前做好充分的准备工作,仔细检查设备的性能和状态,确保万无一失。在诊疗过程中,密切观察患者的生命体征和反应,及时给予安慰和指

导,让患者在舒适和安全中完成检查和治疗。无论是常规检查还是复杂的内镜下治疗,护理团队都能精准配合医生,确保诊疗过程顺利进行。

暖心服务

延续“镜”彩健康守护

内镜中心始终践行“舒适医疗”理念。术前,护理团队通过为患者宣讲模拟检查过程,配合个性化心理疏导,有效缓解焦虑情绪;术中,采用全程麻醉监护与覆盖毛毯等舒适化措施,确保患者“无痛、无忧”;术后,开设电话咨询专线,提供饮食指导、康复建议等延续护理服务。为提升诊疗效率,科室采取“中午延班、下午加班”模式,优先处理急重症患者。内镜预约服务台提供麻醉评估、代管药品等一体化管理方式,减少患者看病、取药反复排队次数,节约患者就诊时间。

团队深入社区开展“关爱大众、服务社会健康直通车”公益活动,通过科普讲座、发放健康手册、义诊等形式,普及消化道、呼吸道等疾病预防知识。近年来,为西海岸保洁工人提供早期胃癌筛查服务,成功挽救高危患者的生命。青大附院内镜中心将继续秉承“以患者为中心”的服务理念,不断提升技术水平和服务质量,为患者提供更加安全、高效、温馨的医疗服务。

青岛早报/观海新闻记者 徐小钦 院方供图