

她是8000多名残疾人的“知心朋友”

即墨区祥泰残疾人综合服务中心主任吴爱华荣获全国三八红旗手称号

吴爱华



2月28日,全国妇联在京举行纪念“三八”国际妇女节暨表彰大会,青岛市即墨区祥泰残疾人综合服务中心主任、创始人吴爱华荣获全国三八红旗手称号。从创办托养中心到成立祥泰残疾人综合服务中心,从提供单一的托养服务到打造“医养康教公益”服务模式,从照顾88名残疾人的日常起居到为8000多名残疾人、老年人、优抚对象提供全生命周期服务,在十余载的养老助残公益事业中,吴爱华用爱心与耐心,打造出一个幸福之家。她是残疾孩子的“吴妈妈”,是每一位残疾人的“知心朋友”……



吴爱华指导残疾人学习手工技能。

为残疾人撑起“幸福之家”

记者在祥泰残疾人综合服务中心见到吴爱华时,她眼中对助残事业的热忱深深打动了记者。

15年前,怀揣着改变残疾人生活境遇的梦想,吴爱华踏上了充满挑战的公益之路。祥泰残疾人综合服务中心刚刚起步时,人员短缺、资源匮乏,每走一步都充满艰辛。一周七天无休,从清晨5点工作到晚上8点,吴爱华如同上紧了发条,全身心投入到工作中,与团队成员并肩作战,用付出与坚持渐渐赢得了残疾人及其家属的认可。

首批入住的88位残疾人情况各异,有的肢体残疾,有的心智障碍。面对这些特殊的服务对象,吴爱华挽起袖子,和员工一起为他们理发洗澡、喂饭喂水。在闲暇之余,她搀扶行动不便的残疾人遛弯,与他们围坐在一起聊天,用实实在在的行动让残疾人感受到家的温馨。

时光流转,在吴爱华和团队的不懈努力下,祥泰残疾人综合服务中心逐步成长为一个集医疗托养、康复教育、生活照料、职业培训、就业安置等多功能于一体的残疾人全生命周期综合服务平台。吴爱华的工作重心也逐渐从一线服务转向了事务性管理。如今的她每天都要协调各方资源,为中心争取更多的支持;规划机构未来的发展方向,确保能够为残疾人提供更优质、更全面的服务。工作变得更加忙碌和繁杂,但吴爱华对残疾人的关怀却丝毫未减。

在吴爱华心中,祥泰残疾人综合服务中心的8000多名残疾人、老年人如同她的家人。无论工作多忙,她每天都会抽出时间关心他们的生活状况和身体情况。对于那些身体状况不佳或心理压力较大的残疾人,她更是格外关注。吴爱华有个独特的“工作帮手”——用A4纸制成的“提示贴”,上面记录着每日工作的关键事项,时刻提醒她责任所在。

“提示贴”背后的故事

近年来,祥泰残疾人综合服务中心吸引了国内外同行的广泛关注,不断有国际康复组织来访交流,上级残联领导也经常前来指导工作。尽管领导和同行们都对中心的工作成果赞誉有加,可吴爱华却丝毫不敢松懈,反而在内心给自己加压。为了让残疾人更好地融入社会,吴爱华积极探索康复训练新方法,四处奔走搭建就业桥梁。高强度的工作让她回家后疲惫不堪,连与家人交谈的精力都所剩无几。

闲暇时,她的思绪总会飘向工作:“明天要做什么事?”她习惯在A4纸上写下关键事项,不仅提醒自己工作内容,还能在看到记录时迅速梳理出对团队工作的要求与思路,为团队指引方向。

残疾人工作的特殊性决定了这是一条少有人走的路。“我们这个工作没有模板,情况千变万化,可遵循的标准太少,可学的经验太少。”吴爱华深知,自己和团队一直走在探索的前沿,这既是压力,也是动力,促使她从最基础的工作细节抓起,不断前行。

办公室里的备用“高跟鞋”

在数字化浪潮全面席卷生活的时代,吴爱华的生活却保持着独特节奏。她长期将精力放在助残事业上,对智能产品的使用极为生疏,不会用支付宝,更不会网上购物。吴爱华说:“别人说我只会一谈起工作就满脸放光,聊其他事就没精神。”

在工作中,吴爱华注重每一处细节。为了工作方便,她用舒适的旅游鞋替代了高跟鞋,但办公室始终备有一双高跟鞋,“这是细节,一旦有大型活动,就需要注意形象。”

工作对吴爱华而言,早已成为生活的核心。她的日常休闲时间几乎为零,

满脑子想的都是为残疾人谋福利。她每次看手机,不是在搜索外地残疾人工作的先进做法,就是在规划带领团队外出学习交流。从自身对智能产品的“无暇顾及”,到对单位形象的严格把控,在助残这条道路上,她用自己的方式诠释着责任与担当。工作中的吴爱华经常掉眼泪,有时候是委屈,更多的则是感动。最让她骄傲的,就是培养了一支好团队。

