

# 西海岸:城镇新增就业1.66万人

一季度就业实现“开门红” 占全市新增总量的21.25%

/ 相关新闻 /

## 政务服务“灵”动问答

早报4月11日讯 “搜索我想咨询的业务问题后,办理业务所需的材料、办理地址、电话等给列得很清楚,这个平台太方便了。”市民孙畅阳感叹道。近日,孙畅阳想开办一家出版物零售企业,需要办理相关许可证,由于不知道该如何办理,她便来到西海岸新区政务服务中心咨询工作人员。“解答了我的问题后,工作人员告诉我在手机上也可以进行咨询。”孙畅阳说,在工作人员的指导下,她利用“灵”动问答智能交互平台(以下简称“灵”动问答)很快得到了答案。

3月28日,西海岸新区政务服务领域实现转型新突破——超写实数字政务数字人“灵灵”完成深度技术迭代,与人工智能大模型深度求索强强联合,创新推出政务服务“灵”动问答。该平台为全市首个“数字人+大模型”政务平台,以“秒级响应、精准解析”为核心优势。它的推出标志着西海岸新区政务服务实现从“能办”向“智办”跨越式升级,为全市“AI+政务”创新实践树立新标杆。

“此次升级依托深度求索大模型的万亿级算力与深度语义解析能力,构建起涵盖15个重点领域、2000余项政务服务事项的知识图谱。”西海岸新区行政审批服务局大数据服务科负责人张伟介绍。(青岛早报/观海新闻记者 郭念礼 通讯员 陈蔚 胡全福)



西海岸新区组织开展2025年高校毕业生春季大型系列招聘活动。

早报4月11日讯 今年以来,青岛西海岸新区深入实施就业优先战略,多措并举推动就业创业服务提质增效,全力促进群众实现高质量充分就业。一季度,西海岸新区城镇新增就业1.66万人,同比增长8.31%,占全市新增就业总量的21.25%,总量位居全市第一,实现首季“开门红”。

## 组织线上线下招聘活动120场

为精准对接群众就业与企业用工需求,西海岸新区启用零工之家(人力资源大市场),上线“青西智找活”小程序,依托人力资源市场等平台,组织“春风行动”“直播带岗”等线上线下系列招聘活动120场,累计为3000余家次重点企业提供岗位50000余个,畅通群众求职、企业招聘渠道。其中,高质量承办“沿黄九省区劳务协作发展交流活动暨2025年山东省春风行动推进活动”,近300家重点企业集中提供岗位需求20000多个,达成初步就业意向3700余人次;通过“青岛·定西劳务专列”,组织181名劳务协作地务工人员到新区55家重点企业就业。

在加强重点群体就业帮扶方面,西海岸新区积极开展就业困难人员、离校未就业高校毕业生、零就业家庭等重点群体基本情况摸排,分类建立台账,根据需求提供“一对一”送培训、送岗位、送政策等服务,帮助就业困难群体实现就业890人。围绕企业用工需求和群众培训意向,开展重点群体集中技能培训、“公益第一课”等多样

化培训项目,累计培训1552人次。

## 赴全国22所高校招才引智

同时,西海岸新区加强青年人才“引育留用”服务,举办“千名人才进新区”集中选聘活动,摸排并收录101家用人单位2100个优质岗位,赴全国22所高校招才引智,收取简历近4800份。联合驻区高校开展“起航西海岸·青春赢未来”产业人才招聘会,吸引1.4万余人次参加。开展“青雁归巢”系列活动39场,在驻区高校设立“职达校园”人才服务站14处,开展“名企游学”“就业创业第一课”等活

动,推介新区人才政策,提供职业规划和创业指导等服务。一季度,累计发放高校毕业生住房补贴、一次性安家费3541万元,惠及毕业生8038人次。

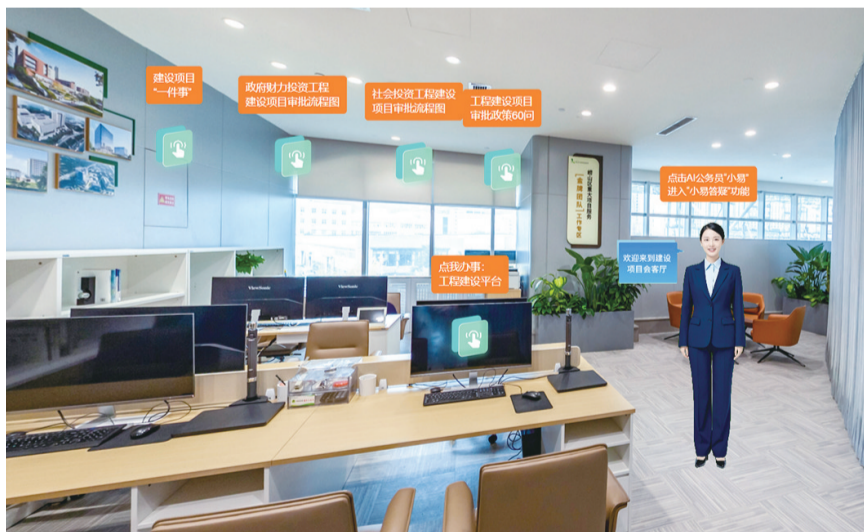
持续优化创新创业环境是西海岸新区推动就业工作的重要着力点。为此,新区积极推进创业政策宣传与落实,深入中德生态园、青岛理工大学等园区、高校开展27场“西创赢——创业大咖说”等创业主题活动。据统计,一季度,新发放创业担保贷款94笔,共计3056万元,扶持创业1989人,激发了区域创新创业活力。(青岛早报/观海新闻记者 郭念礼 通讯员 张静 孟陈 摄影报道)

