

# 一条公交线 温暖一座城

青岛6路“青年服务线”今天迎来命名70周年  
先后培养出5位全国劳模、17位市级以上劳模



上世纪80年代末的6路中山公园站。

6路线如今全线更换为新型纯电动公交车。

青岛蜿蜒的海岸线上,一辆印有6路“青年服务线”标识的公交车往来穿梭,如同流动的文明符号,串联起城市记忆与时代精神。4月15日,青岛城运控股公交集团6路“青年服务线”迎来命名70周年,这条承载着岛城近百年公交历史的线路,以一面旗帜、一辆车、一部线志、一座展馆为载体,书写着线路的传奇故事。从线旗的庄严传承到线庆日的文化坚守,从《青岛城运控股公交集团6路线志》的翔实记录到公交劳模文化馆的蝶变升级,再到服务创新的累累硕果,6路线用行动诠释了“劳模精神”的永恒生命力,书写了一部流动的城市史诗。

## 累计获各级荣誉400余项

在青岛,6路线承载了许多“老青岛”的回忆。1955年4月15日,6路线被共青团青岛市委命名为“青年服务线”,这是6路线获得的第一个市级以上荣誉。以此为起点,6路线不仅培养出了一代代劳模,更见证了岛城公交行业的发展变迁。如今,6路线已累计获得全国、省、市级荣誉400余项,培养出全国劳动模范5位、市级以上劳模17位。1985年,6路线被青岛市委、市政府授予“劳模集体”荣誉称号。

6路线的第一位全国劳动模范张德香提出的“五心”服务法,是青岛市公共交通行业的第一个服务法;第二位全国劳动模范张蓉提出了“宁肯自己麻烦千遍,不让乘客一时为难”的服务理念,体现了以乘客为中心的服务意识;第三位全国劳动模范张丽霞,率先提出“无人售票,有情服务”的理念,探索出了一条有人售票改制为无人售票的公交服务新模式;第四位全国劳动模范刘艺提出的“付公交车票价,享导游式服务”的理念,为岛城旅游业的繁荣注入了公交活力;第五位全国劳动模范王艳结合新时代服务特点和市民乘车需求,首推“十米车厢一个家”的服务理念,将车厢服务推向了新高度、新起点。

在青岛城运控股集团公交劳模文化馆展厅内,陈列着一张黑白老照片:7名乘务员手持一面“青年服务线”线旗,在公交车前合影留念。这张合影拍摄于1978年,照片中间梳着两条麻花辫的小姑娘——安风琴如今已经两鬓斑白,在6路线劳模集体中,安风琴先后获得市劳模、省劳模、全国“五一劳动奖章”等荣誉。

这面“青年服务线”旗帜,在70年间“接旗、补旗、传旗”赓续不断,传承至今已由第23任班组长接旗。“2023年,我从师父王艳手里接过了线旗和‘555’号劳模车的方向盘,这不仅是一份荣光,更是一份沉甸甸的使命。我一定会把劳模精神传承下去,开好每一班车,服务好每一位乘客,让‘青年服务线’这面旗帜在我们手里继续闪光!”6路线第23任班组长周群松说。

新老班组长庄严交接的不仅是旗帜,更是“五心服务”的初心、“老绝活”的匠心和为民服务的恒心。这场延续了70年的传旗仪式,不仅让劳模精神薪火相传,更让6路人共同的精神旗帜高扬,激励着一代又一代人坚守岗位、甘于奉献。

传承好、培育好劳模精神,既是6路线的精神内核,也是动力源泉。多年来,6路线创新推行“导师带徒”人才培养机制,让劳模精神在言传身教中薪火相传,在实践锤炼中发扬光大。

## 最“老”公交线承载市民回忆

作为青岛市现存历史最悠久的公交线路,6路线的历史最早可追溯至1933年,从大窑沟发往中山公

园,最初名叫“青浮线”。1960年,青岛市公交线网布局初步形成,随后以阿拉伯数字命名公交线路,“青浮线”也正式更名为6路线并沿用至今。

作为青岛市沿海开通的第一条公交线路,6路线承载了岛城太多人的回忆。据全国劳动模范、原6路线驾驶员张丽霞回忆,当年中山路很繁华,而大窑沟则是中山路最北端迎送游人的集散地,常常是人山人海,候车的乘客排队能一直排到小港。“遇到节假日,5分钱一张票,一天能卖1000多元,6路线的日均客流量达到2万余人次。”张丽霞说。

