

航班“二次开门”为生命延续亮绿灯

一位携带捐献器官的旅客急需登机 东航航班延迟起飞助移植手术顺利完成

一位旅客携带人体捐献器官急着从青岛赶往上海,进行器官移植手术,但最近的航班已经关闭舱门即将起飞,如果乘坐下一航班,会导致器官缺血时间延长,增加手术失败风险。紧急关头,计划10时40分起飞的东航MU9980航班在已经关闭舱门的情况下,二次开门,接上携带人体捐献器官的旅客,并提前6分钟落地上海,为这次“生命接力”争取了宝贵时间。“当听说器官移植手术成功完成后,我们每个人心里都非常高兴!”昨日,参与此次保障的东航山东分公司地服部副经理王大伟告诉记者。



事件

航班正待起飞 特殊旅客赶来

4月17日10时20分,东航山东分公司接到紧急通知:有一名携带人体捐献器官的旅客正从医院赶往青岛胶东国际机场,准备搭乘10时40分起飞的MU9980航班前往上海,预计将于10时35分到达机场。这位旅客表示,此次运输的人体捐献器官比较特殊,要尽可能缩短冷缺血时间,希望东航能够协助保障。然而,在接到紧急通知前,MU9980航班的舱门已关闭,廊桥已撤离,飞机正等待起飞。而且,当前由青岛飞往上海的航路存在流控情况,一旦错过起飞时间,很可能造成航班延误。

生命至上!经短暂决策,值班领导要求全力保障人体捐献器官运输。东航山东运行指挥中心人员立即将情况告知机场和空管,并通知各保障单位撤掉拖车,重新靠接廊桥,打开航班舱门,等待这位特殊旅客的到来;东航山东分公司地服部则按照特服保障预案开展相关工作,协调机场预先开通绿色安检通道,并调派专人守候。

10时46分,携带人体捐献器官的旅客赶到青岛胶东国际机场。东航地服团队立即按预案开展工作,仅用时2分钟就协助旅客办理好证件查验以及相关手续,随后由专人引导他经安检后乘楼内摆渡车赶往登机口。这位特殊旅客最终在10时54分登机,全程仅用时8分钟。航班上,乘务人员还细心地安排这位旅客坐在第一排,方便他在航班落地后第一时间下机赶往医院。

重新关闭舱门后,空管部门全力协助,为MU9980航班申请豁免流控,并指挥飞机优先滑行。最终,MU9980航班于11时5分正常起飞,12时14分抵达上海,较原定12时20分的落地时间提前了6分钟。17日下午,东航工作人员得知器官移植

手术成功完成,医院对东航所有协助保障的工作人员表示了赞扬和感谢。



携带捐献器官的旅客乘坐机场早已备好的摆渡车。

讲述

团队密切配合 2分钟内协调完毕

东航山东分公司运行指挥中心经理 孙昕云

“一开始接到电话得知这个突发情况,我们都很紧张和犹豫:等不等? 经过一两分钟的综合考量后,拍板——等!”东航山东分公司运行指挥中心经理孙昕云告诉记者,事后得知器官移植手术成功完成,有望挽救一条生命,团队每个人都非常开心,“我们作出了正确的决定。”

事实上,作出决定只是第一步,完善的应急预案体系和团队高效协同的配合是顺利完成这次“生命接力”的基石。孙昕云介绍,运行指挥中心就像个“信息中心”,所有的正常信息、非正常如紧急信息等都会第一时间汇总到这里。“4月17日上午10时20分我们接到紧急通知后,大家立即评估、汇报。当天10时45分还有一班航班也飞往上海虹桥机场,这位旅客如果坐这班航班能不能来得及? 在得到否定答复后,MU9980成为最好的选择。因此我们立即作出决定:等他!”孙昕云说,作出决定后,运行指挥中心5名工作人员立即各司其职,快速而有条不紊地展开沟通协调,有的打电话给机

长,有的打电话给空管人员,有的联系廊桥操作员……“几乎在2分钟内,团队完成了所有紧急沟通协调准备工作,航班上其他旅客在空乘组的妥善沟通下也非常理解和支持,所有人齐心协力守候这位携带‘生命火种’的特殊旅客。”孙昕云回忆。

待这位特殊旅客登上航班后,塔台和空管站同样非常给力,在高效的绿色通道护航下,飞机争分夺秒地完成起飞。“后续过程也很顺利,航班比原定时间提前在虹桥机场落地,为器官移植手术争取了充足时间。”孙昕云在东航山东分公司运行指挥中心岗位上已工作了11年,他说,“为生命打开绿色通道,让爱得以继续传递”是航空公司秉持的原则,航班搭载携带捐献器官的旅客的情况并不少见,但为了等一位旅客专门“滑回廊桥,二次开门”的情况很罕见。此次成功保障既彰显了生命至上的人性化关怀,更考验了团队的应急处理能力,承担着信息、决策、应急指挥等多重职责的运行指挥中心在突发情况下,训练有素、争分夺秒、高效护航,不仅感动了医院方面,也使团队每个人内心成就感满满。

从抵达机场到登机只用了8分钟

东航山东分公司地服部副经理 王大伟

“按照值班领导指示要求,务必要保障好人体捐献器官的成功运输。”昨日,东航山东分公司地服部副经理王大伟告诉记者,他们接到指令后,立即协调机场开通了绿色安检通道,并安排了楼内摆渡车,开通专属的值机柜台。

记者了解到,航班二次开门的情况非常少见,二次开门后,一些工作需要重做,对起飞时间精确到分的航班来说,时间耽误不起。王大伟告诉记者,启动应急程序后,他们协调机场为携带捐献器官的旅客尽快登机创造条件。该旅客10时46分到达机场,10时54分登机,一

路“绿灯”,畅通无阻。“一环环衔接非常顺畅,所有的路线都是最短的。事后一算时间,这位旅客从到达机场到登上飞机只用了8分钟,这个速度创下了我们特殊保障的纪录。”

飞机起飞后,王大伟和同事迅速与上海同事取得联系,上海同事立即做好接机准备,以便待飞机降落后,让携带捐献器官的旅客以最快速度下机赶往医院。“东航青岛和上海的同事争分夺秒,有力保障了这次器官移植手术的成功。在这个过程中,我们也感受到了捐献者的无私奉献、遗爱人间的精神。能为这场生命接力尽一份力,我们感到很自豪。”王大伟说。