

以青年之力 逐梦福彩事业新征程

福彩销售员步未萌、刘晓敏不断创新策略并真诚服务 展现出新时代福彩人的自信风采



作为全国首批试点城市,青岛福彩事业从1987年启航,30余年来不仅为青岛市民提供拥抱幸运、投身公益的机会,更与城市发展和社会福利以及公益事业同频共振、同向而行。在福彩这个温馨的家庭里,有这样一群热情洋溢的青年福彩人,他们以坚持与努力打拼出属于自己的天地,展现出新时代福彩人的自信风采。“五四”青年节即将来临,让我们在这个属于青年人的节日里,一起聆听他们的故事。



步未萌在彩票站工作。

过去,提起彩票销售场所,大多数人的印象或许还停留在狭小的店面,里面拥挤杂乱。然而,位于青岛市黄岛区东江路187号的37025824福彩销售站或许会打破你的“刻板印象”。100平方米的敞亮店面,划分了不同的功能区域,彩友们不仅可以选购彩票,还能在这里放松身心,俨然一处社区活动休闲站。然而,在2020年4月之前,这里也并非如今的景象,一切变化都是该站销售员步未萌带来的。

2020年,从单位辞职的步未萌短暂地陷入了迷茫。恰逢家附近经常买彩票的站点正在招募销售人员,这让身为老彩友的他眼前一亮:自己既熟悉彩票行业,又有兴趣,不仅可以为公益事业助力,又能实现个人增收,何不试试看呢?说干就干,同年4月,他接手了这处站点,正式从老彩友变成了一名福彩人,这个福彩销售站也随之变了模样。如今,从业5年之久,今年38岁的他再度回看这段经历,直言这是自己最正确的决定。



刘晓敏(右)为彩友打彩票。

“机选五注,谢谢!”彩友的话音刚落,伴随一阵键盘哒哒声和机器确认的声音,彩票从机器中缓缓吐出。一连串娴熟而利落的动作,展示了福彩销售员刘晓敏扎实的基本功。今年32岁的刘晓敏,加入福彩大家庭已经4年,作为胶州市37021055福彩销售站的销售员,她与福彩的故事始于2021年9月份。在那之前,她在东北老家经营着一家服装店,来到青岛的契机缘于她的公公。

“我公公是一名老福彩人了,他在青岛干了很多年。那时我的服装店买卖一般,他听说以后,就劝说我和爱人加入福彩。”刘晓敏回忆,当时她再三考虑,看到公公在福彩干得确实不错,而且更重要的是,他们夫妻俩了解到

福利彩票的发行宗旨是“扶老、助残、救孤、济困”,能为公益事业添砖加瓦,两人便下定决心,一起来到了青岛,在胶州市九龙街道周家村609号开启了福彩生涯。

由于附近厂区比较多,除了居民以外,厂内的务工人员下了班也会来福彩销售站光顾,客流量相对较大。4年间,刘晓敏始终以高度的责任感、热情细致的服务,为每一位光顾的彩友提供最优质的服务。

“很多彩友都是老主顾了,闲来无事就会来店里买上几注,久而久之我们就成了老朋友。”刘晓敏笑着说,有很多常客都有自己固定的购彩习惯,时间长了,她便暗暗记住了他们的喜好。

“每次我来店里买彩票,刚进门,

出场人物1 福彩销售员步未萌

创新策略 提供个性化服务

“当初决心接手这个站点,主要是觉得这里位置很好,客流量不错,我本身也是老彩友,没事儿喜欢来买几注,那阵子刚好辞职了,就想着也是自己熟悉的领域,也有点想法和动力,就想先试试手,看看能不能把站点经营好。”步未萌说。对于营销,他在脑海中构思了很多策略和想法。彼时,“快乐8”刚刚上市,前期,步未萌还是按照推荐“双色球”的习惯,以营销选九、选十为主;中期为了提升销量,进行过很多实践,比如组织合买或者重点培养忠实客户,但是效果都不理想。于是,步未萌转变思路,开始推荐选五以下的玩法,每日群组内发布选二、选三玩法的推荐,积极践行多人少买的理念,让彩友体验小彩票大公益的乐趣,这份执着与专注,让他在“快乐8”的游戏领域内逐渐崭露头角。

