

青岛空港开年“人从众”

1月份进出境旅客27万余人次同比增长57% 国际旅客整体满意度达96%

早报2月26日讯 2025年首月,青岛胶东国际机场迎来跨境出行“开门红”。在免签政策持续发力、国际航线网络不断优化的带动下,1月份青岛空港口岸进出境旅客27万余人次,同比增长57%。

单航班旅客验放率提升50%

随着中国对日本、韩国等国试行免签政策,与新加坡、马来西亚等国实现全面互免签证,青岛至韩国“空中快线”加密至日均18班,东京、大阪航线周航班量突破39班,青岛至吉隆坡、青岛至芽庄航线首月客座率分别达88%和78%。“现在从青岛出发,2小时航程可覆盖日韩,5小时直达东南亚旅游胜地,真正实现了跨境旅行‘早出晚归’。”青岛航空地服部负责人刘超表示。

面对持续攀升的客流,青岛胶东国际机场海关不断创新监管模式,实现“先期机检+智能审图”全覆盖,做到“实时+精准”监管,同时加大自动标识和智能查验台等技术应用,单航班旅客验放效率提升50%,高峰时段验放能力达500人/小时,家庭团队通关时间压缩至3分钟以内。

“温暖国门”展示中国热情

“我是在韩国读书的留学生,今年毕业把宿舍物品都打包带回来了,经过海关时,不用像之前一样把托运行李一件件过机检查,感觉方便多了。”旅客王女士说。

今年春节期间,青岛胶东国际机场



春运期间,青岛机场工作人员为外籍旅客提供咨询服务。机场供图

海关开展“温暖国门”行动,在口岸设置服务岗,协助旅客通关。一句“欢迎回家”、一次行李搬运、一份通关指南,细微之处尽显海关温度。同时,应用“智能翻译机”提供多语种咨询,通过“机场海关热线”倾听旅客心声,让归国游子第一时间感受到家乡年味,让来华旅客第一时间感受到中国热情。

当前,青岛胶东国际机场海关正加快推进“智慧旅检2.0”建设,试点监管新模式。青岛胶东国际机场海关旅检二科科长耿朋朋表示:“我们将持续优化‘政策+科技+服务’组合拳,创新国际中转监管模式,加大智能设备应用,助力青岛胶东国际机场打造区域国际航空枢纽。”

多措并举提升服务质量

免签政策实施以来,抵离青岛的外籍旅客数量持续攀升。为充分发挥城市对外开放窗口作用,青岛胶东国际机场聚焦国际出行旅客需求,从标识优化、满意度调研、创新服务举措三方面进一步提升服务质量,有力助推青岛与国际的旅游文化交流。

“青岛胶东国际机场的标志标识非常清晰,看到韩语指引让我感觉特别亲切,很轻松地就能找到出口和行李提取处。”一名韩国游客说。青岛胶东国际机场从旅客视角出发,围绕值机、安检、联检、商铺、行李提取等出行主要环节,梳

理并优化提升标识340余处,以国际通用设计为标准,结合中、英、日、韩多国语言指引,显著提升了国际旅客尤其是日韩旅客的通关效率和出行体验。

精准服务得到旅客认可

机场作为城市的重要门户,不仅是综合交通枢纽,更是展示城市形象与服务水平的重要窗口。为进一步了解国际旅客多样化需求,青岛胶东国际机场从整体出行感受、设施设备、工作人员服务态度、标志标识等方面开展专项满意度调研,覆盖100多个国家的上百名人员,整体满意度达96%。第一次到达青岛胶东国际机场的山田女士表示,“机场工作人员的服务态度特别好,当我询问转机流程时,他们用日语耐心解答,真的是非常贴心。”

为更好地保障国际旅客,尤其是日韩来青自由行旅客顺畅抵离机场,青岛胶东国际机场创新服务举措,定制了中、英、日、韩四国语言编制的“旅客指南”,内容涵盖航班流程、交通、商业及特殊旅客服务等,并配有图片和温馨提示,旅客问询台、境外来宾综合服务中心等点位均有摆放,方便旅客取用、翻阅;提升中转效率,今年以来,随着杭州至青岛至悉尼、伦敦至青岛至沈阳/杭州、墨尔本/悉尼至青岛至沈阳国际通程航班服务正式开通,国内主要城市经青岛至首尔、迪拜、伦敦、墨尔本、悉尼、莫斯科的通程航班保障链条进一步畅通,截至2月22日春运结束,青岛机场国际中转旅客数量达11.4万人次,同比增长13%。

(观海新闻/青岛早报记者 魏铌邦 通讯员 丁爱鑫 高莹 吕文博)

“宝宝巴士”变身“接亲婚车”

车头挂蝴蝶结、车厢贴喜字……参加婚礼的亲戚朋友直呼有新意



亲友们乘坐“宝宝巴士”前往婚礼现场。

时,吴培瀚了解到两位新人希望接送亲朋好友的车能与众不同一些,便向他们提议使用公交“宝宝巴士”,“宝宝巴士”接送不仅寓意好,又能增添婚礼的趣味性。这个独特的想法一下子就吸引了新郎张孝良和新娘李梅,他们本身就追求个性化的婚礼体验,“宝宝巴士”可爱的外形与温馨的氛围,与他们的想法不谋而合。此外,新人还考虑到,“宝宝巴士”空间宽敞,能让亲友们在途中舒适地交流互动,更好地融入婚礼的喜悦氛围。

士第二分公司经理孙仁国表示,得知新人的创意想法后,分公司高度重视,特意挑选了经验丰富、技术娴熟的苏钦祚作为“宝宝巴士”的驾驶员,确保行车安全。此外,分公司全力配合新人对车辆进行装饰,希望能为新人的婚礼增添一份特别的回忆。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 摄影报道)



扫码观看相关视频
剪辑 记者 吴冰冰

/相关新闻 / 公交暖心提示 “轮岗上线”

早报2月26日讯 近日,不少市民注意到,青岛城运控股公交集团李沧巴士363路DD1799号车的座椅后背和下客区域增设了“下车乘客请带好随身物品”的提示贴纸和照地投影仪,提醒大家看管好随身物品,避免因一时大意,造成不必要的损失。

记者从李沧巴士第一分公司了解到,随着上班族、学生陆续复工复产,在运行早晚高峰时段客流量增加的同时,“小意外”也频发。元宵节以来,分公司驾驶员捡到乘客失物60余件,其中,9路线和363路线上捡到的失物最多。为避免乘客遗落物品造成损失和麻烦,363路线驾驶员褚嘉群找到“三原色”维修班,提出了在车厢里增设暖心提示的想法。经过一周时间,363路DD1799号车改造完毕。白天的提示贴纸和夜晚的提示投影“轮岗上线”,提醒乘客带好随身物品,避免遗落造成损失。据悉,暖心提示上线后,收到不少乘客好评。

“驾驶员捡到的失物减少了,乘客的寻物电话也少了,效果不错。后期我们将在363路全线车辆上张贴提示贴纸,实现线路全覆盖。”分公司工作人员介绍。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰)