



办好为民实事 增进民生福祉

青岛金融监管局发布“为民办实事”典型案例

田横岛村位于青岛市即墨区田横省级旅游度假区东部海面3.5公里的横门湾内。由于岛屿交通不便,田横岛村村民出行只能依靠轮渡,村民出岛办理金融业务费时费力。为解决金融服务难题,青岛农商银行在田横岛村的八仙聚饭店设立普惠金融支付服务点,布设了该行自主研发的小微云终端,为当地群众办理小额现金取款、现金汇款、转账汇款和生活缴费等金融业务。“以前,我们办理银行业务必须靠轮渡,光来回就需要两个多小时,且轮渡经常因天气原因停航,对我们岛内群众太不方便。现在有了这个农商银行的服务点,小额现金存取非常方便,还能办理各类生活缴费,对于我们这种做小本买卖的个人,没有特殊情况都不用去跑银行了,省下了大量的时间。”世代生活在田横岛上经营零食生意的张大姐笑着说。

上述普惠便民的创新之举,是2025青岛金融消费者权益保护教育宣传活动上,青岛金融监管局评选的金融“为民办实事”十大典型案例之一。近年来,青岛金融监管局深入践行“监管为民”理念,引导辖区银行保险机构因地制宜推出一系列“为民办实事”举措,把更贴心更便捷的金融服务带到老百姓身边。



◆惠民便民 “线上办”渐成常态

聚焦市民日常金融需求,努力让群众少跑路、不跑路,少耗时、不耗时。交通银行青岛分行打造“‘交心办’数字金融政务民生服务生态”,通过5G金融云网、AI数字人等技术,实现社保、医保、税务等近百项民生业务“线上办、就近办、智慧办”,社保卡制卡时间从30分钟缩至5分钟,服务客户达490万人次。兴业银行青岛分行联合青岛市水、燃、暖服务公司,打造“智慧民生”场景,依托互联网支付方式实现线上+线下一体化缴费,累计服务居民超过1400万人次,覆盖全市70%以上的居民缴费服务。

◆惠企利企 助企业“轻装上阵”

聚焦企业所盼所难,千方百计帮助企业减轻负担、提高效率。建设银行青岛市分行搭建“智慧食堂+”综合服务系统,通过智能分流、无感支付等功能,帮助岛城近百家企事业单位食堂提升服务水平,人均月排队时间减少180分钟,年服务人次近75万。人保健康青岛分公司推动新型工伤保障制度落地,在全国首创基于补充工伤保险的伤养服务模式,以居家和住院两种形式,为一至四级工伤失能者提供工伤治疗康复和养老服务,惠及岛城1800家企业和18万名职工。

◆助农惠农 因地制宜更精准

聚焦乡村振兴重点领域和乡村金融特殊需求,推动助农惠农覆盖面更宽、供需对接更精准。青岛农商银行自主研发“小微云”服务终端,针对农村地区金融基础支付薄弱环节,创新“金融+政务+民生”模式,搭建1546个农村金融服务点,年均交易2500万笔,惠及5600个自然村、76万名乡村居民。平安财险青岛分公司推出“生鲜牛乳目标价格保险”项目,通过引入牛脸识别技术、延长保险周期,为奶牛养殖户提供近3.5亿元的风险保障,助力生鲜乳品产业稳产保供。

◆提振消费 优惠减免“大手笔”

主动担当作为,扩面放量各种优惠减免政策以提振消费、扩大需求、拉动生产,形成促进经济持续增长的良性循环。中国银行青岛市分行聚焦白色家电和手机数码等产品的消费场景,在国家以旧换新补贴基础上,叠加降低首付比例、降低分期利率,支持商户推出满减优惠等措施,平均每笔消费额外优惠80元,惠及城乡居民2万余人,助力“以旧换新”政策扩围增效。华夏银行青岛分行搭建“青云惠”三公里生态圈,与27家头部商超及1269家小微商户合作,累计发放30元—600元不等的电子消费券4.5万张,惠及126个社区。

◆防灾减损 保险理赔显担当

让更多群众享受保险红利,共同筑牢民生风险防线。中国人寿青岛市分公司牵头推进“琴岛e保”项目整体运营,在全国率先将医保目录范围内和范围外保障责任起付线合并,使参保人承担的医疗支出降低26%,累计赔付近70万人次。太平洋财险青岛分公司承办青岛市灾害民生综合保险项目,建立“灾害应急+风险保障”体系,开展灾害预警、防灾演习、应急响应等风险管理和服务,为青岛171万名居民提供1亿元的灾害民生风险保障。

观海新闻/青岛早报记者 于健

金融甘霖润新苗 产业拔节竞千帆 青岛中行激活民企发展“强引擎”