除了钻研营销策略,用专业的业务能力给彩友提供中肯又可靠的建议以外,步未萌还认为,从站点本身下手也很重要,营造一处温馨、轻松的场所,才能吸引更多居民走进来。为此,他着手改造站点硬件环境,给站点设

置了不同分区:休息区内,彩友们可以喝茶谈天,可以在棋盘上对弈,还可以打开电视欣赏球赛,累了困了还可以小憩片刻,不论你是否购彩,都可以进来聊聊天、歇歇脚。

“除了彩友,有时候社区的老人也会过来坐坐,有人以前根本没接触过彩票,过来的次数多了,也产生了兴趣,偶尔也会买几注试试手。”步未萌笑着说,店面环境升级以后,既留住了老彩友,也在无形之中吸引了不少新顾客。

乐于钻研、热情真诚,自经营福彩销售站以来,步未萌以不懈的努力和满腔的热情,将自己深深植根于福彩销售的探索与实践之中。在他的努力之下,这处站点的销量可以说是逐年大幅增长,从最初的电脑票年销量100多万元攀升至去年的电脑票年销量1000多万元。这份成绩的取得,主要得益于步未萌对“快乐8”选五以下玩法的推介,以专业知识辅助彩友选号等,还得益于他的悉心经营与创新服务。未来,步未萌决心继续以专业知识为基础,结合实战经验,不断创新销售策略,致力于为彩友提供更加精准、个性化的服务。

出场人物2 福彩销售员刘晓敏

真诚服务 用彩票传递温暖

不用等我说,她就已经准备敲键盘帮我打彩票了,就是这么默契。”店内一位老彩友告诉记者。另一位习惯于当天什么开奖就买什么票的彩友,每次来到站点,都会得到刘晓敏的温馨提示。“感觉小刘特别了解我。每次双色球开奖我都是习惯买5注,有一天因为买的票比较杂,不小心多买了,小刘就跟我说:‘咦,大哥,你今天不买5注啦?’我这才反应过来。感觉小刘已经把我们这些老彩友的习惯都摸透了,真的太了解我们啦!”这名老彩友笑着说。

刘晓敏的细心服务获得了彩友们的一致好评,这正是源于她在工作中的刻苦钻研,将各类彩票玩法规则熟记于心。面对不同需求的彩友,她能够利用过硬的业务知识,快速准确地为彩友提供购彩建议,无论是新彩友的购彩咨询,还是老顾客的投注需求,她都是一一耐心解答。一张张彩票出票准确无误,不仅承载着彩友的期待,也记录着刘晓敏的认真负责,也正是因为她的这份细心与耐心,工作以来,她从未出现错票和投诉事件。

“别看我现在业务比较熟练了,但刚起步那会,因为以前从来没打过彩票,所以经常会手忙脚乱的。但是彩友们都很包容我,总是耐心地等我慢慢打,我不想辜负他们的这份信任,就想着赶紧努力

进入状态。”刘晓敏回忆起当时的情形,不禁失笑。“有时候店里人太多,简直是忙不开了,就有老彩友主动帮我卖刮刮乐,收钱都不用操心,总是分毫不差。”彩友的可亲可爱也更加坚定了刘晓敏为他们服务的信心和决心。“以前开服装店的时候,工作起来真的身心俱疲。如今从事热爱的行业就不一样了,再忙再累,都感觉很开心。老彩友都是我的老朋友了,为老朋友服务,我是发自内心地高兴。”刘晓敏满脸幸福地说道。

“记得去年夏天,有位大哥第一次来店里购彩票,他说自己已经很久没买过彩票了,今天突然动了念头想买几注玩玩,就问我的彩票怎么买。我就把各类彩票的玩法详细为大哥介绍了一遍,他最终选择了购买双色球彩票。”刘晓敏刚为大哥打出票,他就接了个电话急匆匆地离开了,不小心将刚刚打出的双色球彩票遗忘在店内。刘晓敏发现后,立刻通过微信支付记录里的信息联系到了这位彩友,将彩票交给了他。彩友大哥深受感动,虽然不是周围的居民,他仍坚持通过微信联系的方式,定期让刘晓敏帮忙打几注彩票。

在工作中,类似的事情经常发生,刘晓敏以真诚的服务赢得了彩友的肯定和信赖,这也致使销售站的口碑越来越好,销量逐年增加,2024年电脑票销量达到了335万元,即开票销量也达到了109万元。