



建设群众满意的城市管理

青岛市城市管理局精管细治解民忧 实干实绩走在前

局长访谈

2024年,市城市管理局深入践行“人民城市人民建,人民城市为人民”的重要理念,扛牢“打头阵、当先锋”的使命担当,锚定“建设群众满意的城市管理”目标,真抓实干、克难奋进,年度各项目标任务及承担的市办实事项目均已提前完成。

亮点展示

城市更洁净更宜居

城乡颜值焕发新风采。道路保洁持续提标,1257条重点道路实施每日6遍带水作业的深度保洁模式,面积占比已达7成。精细化保洁示范片区连点成线,18公里洁净岸带和53处重点保障区域面对短时激增人流,交出干净整洁的环卫答卷。城乡生活垃圾治理全面统筹,城市垃圾收运向“定制化”迈进,农村垃圾收运智慧监管从零提升至60%。第一座家庭端厨余垃圾处理项目正式商运,28处垃圾就地处理设施在乡村落地,处理能力和环境效益实现双提升。

方寸之地实现新蜕变。更加注重在细节处、细微处下功夫,统筹开展城市边角地带“三微治理”,实施100处城市空间“微更新”改造,奥帆海岸公园、国信i动全民健身及停车泊位等大批公共设施,在昔日的“犄角旮旯”空间上组团上新。对100条年久失修的背街小巷开展“微提升”,对破损不洁的户外广告招牌、城市围挡、道路两侧箱体等公共部位“微治理”7600余处,让城市有温度、街区可漫步。美丽城市激发新流量。

组织对前海一带、商业街区等1000余处景观照明设施精细化运维,浮山湾灯光秀点靓“魅力青岛”,频获央视点赞。推动九大海水浴场完成内涵式整治、个性化提升,第三海水浴场、石老人海水浴场等都是文旅“流量担当”,高峰期日接待游客量再创新高。将居庸关路等66条道路纳入“落叶缓扫”,完成市北区京东MALL、西海岸牛街等16处广告招牌特色街区打造,努力实现城市自然禀赋与人文魅力相映生辉。

群众更舒心更满意

在难点问题上久久为功。物业领域基础仍然薄弱,连续两年实施物业服务品质提升攻坚行动,一批监管难题加速破局、一些小区自治建设初见成效。顺利完成《青岛市物业管理条例》修改及《青岛市房屋专项维修资金管理办法》修



2025年是“十四五”规划收官之年,也是进一步全面深化改革的重要一年。市城市管理局将以奋力推进中国式现代化青岛实践为己任,紧紧围绕市委、市政府中心工作,坚持实干争先,聚力改革攻坚,不折不扣推动政府工作报告确定的各项工作任务在城市管理领域落地见效。

——青岛市城市管理局长 孙震

未来规划

实施“五大工程” 走好“三化协同”路径

市城市管理局将坚持以“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念为指引,聚焦“建设群众满意的城市管理”一个核心目标,实施“五大工程”(城市环境“品质工程”、运行保障“护安工程”、民生实事“舒心工程”、执法为民“规范工程”、智慧城管“领航工程”),走好“三化协同”路径(科学化、精细化、社会化)。具体而言,重点做好以下三方面工作:

一是打造更具活力更加宜居的城市环境。市城市管理局将坚持“最洁净城市”目标,聚力提升城乡环卫一体化、环卫保洁精细化、垃圾收运规范化、垃圾处置资源化水平,努力交出干净整洁的城乡环卫答卷。在细节处、细微处下功夫,实施城市空间“微更新”、背街小巷“微提升”、道路两侧箱体等城市部件“微整治”等“五微”行动,持续整治违法建设、占路经营、围挡破损等市容乱象。以美学思维大力推动九大海水浴场、浮山湾灯光秀增品提质,描绘精彩宜人之城的美丽图景。

二是不断优化更具韧性更加优良的公共服务。将提升城市运行本质安全水平作为当前工作重点,组织企业对上积极争取超长期国债、地方政府专项债等资金支持,科学制定老旧燃气、供热管网改造计划,加快解决最突出、最迫切的管网安全运行问题。将市民群众对城市管理的感受作为评价标准,始终树牢问题导向、结果导向,用好诉求“打开来分析”工作方法,持续改进优化供热等民生服务事项,加大物业管理领域突出问题整治力度,办好经得起各方检验的物业管理领域实事。

三是创新探索更具智慧更加高效的城市治理“青岛样板”。以进一步深化改革为动力,用好城市运行管理服务平台,加快推进人工智能算法在燃气安全、综合执法、建筑垃圾监管等场景应用,加速推动城市管理数字化转型。以执法为民为宗旨,提升执法服务能力,在城管领域探索优化审批、监管、执法协作配合的实践路径,提升综合执法质效和群众满意度。以公众参与为基础,畅通群众参与城市管理的渠道,持续发挥社会治理和舆论监督作用,凝聚起全社会共同参与、共建共享的良好氛围。

观海新闻/青岛早报记者 魏铌邦 通讯员 王弘基

工作,从法治层面打通行业监管堵点;依照新出台的物业项目分类分级监管和项目经理人服务评价制度,对170名项目经理扣分惩戒、12名项目经理被更换,6个小区通过启动评价更换物业企业。全市新组建业委会1883个,组建率提高56个百分点,684个业委会开立业主共有资金管理账户;新完成整治的100个小区,投诉量下降40%。

违建治理仍是难啃的“硬骨头”,坚持依法治违,持续向“深水区”攻坚,治违工作取得新成效。将市民群众投诉反映的违建问题作为治理重点,全年拆除各类违建343万平方米,118条重点道路沿线违建实现“清零”,436个居民楼院面貌一新,助力109个项目加快落地,今年以来,关于违建问题投诉同比下降62.9%。在所需所盼上用心用情。用实干担当践行“把温暖送达千家万户”的坚定承诺。

非采暖季,通过“冬病夏治”,抓突出问题整改,完成89公里老旧供热管网改造和102个焦点区域整体性提升;202个换热站和2009户居民户实现“一处一策”精准整治,有效改善供热质量和用户端供热效果。通过“政企一对一”,对重点行业企业开展约谈、督导,压实主体责任,倒逼服务提升。采暖季,比往年时间提前一周启动设备调试、热态运行,确保管线平稳进入工作状态;坚持诉求日分析、日调度,确保责任落实、服务落地。新采暖季以来,供热领域投诉比去年同期减少六成,供热效果明显提升。在关键小事上做细做实。

持续推出便民服务措施,城乡公厕规范管理,推动新建环卫公厕38座,782座公厕24小时开放,“如厕如家”更温馨;推出燃气、供热“适老化服务”,为22.9万户用户安装物联网燃气表,燃热服务更便利;做优门头招牌前置服务,办理二手房转移登记与气暖协同过户6万余件,营商环境更优化。

治理更安全更高效

燃气领域安全更有保障。将燃气安全作为重大政治任务,牵头开展全市城镇燃气管道设施“带病运行”专项治理,发起燃气安全“查隐患、打三黑、治散乱”等“十大攻坚行动”。对长期服役且存在运行隐患的管网重点整治,66公里老旧燃气管网实现应改尽改。对“黑气贩”“黑气瓶”“黑窝点”重拳出击,联合公安部门以“零容忍”态度严查燃气违法行为。整合液化气企业45家,行业小散弱局面得到有效扭转。对“问题阀”“问题环境”等用户端安全紧盯不放,为15.8万户居民用户安装、更换燃气泄漏报警切断装置等“安全设施三件套”,截至目前,我市户内燃气安全事故同比下降30%,连续三年较大及以上燃气安全事故“零发生”。

严格规范执法更有成效。坚持严格规范公正文明执法,狠抓执法队伍作风建设,践行“执法+服务”工作理念,最大程度利企便民,关于执法队伍作风问题投诉同比下降近50%。持续加大关系群众切身利益的重点领域执法力度,落实审批、监管、执法协作配合机制,餐饮油烟扰民、建筑施工噪声等问题投诉分别同比下降61.6%、46.5%。

加大智慧化手段在执法领域的应用,搭建“一个平台统城管执法”应用场景,助力监管模式、服务方式变革,执法办案时间平均压缩30%以上。

公众参与方式更加多元。坚持改革驱动推动多元共治,以市容和环境卫生责任区制度落实为关键,与16万余名责任人签订电子责任书,搭建双向沟通平台;以“全民城管·温馨家园”品牌为牵引,畅通“我拍我城”“有奖随手拍”等公众参与城市管理的制度化渠道;以物业管理与基层治理深度融合为促动,推出基层治理《身边》节目、物业问题“码上办”工作机制,推动共建共治美好家园。