

居民们赞他是“供热110”

即热集团供热管家于涛11年练就供暖设备“疑难杂症”维修绝技

日前,在即墨热力达公司润发家园工区大厅里,上演了暖心一幕。用户王先生将一面写着“心系百姓 热情服务 排忧解难 寒冬送暖”的锦旗,送给供热管家于涛和他的团队。王先生说:“供热师傅们技术过硬,用家人般的关怀与热忱解决了我们供热及日常生活中的棘手问题。”据了解,即热集团暖通三队工程班长于涛已在供热一线奋战了11年。近日,青岛早报记者跟访于涛,记录下他为保障2500多户居民温暖过冬而忙碌的一天。



于涛



于涛在居民家中检修暖气管道。

“你一下子帮俺解决了3个大难题,必须给你点一百个赞!”于涛则回应:“大爷,我是咱小区的供热管家,您家里暖气有问题,随时给我打电话。要是碰上其他紧急情况,也尽管跟我说,我能处理的一定帮您处理妥当,超出我能力范围的,我会帮您联系专业人员解决。”

第二天,于涛接到王大爷的电话:“小于啊,我给12345打电话表扬你啦!我常打这个电话反映问题,这可是我第一次打表扬电话。你是第一个让我真心想要表扬的人!”

真诚服务交出暖心答卷

每年从9月开始,在长达半年的时间里,于涛几乎没有周末。在供暖季的筹备阶段,他需要对供热设备进行全面检查、维护和调试;进入供暖期,他的工作强度更是大幅提升,每天清晨7:30开启一天的工作,到晚上八九点钟下班成为常态,遇到紧急维修任务,甚至要忙碌到凌晨一两点。在非供暖季,虽然工作时间较为固定,从早上8:30到下午5:30,但一旦有安装工程,加班在所难免。

如此高强度的工作,不可避免地对生活产生了影响。于涛的妻子同样在职场拼搏,年仅3岁的孩子只能依靠于涛父母帮忙照料。当于涛晚上拖着疲惫的身体回到家中时,孩子早已进入甜美的梦乡;而当他清晨出门时,孩子还在睡梦中未醒。孩子生病时,于涛却常常因为工作的羁绊,无法陪伴在孩子身边,只能让妻子独自带着孩子到医院看病。比起这些,于涛的话语中满是对妻子的愧疚。

在小区里,只要看到居民有困难,他都会毫不犹豫地主动上前帮忙。帮忙提重物、拿快递、开门,甚至帮居民捎带垃圾下楼,这些看似微不足道的小事,却处处彰显出他的热心与善良。他的辛勤付出与真诚服务赢得了用户的高度认可,成为居民们信赖的“贴心人”。

作为暖通三队工程副班长,于涛深知团队力量的重要性。他积极组织团队成员进行技能培训,分享工作经验。每日安全晨会,他都会提醒队员注意施工安全,分析工程危险点,确保团队高效工作的同时保障成员安全。在他带领下,团队未发生一起人身伤害和责任事故,为供热工作的顺利开展筑牢根基。

回首11年的“温暖征程”,其中的酸甜苦辣,只有于涛自己最清楚。那些在寒风中奔波的日子,那些为了抢修供暖设备而彻夜不眠的夜晚,似乎都随着他的讲述浮现在记者眼前。但在于涛的话语中没有抱怨、没有退缩,有的只是对这份工作的热爱,对保障居民温暖的执着。他深知,自己的每一分努力、每一次付出,都关乎着众多家庭的幸福与温暖。而这,也正是他始终坚守供热一线的动力源泉。

“干一行爱一行,干了就要把它干好。”于涛用11年的坚守践行着这句朴实的话语。他的故事是无数供热人工作与生活的缩影。他们就像冬日里的一团火,温暖着居民的生活,也为即热集团树立了良好企业形象,激励着更多人在平凡岗位默默奉献,为社会贡献力量。

人物名片

于涛

年龄:29岁

身份:即热集团暖通三队工程班长、供热技术小组骨干

“干一行爱一行,干了就要把它干好。”

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

幕后故事

工作11年 7个除夕夜在岗

春节,这个象征着团圆的传统节日,对于许多家庭来说是欢聚一堂的温馨时刻,然而于涛工作11年来,有7年的除夕夜都在坚守岗位,每次都是从除夕早上七八点钟开始上班,一直忙到初一下午5点左右。