负责人表示。

企业问计,金融破题。青岛中行建立“小微企业融资协调工作机制”绿色通道,通过“惠如愿·专精特新贷”产品,满足小微企业快速融资和轻量化定制需求,向企业发放500万元信用贷款,有效减轻企业资金压力,为科技型企业打开了一扇全新的融资之门。

为落实好小微企业融资协调机制,青岛中行主动实施“5311”授信审批承诺,即“尽责时效不超过5个工作日,审批时效不超过3个工作日,审查下发补充材料次数不超过1次,发放审核补充材料次数不超过1次”,审批时效较之前明显缩短,服务质效进一步提升,截至2024年末,青岛中行累计走访小微企业、个体工商户数量近4000户,累计授信金额超过76亿元,累计发放贷款超过50亿元。

定制融资方案,开辟授信审批绿色通道,批复专项授信额度并实现投放,为企业提供信贷支持按下“加速键”。

“青岛中行为企业提供实实在在的金融支持,顺利实现股票回购计划,有效帮助企业降低财务成本,资本结构也进一步优化,也有助于提振市场信心。”国林科技相关负责人表示。青岛中行持续提升民营企业服务能力,做好“融资+融智”服务,优化授信政策、提高服务质效、加强资源配置、降低融资费用,截至2月末,青岛中行民营企业贷款余额超550亿元,较年初新增超14亿元,持续推进民营企业贷款“增量扩面”,真正把民营企业的“需求列表”变为“满意清单”,让信贷资源配置不断优化升级。

扬帆 金融赋能向新弄潮

扬帆启航,金融先行。在岛城企业提供生产及研发资金基础上,青岛中行结合区位特点与业务优势,持续加大对进出口场景下民营企业的敞口授信支持,打通各项金融支持政策传导的“最后一公里”。推广跨境金融服务平台港云仓单质押融资、出口应收账款融资等产品,加强票据贴现、保理等产品综合运用能力,提升民营企业贸易融资、票据融资效率和服务体验,积极支持青岛地区民营企业出海发展,助力企业加快拓展新市场、落实新订单,实现与全球市场的精准对接。

随着中国轮胎企业创新实力不断增强,全球新能源汽车产业蓬勃发展,轮胎企业迎来崭新的发展机遇。“依托企业自主研发的‘智能制造系统’,率先实现轮胎行业转型升级,工厂生产效率较传统模式提高约20%。”青岛森麒麟轮胎股份有限公司负责人表示。通过不断提升智能制造系统性能,目前,森麒麟已形成以“智能中央控制、智能生产执行、智能仓储物流、智能检测扫描、智能调度预警”五个系统模块为主体的智能制造模式,最大程度地发挥智能制造效应,降低生产成本。

企业不断提升研发创新能力,离不开资金支持。青岛中行紧密结合企业需求,加强走访对接,专门制定综合授信方案,落实好纾困企业帮扶政策,精准助力传统制造业转型升级,助力企业在共建“一带一路”国家不断加快产能布局。

“企业坚持用数智技术、绿色技术改造提升传统行业,推动轮胎行业高端化、智能化、绿色化发展,青岛中行也将发挥自身优势,助力企业更好地参与全球化竞争,为发展新质生产力添薪蓄能。”青岛中行相关负责人表示。

潮起山海间,躬耕实体经济长卷。青岛中行将始终胸怀“国之大者”,在服务新发展格局中勇当先锋,坚持“两个毫不动摇”,以更高站位融入国家战略,以更深情怀润泽民营经济,以更优服务厚植产业沃土,在服务国家战略的宏阔征途中书写高质量发展的山海答卷。

观海新闻/青岛早报记者 孙月红

破土 普惠活水精准滴灌

制动软管广泛应用于新能源汽车冷却系统、动力转向系统,是构成汽车管路的主要部件,其质量和性能对新能源汽车整车的性能和质量水平提升有着关键作用。作为国内具有多项自主知识产权的软管及总成生产的“专精特新”企业,青岛高逸汽车零部件有限公司聚焦新能源汽车需求,不断推动液压制动软管技术创新升级,公司自主研发2项创新成果,获得国家发明专利授权,达到国内领先水平。

在青岛金融监管局组织的“千企万户大走访”活动中,青岛中行主动走进企业,全面对接企业金融需求。“新能源汽车技术研发迭代升级速度快,每款车型都会对制动系统提出更严苛的标准,这就要求我们必须加大研发投入,升级生产线设备,企业需要更多的资金支持。”青岛高逸汽车零部件有限公司负

拔节 提振企业发展信心

大型臭氧系统设备专业化、集成化要求高,广泛应用于污水处理、烟气脱硝、精细化工等多个领域。青岛国林科技股份有限公司是环保领域上市公司,臭氧行业首家国家级专精特新“小巨人”,持续引领臭氧系统装备的技术革新。

在央行创设股票回购增持专项再贷款工具后,青岛中行积极响应、靠前服务,深入企业开展政策宣传和业务对接,结合国林科技股票回购需求,为其量身