# 崂山:全省首创AI公务员+虚拟大厅

7×24小时在线值班 提供业务流程、审批要件等咨询服务

早报4月11日讯 进入崂山区政务服务虚拟大厅,映入眼帘的是一位会说话、能思考、擅长处理各类流程辅导事务的AI公务员——小易,它不仅对大量重复、高频、刚需的政务服务场景快速适应、精准办理,还能7×24小时值班,提供全程全时服务。据悉,这是崂山区重点项目“金牌团队”新添的一位AI队友,也是全省首个在政务服务虚拟大厅应用的AI公务员。

崂山区行政审批服务局依托人工智能技术构建政务服务智慧中枢,通过云部署方式成功将DeepSeek大模型嵌入虚拟大厅平台,打破线上政务网站点、微信公众号,线下智能互动屏等传统应用渠道限制,创新上线虚拟大厅版AI公务员,标志着崂山区现代智慧政务综合体又完成了一次迭代升级。



崂山区在全省首创AI公务员+虚拟大厅。受访者供图

梳理整合,搭建崂山政务服务标准化语言知识库,形成1200余个规范化问答,实现政务数据分析存储、业务问答精准高效、政策咨询闭环处理。

“在实现智慧导览的基础上,我们依托AI公务员持续拓展政务服务虚拟大厅在业务办理、导服帮办等领域的服务能级,推动虚拟大厅与山东政务服务网、企业开办、工程建设等10余个平台在线互联,提供一站式、集成化、全维度服务,实现线上线下深度融合。”崂山区行政审批服务局技术服务科负责人高飞介绍。

## 打造“模型即服务”崂山样板

今年以来,崂山区围绕青岛市“10+1”创新型产业体系和“7+4+1”现代化产业体系,聚焦垂域大模型、海洋领域大模型细分赛道,加快构建生态体系,已集聚30个行业垂域大模型,形成多层次大模型矩阵,为AI大模型赋能政务服务场景提供了强大支撑。接下来,崂山区行政审批服务局将深化落实崂山区打造青岛AI大模型创新中心的工作部署,有效推动大模型与政务服务需求的深度融合,实现人工智能从数据、算法、应用等多层次深入赋能政务服务,培育打造行政审批领域“模型即服务”的崂山样板,切实提升政务服务规范化、标准化、便利化水平,让智慧便捷、集成高效、贴心暖心成为崂山政务服务新常态。

(青岛早报/观海新闻记者 姜丹宁 通讯员 葛晓蕾)

## 建设项目审批“全天不打烊”

崂山区行政审批服务局聚焦不同类别建设项目的需求,通过嵌入AI公务员,为建设提供7×24小时流程指引、业务答疑、贴心辅导,切实提升重点项目“金牌团队”服务能级。“AI公务员和真实的审批人员一样,对我提的竣备相关问题解答得很细致,流程、要求能准确、详细列出。”中国科学院青岛生物能源与过程研究所基本建设主管李鑫表示,4月9日,在AI公务员小易的指导下,他通过崂山区政务服务虚拟大厅提

交了近零排放多功能中试验证平台项目的竣工验收备案相关材料,当天就完成了审批手续。

建设项目审批涉及部门、环节多,专业性强,AI公务员是如何胜任导办工作的呢?据了解,崂山区行政审批服务局对近年来咨询电话、一线走访中企业反映的高频问题进行了系统梳理,在此基础上结合DeepSeek大模型构建“崂山区工程建设项目审批政策问答知识库”,实现AI公务员对建设项目类政务服务事项的高效检索,能够从业务流程、审批要件、办理时限等多维度答疑解惑,业务问

答响应率提升15%,建设项目业务申报的准确性和成功率大幅提升。在AI公务员的分担下,“金牌团队”一线工作人员从重复性劳动中解脱,腾出时间处理更复杂项目,在人机有效协同下,进一步创新保障建设项目的全流程审批。

崂山区行政审批服务局将DeepSeek大模型、RAG(检索增强生成)技术以及向量嵌入技术应用于政务服务虚拟大厅,依托人工智能技术构建政务服务智慧中枢,围绕企业开办、建设项目等重点业务领域的办事指南、申请材料、办理地点与咨询电话等高频政务咨询精准精细