

建筑工大叔怕弄脏公交车座坐在地上,真情巴士驾驶员刘超搀扶入座赠面包“用自己的双手赚钱值得骄傲”



真情笑脸

昨天一早,青岛真情巴士集团25路公交驾驶员刘超收到了一封来自乘客的感谢信。信中,这位乘客诚挚表达对刘超的感谢,“我在外打工20多年了,去过好多城市,唯独在这里,在真情巴士的车上,因为你的一句话和你递给我的面包,让我感受到回到家乡的亲切感和温暖,让我相信劳动者最光荣。”字里行间流淌的感动瞬间温暖了整个车厢。

扶起坐地乘客送上面包

刘超告诉记者,4月23日19时许,她驾驶25路公交车执行从锦汇嘉园站发往唐岛湾步行街公交首末站的营运任务。在始发站锦汇嘉园站,一位头戴安全帽、身穿荧光马甲约五十岁的乘客,上车后默默坐在了前排座椅附近的地台上。当时车内有很多空座,细心的刘超见此情形便问道:“大叔,您怎么不坐座位呀?”这位乘客憨厚地笑了笑,说:“刚在工地上干完活,衣服比较脏,坐地上就行。”

刘超告诉记者,“当时是下班时间,那位师傅看起来像是干体力活的,忙了一天肯定很累,我就劝他坐到座位上好好歇歇。”不过,这位乘客仍然不好意思地坐在了地上。当公交车到达下一个站点昆仑山路淮河路站时,刘超利用站停时间来到这位乘客身旁,扶起他并说道:“大叔,您坐座位上就行。”温柔而坚定的话语让这位乘客倍感温暖。考虑到当时已经过了晚饭时间,热心的刘超回到驾驶室拿出了自己的面包和牛奶送给了这位乘客。

乘客被温暖写信表谢意

后续的交谈中,刘超关心地询问着怎么这么晚才下班,这位乘客则是不断地重复着“给你把座位弄脏了”。直到刘超说出“没事,用自己的双手赚钱值得骄傲”这句话后,这位乘客才有所释怀。临下车前,这位乘客特意来到了驾驶室旁,向刘超竖起了大拇指。

本以为这次相遇会这样结束,但令刘超没有想到的是,昨天早晨刘超执行早班车的营运任务时,再一次遇到了这位乘客。临下车前,这位乘客将一封感谢信塞到刘超的手中,“这封信是几天前写好的,今天终于又坐上了你的车。”感谢信中,这位乘客这样写道:“我不会说话,当时忍住眼泪不知道说啥感谢你。回到宿舍感慨万千,我一个满身泥土的建筑工人,是你的尊重让我不再自卑,让我在异地他乡感受到亲人般的温暖,让我相信劳动者最光荣!”



刘超扶起不好意思就座的乘客。



被感动的乘客手写感谢信交给刘超。视频截图

幕后

暖心女司机 经常做好事

“刘超是我们真情巴士的优秀员工。”同事们说起刘超都纷纷竖起大拇指。刘超告诉记者,她2007年入职真情巴士,起初担任乘务员,5年后转岗成为驾驶员。

在刘超驾驶的十米车厢里,暖心故事数不胜数。她的车厢仿佛一个充满爱的小世界,处处洋溢着温馨与关怀。真情巴士员工常娜娜说,刘超常常在车厢里备着糖果,本是为安抚哭闹的小朋友,却也曾用来慰藉心情低落的老人。2月28日早晨7点多,刘超执行营运任务时,注意到一位坐在前排的大姨一直在偷偷抹眼泪。她关切地询问,得知大姨和家人闹了别扭。刘超赶忙拿出糖果递给大姨,轻声安慰:“大姨吃个糖吧,吃个糖心情会好的。”车辆到站后,大姨准备下车时,刘超又叮嘱她照顾好身体,并搀扶她下车,还拜托同方向的乘客为大姨带路。下车时,大姨的情绪明显好转,对刘超满是感激。

有一次,一位小学生上车后在书包和口袋里翻找许久,随后转身准备下车。刘超见状,温柔询问,原来这位小学生忘记带公交卡和钱了。她微笑着说:“没关系,阿姨帮你打卡!”公交车行驶一站后,这位小学生拿着彩笔来到她身边,在她手背上画了一朵小红花,“谢谢阿姨,送你一朵小红花!”更让人感动的是,第二天这位小学生在母亲的

陪同下专程来到公交场站,归还了车费。这份双向奔赴的温暖,让刘超备受触动,也让她更加坚定了在平凡岗位上传递大爱的信念。

2023年7月10日晚,刘超驾驶25路公交车末班车抵达终点站,像往常一样打扫车厢卫生时,在后排靠窗座位上发现了一个黑色背包。她打开背包一看,包里几摞整齐捆扎的百元现金,粗略估计有10万元,此外还有身份证、银行卡和文件等,却独独没有失主的联系方式。面对这笔巨款,刘超第一时间联系公司工作人员汇报情况。“失主发现丢失这么重要的包,肯定会心急如焚,一定会尽快找来的。”本该下班回家的她,选择留在车厢内静静等待。果不其然,大约10分钟后,神色慌张的失主孙先生匆匆赶来。经过仔细核对身份证信息和包内物品明细,刘超将背包原封不动地交还到失主手中。原来,这笔钱是孙先生准备发放给工人的工资,因一时大意遗忘在公交车座上。

除了在车厢内传递温暖,刘超还是一位热心公益的“爱心使者”。2015年,她加入真情巴士“吾爱感恩”志愿服务团队,积极投身各类公益活动。她先后对接帮扶2名特殊儿童,用自己的爱心与耐心,为孩子们带去温暖与希望;走进6所学校开展安全宣讲和爱心护学等文明交通志愿服务活动,年均参加志愿服务活动40余次,累计志愿服务时长超360次。



刘超 真情巴士供图

链接

网友纷纷点赞留言

车载摄像头将刘超以礼相待务工乘客的暖心举动记录了下来,青岛真情巴士将此事发布在网络平台后,引起了广泛好评。网友们纷纷为建筑工人的淳朴和公交驾驶员的善良点赞留言,“良言一句三冬暖,每一位劳动者都值得被尊重。”“工作不分贵贱,都一样值得尊敬。为农民大叔和公交司机点赞。”“社会到处这样该多好!彼此理解彼此温暖。真的真的希望所有人都能改变对不同工种的不同对待,都像这个女司机一样,平等对待善良的工作者。”……十米车厢折射出城市最真实的善意和对劳动者的尊崇。

其实,这样的温暖故事在真情巴士车厢内不断上演。2022年真情巴士驾驶员连永军扶起满身油污、坐在地上的乘客李先生,并以一句“劳动最光荣”获得全网称赞。青岛真情巴士有限公司工会主席刘志强表示:“多年来,真情巴士集团一直坚持锻造新时代高素质产业工人队伍,不断提升职工的职业自信和职业尊严,让‘崇尚劳动、热爱劳动’的劳动精神随着车轮传遍城市大街小巷、渔港山村,劳动者相互尊重、相互理解、相互关怀已成为青岛西海岸新区一道亮丽风景。”



扫码观看相关视频
剪辑 记者 刘宇航