改变残疾儿童的命运

在吴爱华的管理理念里,团队的成长与发展是她成就感的重要来源。如今,团队中十几位中层干部都表现出色,让她倍感欣慰。为了进一步提升大家的综合能力,吴爱华开始推行轮岗制度,让中层干部在业务上更为精通。

残疾人服务工作的特殊性,决定了节假日往往是忙碌,最容易出现状况的时段。每逢节假日,所有值班人员的手机必须24小时开机,时刻保持待命状态。为提高工作效率,吴爱华提出“谁值班谁是老板”的管理模式,让值班人员拥有充分的决策权,遇到问题能够自主解决。

温润相伴、适性发展是祥泰残疾人综合服务中心多年来坚守的原则。在吴爱华和中心工作人员共同努力下,许多残疾儿童的命运发生了翻天覆地的变化。有一个叫悦悦(化名)的残疾孩子,因为早产,出生四五个月后被诊断为脑瘫。刚来中心康复时才一岁零四个月,四肢绵软,各项功能评定基本为0,只能平躺,基本无运动功能,没有任何言语能力。因为颈椎周边肌肉无力支撑头部,悦悦每次来做康复时,家长只能用双手托着她。康复师对悦悦的情况进行了仔细研判,制定详细的康复训练计划,将电疗、穴位按摩、ST训练及作业治疗相结合。经过6年多的康复训练,悦悦的四肢逐渐有了力量,可以自己抬头、翻身,能独立完成仰卧位坐起,简单辅助下可以行走,语言方面也有了很大进步,生活

逐渐能够自理。当她主动叫“妈妈”时,悦悦妈妈激动得号啕大哭,嘴里不住地说“孩子有救了,孩子有救了”。

在祥泰残疾人综合服务中心,像悦悦这样改变命运的残疾人不在少数。智力一级残疾人小姜爱好写作,吴爱华特意为她单设工作室、配备电脑,鼓励她尽情创作。因身体残疾而自卑封闭的蛟蛟(化名),在吴爱华和中心工作人员的悉心帮助下,接受专业康复训练与职业技能培训,不仅顺利就业,还组建了幸福的家庭。还有小玲,虽患有精神障碍,却能歌善舞,极具文艺天赋,在吴爱华的积极争取下,她参加了青岛市残联组织的文艺活动,绽放出自己的光彩。

整洁美观的院子、宽敞明亮的房间、开心灿烂的笑容……在祥泰残疾人综合服务中心,这样的场景总会让吴爱华内心充满幸福感。吴爱华会根据每一位残疾人的性格特点“对症下药”,纾解他们心中的苦闷。她与工作人员带着喜爱歌唱的残疾人一起唱歌,组织心灵手巧的残疾人做手工,陪着热爱书法的残疾人练毛笔字……在她的带领下,祥泰残疾人综合服务中心建起了咖啡馆、烘焙室、书画室、棋牌室、电影院等,丰富了残疾人的生活。

汇聚社会力量 构建助残多元生态

在助残事业的征程中,吴爱华的快乐纯粹而质朴。现在,她依旧保持着早起上班的习惯,7点左右就会到达单位。每天,当她的车停在楼下,那一声充满亲昵与期待的呼喊“吴妈妈来啦”,便是她幸福的源泉。被这样一群特殊的人关注着、惦记着,每一次的问候都温暖着吴爱华的心,成为她坚持下去的强大动力。

对于未来的发展,吴爱华深知,助残需汇聚社会力量。着眼未来,她计划打造全天候开放的志愿者服务平台,这一平台既能展示助残机构风采,又能让志愿者发挥特长,还能减轻机构成本,让残疾人获得更多关爱。她还考虑到志愿者的就餐需求,打算设立厨房和餐厅,促进互动,为志愿者提供便利。在科技助残的时代趋势下,吴爱华敏锐捕捉机遇,鼓励团队学习,利用科技为残疾人服务。

在“三八”国际妇女节这个特殊的节日里,吴爱华的事迹值得我们铭记和赞颂。她以女性特有的细腻与坚韧,在助残道路上默默耕耘,成为残疾人眼中的温暖阳光。多年来,吴爱华先后荣获全国助残先进个人、全国三八红旗手等荣誉。她用细腻与坚韧诠释公益力量,吸引更多人关注残疾人事业。未来,她将继续带领团队,为残疾人创造更美好的明天,让助残事业绽放更耀眼的光芒。



扫码观看相关视频
剪辑 记者 刘宇航