

# 登山客心脏骤停 120隔屏“救”回

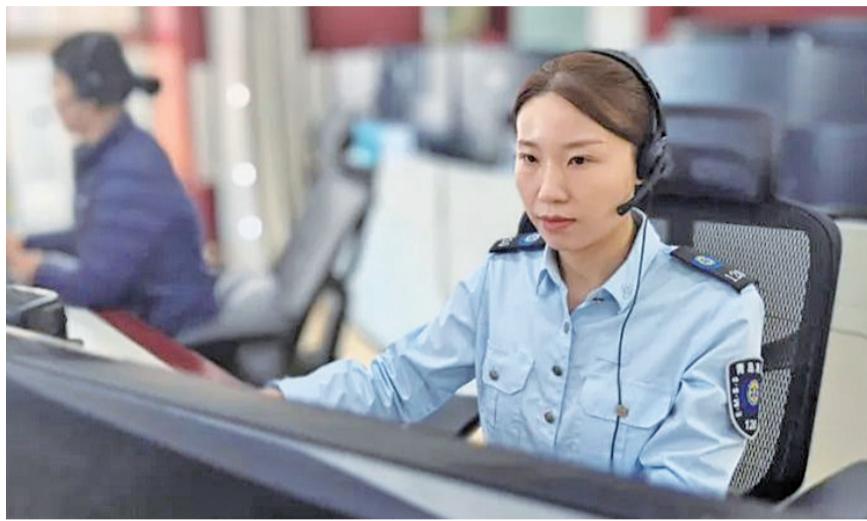
一游客爬崂山时突然倒地不起 市急救中心调度员通过视频指导成功急救

2月10日中午,一名游客在崂山太清山上突然倒地不起。青岛市急救中心值班调度员刘娴接到来电后,立即派出救护车,并第一时间与现场群众建立视频通话,指导现场人员开展急救操作,最终成功挽救了患者生命。这是今年以来青岛市急救中心调度员通过视频连线电话指导,成功抢救的第五例心搏骤停患者。

## 视频通话指导急救

“快点救命啊!我们在崂山太清山上,我爸爸晕倒了,脸都发白了……”2月10日中午,青岛市急救中心接到来电,呼救者称家人在登山过程中突然倒地,情况万分危急。值班调度员刘娴立即派出救护车,并第一时间与现场群众建立视频通话,指导现场人员开展心肺复苏急救、寻找AED(自动体外除颤仪)、现场进行电除颤等。

“我向你手机上发送了一条视频链接,你看看收到没有?”“收到了收到了!”患者家属很快做出回应,并与调度员刘娴建立实时视频连线。刘娴通过视频实时画面,看到患者正处于叹息样张口呼吸,频率大于8秒以上。刘娴深知,这是濒死无效呼吸的表现,必须争分夺秒,立即对患者开展心肺复苏急救!刘娴立即通过视频通话告诉患者家属:“他这是‘倒气’了!如果附近有自动体外除颤仪,现在派人去取,拿到后告诉我。仔细听好,我现在教你怎么做胸外按压……”“快速用力按压胸部,每秒钟至少两



刘娴通过视频连线指导群众展开急救。市急救中心供图

次……按照我的频率去做,1、2、3、4……”调度员刘娴一边指导现场群众进行急救,一边催促周围群众:“快去找附近的工作人员,这里肯定有AED!”“你的胳膊伸直,不要打弯,用腰部的力量向下按压。”刘娴通过视频观察现场施救者的操作,及时纠正动作,为抢救患者生命提供更加精准、有效的急救指导。

## 多轮急救后患者复苏

5分钟后,景区工作人员到达现场接手急救;7分钟后,AED被送至现场,刘娴一步一步地指导工作人员如何操

作AED。当设备发出“建议电除颤”的提示音时,刘娴指挥在场人员暂时远离机器,并按照设备的指示执行电除颤操作。随后,刘娴指挥大家继续依次进行胸外按压、心律分析、电除颤……经过5次电除颤和多轮心肺复苏后,AED发出不建议继续电击的指示。此时,从视频画面中能够清晰地看到患者已恢复有效呼吸,在接受心脏按压时手部有抵抗动作。这标志着患者复苏成功。

就在这时,沙子口急救站工作人员到达现场,车组医生评估患者病情后,反馈患者恢复意识、生命体征平稳。急救

人员在转运途中密切观察患者病情,将其安全转运至就近医院进行进一步治疗。“事发地点山路崎岖,在救护车抵达之前的这段时间,幸亏有120调度的及时指导与帮助、现场群众与景区工作人员的大力配合,给挽救患者生命提供了极大的帮助!”沙子口急救站工作人员说。

“这是我的本职工作,能够运用专业技能挽救一条生命,我感到格外有意义,也深感幸运。我希望每个人都能重视急救知识,在紧要关头能够帮助他人,为抢救生命争取到最宝贵的救治时间。”调度员刘娴高兴地说。

## / 新闻延伸 / 急救指导从“听”升级到“看”

120视频通话功能可以让调度员与现场施救者之间建立真实、高效的在线沟通,真正改变呼救者“不敢救、不会救”的难题。市民可通过点击调度员发送的短信链接,启动视频通话,将传统120急救电话指导从“用耳听”升级为“用眼看”。通过视频画面,调度员能够第一时间观察现场情况,快速识别患者病情,精准指导呼救者规范施救,确保急救效果,争取急救“黄金4分钟”,为抢救患者生命提供更加有效、有力的保障。

此次救援是青岛爱心救·5分钟社会救援圈公益项目在实际救治中的又一次成功实践。该项目旨在打造一个覆盖全市的快速救援网络,确保市民在突发疾病时能够第一时间得到有效救治。

观海新闻/青岛早报记者 徐小钦

讲文明 树新风 公益广告



# 用心关爱 呵护成长



关心关爱未成年人成长是我们共同的责任

“讲文明 树新风”公益广告

# 厚道齐鲁地 美德山东人

第八届全国道德模范及提名奖获得者中的山东人

见义勇为 赵利  
诚实守信 谢立亭  
助人为乐 田象霞  
孝老爱亲 徐秀玉  
见义勇为 路兴路  
诚实守信 陈淑明  
助人为乐 徐翠  
敬业奉献 张连钢  
敬业奉献 王传喜  
敬业奉献 徐章

山东省文明办 大众报业集团