

紧急备降! 万米高空架起“生命通道”

青岛航空公司一架航班上乘客突发急病 机组人员紧急救助并备降长春机场



王亚男(左)和同事悉心照顾杨女士。视频截图

2月25日夜间,在从威海飞往哈尔滨的青岛航空公司QW6100次航班上,一名57岁的女乘客突发急病,随即,一场争分夺秒的生命救援紧急上演。机组人员、热心旅客及地面急救团队架起了一座万米高空之上的“生命通道”。在大家的高效协作下,飞机紧急备降长春机场,发病女乘客得到及时救治。27日,机组人员得到消息,乘客已经康复出院。

新闻回顾

47分钟高空救援

去年3月20日,由哈尔滨飞往青岛的青岛航空QW9882次航班上,也有一名旅客突发急病,航班随后紧急备降沈阳机场,让发病旅客得到了及时救治。

当日23点左右,QW9882次航班进入平飞阶段后不久,乘务员发现11排一名中老年旅客神情异常,持续呼唤拍打无意识,有微弱呼吸,脸色苍白。经询问同行家属,乘务组得知旅客有高血压、眩晕症病史,且近期未服用降压药物,平日体质较为虚弱,因摔倒腿部骨折计划前往青岛手术。

确认该情况后,乘务长王敏第一时间启动机上紧急医疗处置程序,将旅客情况报告给当班机长徐鑫,并广播寻找乘机通行的医务人员。随后,一名曾工作于蓝天救援队的旅客协助乘务组开展急救。经测量,旅客心律极低,脉搏微弱,乘务组立即提供氧气瓶给旅客吸氧。在此期间,乘务组不间断地呼唤旅客,但旅客仍无意识,其间,乘务员在旅客一旁密切关注其血压、心率等生命体征。

根据旅客的状态、病史以及后续需要飞行的航程时间,徐鑫决定备降距离最近的沈阳桃仙机场,以确保旅客生命安全。飞行机组按照规定程序联系沈阳地面相关单位随时待命,准备提供医疗救助。航班其他旅客在获悉备降安排后,也纷纷表示理解支持。

23点47分,QW9882次航班顺利备降至沈阳桃仙机场。飞机降落时,该名旅客已恢复意识,机场医护人员立刻上机检查该名旅客健康状况,并送往就近医院救治。航班随后再次起飞,在次日2点22分平安抵达青岛胶东国际机场。

无论是刚刚发生的紧急备降长春机场,还是去年备降沈阳机场,都是青岛航空全体机组人员临危不乱、处置有序的专业表现。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报
记者 魏妮邦 通讯员 张仕珊

温馨提示

乘机出行这些事要注意

对旅客来说,如果在乘机出行过程中突发疾病,怎样才能有效求救、正确自救,甚至防患于未然呢?

在搭乘飞机出行前,旅客最好提前了解自己的身体状况,掌握必要的航空医疗急救常识,从而最大限度地保护自己。如果有不符合民航出行要求的病史,应咨询专业医护人员,确认能否搭乘飞机出行。在得到肯定的答复后,旅客应根据医护人员的建议携带必备药品。

在乘机时,除了随身携带必备药品,旅客还可以带上一些治疗小病的常用药,切记不要将其放在行李箱内。除自备药品外,旅客还可以制作一张个人医疗信息卡,放在钱包内或衣服口袋里。卡片上应注明姓名、出生年月、家庭住址、紧急联系人、联系电话、既往病史、目前在服用的药物等信息。

对于长途出行的旅客来说,切莫过量饮酒,吃不洁食物。饮酒是心血管疾病的重要诱因,在无人看管的状态下,醉酒后呕吐物进入气道引起窒息的案例不计其数,而不洁食物则是急性消化道疾病发生的主要原因。一旦旅客出现急症,关键时刻离不开自救。在意识清醒的情况下,能报告病情的旅客可以节省大量时间,比如向救护人员简明扼要地说明自己的病情,包括目前的不适症状、不适感的性质、认为诱发或加重不适的因素和既往病史等。

25日晚,青岛航空QW6100次航班正常起飞后,多数旅客都在闭目休息。20点10分左右,一阵焦急的呼喊声突如其来地打破了客舱内的平静。“我旁边的乘客好像不舒服!”一名旅客喊道。安全员王彬迅速反应,赶到求助旅客身边,发现该位旅客旁边座位上是一位女士,只见她面色苍白,嘴唇颤动却发不出声。

情况紧急!王彬迅速通知乘务长王亚男,并查知这位旅客姓杨。王亚男立即来到杨女士身旁查看情况,半跪在狭窄的过道间,轻轻拍着她的肩部尝试沟通。邻座的两位热心旅客也帮忙掐杨女士的虎口、人中,一位旅客还拿出巧克力小心地掰成块,用温水喂给杨女士。经过初步救治,杨女士的情况比之前好了一些,嘴里勉强说出“心脏难受”几个字,并向王亚男示意自己头痛。考虑到杨女士虽意识尚存,但状态较差且没有同行人员,乘务组立刻启动应急程序。乘务员向机长通报旅客情况并开启广播寻医。与此同时,王亚男打开应急医疗箱,遵照医嘱帮助杨女士服用硝酸甘油,并为其提供氧气瓶吸氧。

同时,王亚男打开应急医疗箱,遵照医嘱帮助杨女士服用硝酸甘油,并为其提供氧气瓶吸氧。

20点30分左右,杨女士突然出现呕吐现象。乘务员立即取来呕吐袋,并用毛巾为其擦拭嘴角、衣服以及座椅上的呕吐物,同时迅速将情况报告给机长。经综合研判,机长决定申请备降长春机场,并向地面请求急救支援。在飞往长春的过程中,王亚男和同事们密切观察着杨女士的情况,和旁边的旅客一起悉心照顾她。

20点42分,航班平稳降落长春。王亚男和同事通过杨女士的手机联系到了她的儿子,获悉杨女士曾有心脏搭桥手术史。这一信息为急救争取了宝贵时间。舱门开启后,早已待命的机场急救团队迅速登机,用担架将杨女士抬下飞机,转运至医院急救。

QW6100次航班在长春机场进行补给后,21点34分起程飞往哈尔滨,22点10分到达,比正常到达时间晚了一个小时。

讲述

乘务长王亚男:团队协作临危不乱

2月27日晚上,记者联系到了QW6100次航班乘务长王亚男,听她讲述了急救过程中的一些细节。“病人得到及时救治脱离危险,这是我们最开心的事情。”王亚男告诉记者,让她特别感动的是旅客们都很关心杨女士的安危,特别是坐在杨女士身边的旅客,从始至终都和机组人员一起悉心照顾着杨女士。

出生于1995年的王亚男是机上5位乘务人员中年龄最大的。“别看我的同事们年轻,但处理起意外情况时一个个忙而不乱,非常专业,表现得非常好。”说起自己的同事,王亚男非常自豪。她认为,大家之所以能够非常专业地处理这种突发事件,得益于

公司日常进行的培训和学习以及定期的复训,让大家都能够熟练地掌握应急本领。

“那天真不巧,航班乘客中没有医护人员,但我们采取的急救措施都是正确的,为杨女士后期的康复打下了好的基础。”王亚男介绍,在这起突发事件的处理过程中,各个岗位、各个环节都配合得非常好。飞机刚在停机坪上停稳,青岛航空公司在长春机场的同事和急救人员就登上了飞机,一点时间都没有耽误。

“此次事件中,机组冷静判断、旅客自发互助、地面救援人员无缝衔接,大家共同架起了‘生命之桥’。”王亚男说。