市民何士津是6路线60多年的老朋友,自6路线建线以来,爱好游泳的何士津就选择乘坐这条前往海水浴场最方便的公交线路。此后的60多年里,无论春秋寒暑,他都风雨无阻地乘坐6路公交车去海边游泳。与何士津一样,今年95岁的市民宋式铺也有他说不完的6路车故事。30多年前,宋式铺几乎每天都要乘坐6路车到中山路上的照相馆洗照片。

6路线也见证着岛城公共交通的发展变迁。建线初期,6路公交运行车辆全部是载客少、车容差、性能低的旧汽车。1958年,公交客车修造厂改装生产的“跃进号”在6路线投入使用。上世纪70年代,6路公交车开始使用铰接车。2000年以前,6路公交车除了少量的柴油车外,大部分为汽油车。随着时代的发展,公交车更新换代的步伐开始加快,6路公交车也由汽油车逐渐更换为柴油车。2020年3月,6路线全线更换为纯电动公交车。

## 构筑公交文化传承“双子星”

为了全面、系统地记录6路线的发展历程和辉煌成就,青岛城运控股公交集团隧道巴士公司精心编纂了《青岛城运控股公交集团6路线志》。这部线志以翔实的史料、生动的图片和丰富的内容,全面展示了6路线从诞生到发展壮大的全过程。

记者了解到,在线志的编纂过程中,编纂人员通过走访老职工、查阅历史档案、征集实物资料等方式,收集了大量珍贵的第一手资料。这些资料不仅为线志的编纂提供了有力支撑,也让更多人了解了6路线的辉煌历程和优良传统。

与此同时,6路线在文化传承与创新方面不断取得新的成果。2012年,6路线的劳模馆由一面荣誉墙扩建为占地5000平方米的规范化展馆——“春风劳模创新工作室”,这是青岛市总工会命名的第一批“劳模工匠创新工作室”之一。该工作室展出以6路线历年来的劳模群体为带头人的先进群体,不仅累计推广了20多个服务法和5项“老绝活”,成为青岛城运控股集团职工培训的教科书,还涌现出100多项小发明,节约了大量的人工成本和材料费用,并荣获了多项国家、省、市级荣誉。

为进一步激活劳模馆的时代活力,2020年,“春风劳模工作室”升级改造成全新的“公交劳模文化传承与创新



2015年,6路“青年服务线”的全国劳动模范张丽霞指导同事练习“一碗水”技能。



6路线驾驶员周群松传承公交老绝活“一碗水”。

教育基地”。如今,展馆再次升级为青岛城运控股集团“公交劳模文化馆”,更加生动地展现了劳模精神与城市发展的同频共振。

## 将服务从车厢延伸到社会

老一辈6路人用他们的真诚感染着乘客,青岛公交行业的“一碗水”“老秒表”“活地图”“问不倒”等绝活,都是在一代代6路公交人的摸索、总结和提炼中诞生的,已然成为6路线的“活招牌”。如今,新一代的6路人以“服务乘客奉献社会”为己任,不断创新服务内涵,拓展服务领域,把“让每一位乘客满意”的精神贯穿到整个服务中。走进6路公交车车厢,可以看到为乘客提供细心温馨服务而准备的“百宝箱”,内有方便袋、清凉油、风油精、晕车药,还有为外地乘客准备的青岛地图等。

1955年4月15日,6路线被共青团青岛市委命名为“青年服务线”,自此,每年的4月15日便成为了6路线的“线庆日”。70年间,6路人始终坚持以导师带徒、义务献血、爱心陪伴等不同形式开展纪念活动,累计无偿献血超20万毫升,志愿服务时长突破10万小时,将车厢服务延伸至城市的每个角落。

岁月流转,春去秋来,6路线的故事,早已超越一条公交线路的范畴,成为彰显城市精神的流动窗口。它见证了城市的沧桑巨变,也陪伴了一代又一代人的成长,为乘客服务的热忱、传承不息的劳模精神,恰似永不凋零的繁花,永远绽放在6路线的车厢中。

本版撰稿 青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰  
图片均由青岛城运控股公交集团提供