如今,于涛的孩子即将上幼儿园,接送孩子上下学本是为父母的责任,但他清楚,以自己的工作性质,恐怕难以承担起这份责任。即便如此,他依旧毫不犹豫地选择坚守在供热一线,用自己的付出换取更多家庭的温暖与团圆。当有人问他和用户的沟通技巧时,他认真地回答道:“就是将心比心,换位思考。”他是这么说的,也是这么做的。



扫码观看相关视频
拍摄/剪辑 记者
康晓欢 袁超 肖梦婕

“供热110”专修“疑难杂症”

春寒料峭,乍暖还寒。3月17日上午9时许,记者在位于即墨区通济街道的润发家园社区办公室见到于涛时,他正专注地查看手机工作群里的消息,“5号楼2单元一户居民家里不暖和,王家院社区张姨家的暖气又存气了……”正在这时,润发家园9号楼的王女士焦急地走进办公室,反映家中暖气不热。于涛立即起身收拾工具包,干脆地说了一声“走”,陪王女士入户检查。

到了居民家中,于涛检查发现是管道内杂质过多导致热水循环不畅。他一边动手清理管道,一边向王女士介绍管道保养方法。完成清理后,他又熟练地打开过滤器,取出滤网进行清洗。他向记者解释:“在老旧小区这种问题很常见,清理完滤网,温度一般就会提升。”

解决完王女士家的问题,于涛一刻未停,匆匆赶往下一户。在从王女士家到小区门口的这段路程中,他接到了好几个用户打来的电话。面对不同的情况,他有条不紊地做着安排,“今天就能过去维修,我到了给你打电话。”“我安排同事过去,到时候他联系你……”

记者了解到,29岁的于涛被居民们亲切地称为“供热110”,维修供暖设备的“疑难杂症”是他的拿手绝活。他用11年青春,在平凡的岗位上为千家万户送去温暖,成为供热行业的榜样。

11年“温暖征程”贡献青春

2014年,年仅18岁的于涛怀揣着满腔热忱踏入供热行业。在锅炉工的岗位上工作一年后,他转战供热服务一线,负责用户家的供热设备调试与安装,从此踏上“温暖征程”。从初入行时面对复杂设备的懵懂,到如今成为经验丰富的工程班长,于涛在供热一线的岗位上默默耕耘,把人生中最宝贵的岁月毫无保留地奉献给了保障千家万户温

暖的事业。

“供暖工作看似简单,实则环环相扣,每一个环节都不容有失。”这是于涛常挂在嘴边的一句话。供热设备调试与安装是于涛主要的工作内容,繁杂而琐碎。10年来,他穿梭在城市的大街小巷,既参与过供热工程中的管道铺设与维护,也在供暖季时深入用户家中,解决各类供暖难题。

当面对老旧小区错综复杂的管道系统时,于涛凭借着扎实的专业知识和丰富的实践经验,总能迅速而准确地找出故障的症结所在。面对新型供暖设备出现的疑难问题,他则凭借着一股钻研的劲头潜心研究,反复试验,直至把问题彻底解决。

表扬电话打到“12345”

供暖季对于供热人来说,是一年中最忙碌、责任最为重大的时候。当大多数人在家中惬意地享受温暖时,于涛和同事却奔波于各个小区之间,随时准备为用户排忧解难。

去年11月21日,于涛接到了润发家园55号楼居民王大爷打来的求助电话。王大爷家中暖气不热,需要更换室外阀门。于涛接到工单后迅速赶到现场,王大爷拿出自行购买的配件请他更换,并诉说冬季家中温度常年在17℃左右,之前检修过多次,但始终未能有效解决。于涛安装好阀门后,又仔细检查了室内的暖气管道,发现存在漏水问题。他深入排查发现,供暖系统为并联结构且堵塞严重。解决了暖气片漏水问题后,他又挨个清洗暖气片,调试暖气系统,屋内温度明显升高。

当于涛维修调试完暖气设备后,王大爷家中的自来水管突然漏水,于涛主动帮忙维修。于涛正准备离开时,王大爷又反映家中的太阳能水管滴漏,询问他能否帮忙修理一下。于涛二话不说地留下来,耐心地帮王大爷解决了问题。王大爷激动地称赞: