

“您好，我是‘平安’，欢迎来到青岛”

青岛市流动人口服务管理宣传周启动 机器人警员“平安”首次亮相

早报 3月24日讯 3月24日,由青岛市公安局主办,崂山区委政法委、市公安局崂山分局承办,青岛城运控股交运集团协办的“青岛市流动人口服务管理宣传周”启动仪式在位于崂山区的青岛汽车东站举行。青岛公安机器人警员“平安”在活动中首次亮相。

科技范点亮烟火气

此次活动以“融汇青岛 服务同行”为主题,展现流动人口为城市发展作出的贡献,突出城市为流动人口实现梦想提供的优质服务和温暖氛围。活动举办地选择在流动人口聚集的重要交通枢纽汽车东站,不仅人流量大,还具有市集浓厚的烟火气息,大大提高了市民的知晓度和参与度。活动当天恰逢汽车东站百姓大集,站内站外人头攒动、热闹非凡。据统计,当日汽车东站的总人流量有5000余人次,其中近千人参与了活动的互动体验和政策咨询环节。许多前来市集购物的附近居民被精彩的节目和丰富的活动内容吸引,也纷纷来到互动体验区,沉浸式感受流动人口服务的便利与温暖。

活动伊始,科技公司代表、长途车驾驶员、社区民警、网格员等共同登台,带来精彩的歌曲演出《奔跑》。宣传片《山海情深》以真实故事为例带领大家走近城市奋斗者的身边,感受他们对这座城市的归属与热爱。“我和片中好多人一样,也是从外地来到青岛定居的,我也有同样的感受,青岛是一座包容性很强的城市,这里的生活和工作让我感觉到这就是我的家。”外地来青工作的小杜说。

交运流动人口长途宣传车揭牌活动环节,青岛汽车东站工作人员刘俊介绍:“汽车东站是重要交通枢纽,设置长途宣



机器人“平安”与市民互动。

传车能够更好贴近流动人口需求,让流动人口在抵达青岛的第一时间就能感受到城市的温暖与关怀。”

机器人“平安”亮相

“欢迎来到青岛,办理居住证可通过爱山东App网上操作,也可到居住地派出所现场办理!”“身份证丢失,您到就近的户籍派出所就可以办理啦!”活动现场,人形机器人“平安”忙得不亦乐乎,其精准的回答引得围观群众连连称奇。已在崂山区定居的创业者谭蓉蓉表示,她所在的赛飞特集团致力于将人工智能和机器人技术应用于社会服务的各个领域,今年新研发的智能安全服务人形机器人,具备语音交互、情感识别等功能,可通过大数据分析和智能算法为公安机

关政策宣传普及推广提供个性化服务。

科技与人文交织的启动仪式,正是青岛以智慧化手段破解流动人口服务难题的缩影。近年来,青岛公安持续优化流动人口服务举措,大力推广流动人口居住登记和居住证申领“网上办”,积极推动居住证电子证照在教育、人社、医保等14个部门29个场景的亮证应用,真正实现居住证办理零跑腿、办事办照免交证。2024年流动人口申报居住信息162.6万条,申领居住证57.3万张,全市居住证电子证照推广率达99.86%。

记者从青岛市公安局崂山分局人口管理服务大队了解到,崂山区已构建起“警格+网格”人口管理服务长效机制:建立联席会议制度,实现网格员与社区民警信息互通,延伸精细化服务管理触角末梢,推动一体联动、高效运转;网

格员、社区民警联合开展重点区域网格化巡查、走访,收集社情民意,排查上报、协助化解矛盾纠纷226次;搭建警企实时交流联动平台,依托崂山区开发的“崂先办”App进行个性化服务,开展流动人口权益保障和享受公共服务政策宣讲112次,服务群众3.8万人次。

现场揭露常见诈骗类型

百姓大集的户籍摊位吸引了大量群众驻足,民警详细讲解着办理居住证可享有的权益和公共服务内容,现场示范如何通过手机App自主申报居住登记和办理电子居住证。崂山公安还设置了禁毒、刑警、交警、经侦、治安和特巡警等多个宣传摊位,通过仿真毒品展示、有奖知识问答等形式,揭露常见诈骗类型,有效提升人民群众安全防范意识,增强自我保护能力。

“来了就是青岛人”不单只是一句口号,更是青岛对每一位流动人口的承诺与关怀,大力提升公共服务供给覆盖,在劳动就业、住房保障、医疗卫生、证照办理等方面推行市民化待遇,推动流动人口融入青岛。公安户政部门提速实现非本市户籍居民身份证10个工作日制发,设立企业服务站1400余个,常态化开展“登门办”“集中办”,累计服务群众25万人次。

此次流动人口服务宣传周期间,青岛公安户政部门还将组织进社区、进企业、进工厂,广泛开展宣传活动,推进流动人口为城市治理建言献策,助力平安青岛建设,推动城市和谐发展。

(青岛早报/观海新闻记者 杨博文 摄影报道)



扫码查看相关视频
拍摄/剪辑
记者 杨博文 刘宇航

体验“电车搭杆” 穿越时光隧道

手工创意DIY、打卡专属纪念章……市北巴士文博馆举行开放日活动

早报 3月24日讯 春意渐浓,万物复苏。3月24日,青岛城运控股公交集团市北巴士公司开展“一路繁花·共赴春日之旅”文博馆开放日活动,以青岛公交发展史为脉络,以2路电车历史为纽带,带领市民重温城市记忆,共绘未来蓝图。

车厢成流动的“温暖驿站”

2路电车承载着城市发展的厚重记忆,自上世纪60年代以来,这条线路便串联起青岛老城区的繁华街巷,一路见证着城市的蜕变。二十世纪六七十年代,2路电车先后涌现出20余位省市级劳动模范,他们用一句句温暖问候让车厢成为流动的“温暖驿站”。当天下午2时,记者来到公交市北巴士党建文化馆,一条长长的“公交时光隧道”映入眼帘,展馆内部墙面以老照片、旧车票、手写调度表等实物展品,串联起2路电车从木制车厢到新能源电车的迭代历程。

活动现场,位于展区中央的“电车搭杆体验区”吸引了众多市民体验参与。市民一边动手操作仿制的电车集电杆,感受“电车搭杆”的传统技术,一边聆听工作人员讲解电车供电原理,体会科技与人文的交织。



学生们现场绘画公交车倡议绿色出行。

在“我的公交故事”征集站,不少市民用笔写下了自己与2路电车的独家记忆:小时候第一次乘坐电车时的新奇,深夜归家时司机的一句“注意安全”,风雨中电车准时到站的感动……在另一旁的“繁花意见站”,市北巴士公司工作人员邀请市民写下日常乘坐公交的体验感受,为公交服务建言献策,每一张建议卡

都将被贴上“意见墙”。

让更多人加入绿色出行

复古电车造型的冰箱贴、印有特色线路的陶瓷杯垫、萌萌的公交玩偶钥匙扣……本次开放日现场还设有“一路繁花”文创市集,以2路电车为灵感的文创产品琳

琅满目,市民纷纷领取明信片,盖上专属纪念章,赠送亲友。“我们特意将2路电车的经典绿色涂装融入文创,希望通过这种方式,让更多老乘客在各类文创产品中找到乘车回忆,与2路电车留下更多美好回忆。”市北巴士工作人员介绍道。

在手工创意区,市民积极参与“摇摇头”DIY。来自青岛新世纪市北学校的学生们用亚克力模型,搭配栈桥、五四广场等地标建筑配件,创作属于自己的“青岛巴士时光机”。

青岛城运控股公交集团市北巴士公司党群工作部副部长赵晓丽表示:“希望通过这样的活动,让公交不再只是交通工具,而是成为连接历史与未来、传递温情与创新的文化载体。未来,我们会推出各种有趣的活动,不断提升公交吸引力,让更多的市民朋友加入绿色出行中来。”下一步,市北巴士将以2路电车为试点,推出“红色公交研学线路”,让更多市民在车轮声中读懂这座城市。

(青岛早报/观海新闻记者 吴冰冰 摄影报道)



扫码查看相关视频
拍摄/剪辑
记者 吴冰冰 刘宇航