



青岛西海岸新区城市风貌。西海岸新区供图

# “码”上执法 科技赋能监管新模式

## 西海岸新区上线全市首个“扫码执法”阳光监督平台 向执法扰企行为“亮剑”



2024年,为持续深入优化法治化营商环境,西海岸新区搭建并上线了全市首个“扫码执法”阳光监督平台,向执法扰企行为“亮剑”。对西海岸新区市场主体而言,“扫码执法”阳光监督平台的出现,不仅为其提供了一个便捷的反馈渠道,让他们能够及时表达对执法工作的看法和诉求,更重要的是,为企业营造了一个更加公平、透明、可预期的法治环境。有了这个平台,有效避免了不规范执法行为,让西海岸新区各类市场主体能够更加安心地专注于自身的发展和创新。

### 减少重复迎检次数 为经营企业“松绑减负”

“我们感觉扫码执法比较方便,检查的内容比较明确,手机一扫执法单位、时间和事项等信息全在手机上了,一目了然全都看得到。”缘之旅旅行社有限公司的夏经理对记者说。

“以前的分头管变成现在的一次查,不仅减少了对企业的打扰,更是给行政执法戴上‘紧箍咒’,规范了执法人员的执法行为。执法过程公开透明,通过‘扫码执法’平台,市场主体能够熟悉各行政执法单位的执法事项,及时了解执法结果,并能对行政执法行为作出反馈。”西海岸新区司法局的相关负责人说。

西海岸新区“扫码执法”阳光监督平台的意义远不止于此,它更是一种态度的彰显,表明了政府优化法治化营商环境的坚定决心。同时,该平台也促进了新区各行政执法单位的自我约束和自我提升,规范执法行为,提高执法水平。

自2024年以来,西海岸新区围绕执法监管数字化、标准化、规范化应用体系建设,以“统筹安排、保证质量、注重效率、避免重复”为原则,规范涉企检查行为,提升政府监管效能,全面打造事前数字化报备、程序自动智能合并检查、事中数字化留痕、事后智慧评价及分析的新型监管机制,从源头上减少经营主体重复迎检次数,减轻企业的负担。

一方面,事前推行数字化报备系统,各行政执法单位将拟开展的涉企检查计划统一录入,系统自动筛查比对,智能合并同类检查事项,避免多头出击、重复上门。事中借助数字化手段实现全程留痕,检查人员的检查事项都被如实记录,既保障执法公正,又为后续追溯提供依据。事后,智慧评价及分析系统上线,企业可对检查过程、结果满意度进行评价,政府依据反馈精准优化后续监管流程。通过这套新型监管机制,经营主体重复迎检的烦恼大幅减少,得以将更多精力投入生产经营,真正为企业“松绑减负”,让区域经济活力奔涌。



薛家岛街道站2024惠企法律服务活动会议。青岛西海岸新区供图

### 平台清单化管理 提前报备平台自动匹配

据了解,“扫码执法”平台依托现有“山东通”APP,与“双随机、一公开”“互联网+监管”工作深度融合联动,针对所有涉企行政执法检查的实施主体、执法人员和检查事项等相关要素,全部纳入“扫码执法”平台清单化管理,实现执法检查“一口进、一口出”。建立动态更新机制,各行政执法单位定期梳理执法人员和检查事项,如遇变更情况要及时登录平台进行清理或增补。

在日常的执法检查中,各行政执法单位明确检查对象、时间和内容,并提前7个自然日在平台上提报检查计划;针对上级部署、投诉举报、暗访或其他原因进行的临时性执法检查,通过“绿色通道”提报检查计划,并全部纳入平台日常统计监督。

计划提报后,平台以“应急优先”,按照提报的时间先后,“先提报优先”的原则进行自动匹配,对涉及相同监管对象的前后各7个自然日内的检查计划进行智能合并,统一检查时间。由于特殊原因未提报参与联合检查的单位,在既定检查日前后各7个自然日内,不能针对该检查对象进行检查。

### 实现检查计划制 提高行政执法监督

西海岸新区司法局的相关负责人告诉记者,“扫码执法”阳光监督平台将实现检查对象、检查时间、检查事项、检查过程、检查结果等相关数据信息全部存档并互通互享。检查计划提报完成后,平台自动提示针对同一主体半年以内同行业主管部门的检查结果,避免因信息不对称导致多头检查、重复检查情况。检查处理结果实行首检责任制和异议复查制,即发布检查结果部门需对处理结果负责,处理结果要在开展此次联合检查的各级各部门间互通互认、多方共享,无特殊情况不得以同一事实与理由开展重复检查。若其他执法单位对检查结果有异议,可通过平台向西海岸新区司法局提报复查计划。

在实施执法检查时,执法人员登录“扫码执法”平台,扫描营业执照上的企业码,现场核对相关检查信息,执法过程和结果全程留痕上传,有力提升了行政执法标准化、数字化水平。开通执法评价功能,企业对执法检查过程中存在的执法不规范等问题或有异议的,均可通过平台投诉反馈,由西海岸新区司法局启动行政执法监督程序调查处理,不断推动各部门规范涉

企检查行为,提高经营企业满意度,优化新区法治化营商环境。

### 增强企业投资信心 为营商环境注入新的活力

自2024年10月11日起,西海岸新区“扫码执法”阳光监督平台启动运行了3个多月,据了解,各类市场主体通过“爱山东”对检查过程、结果等进行反馈的满意度较高。今年以来,青岛西海岸新区扎实开展行政执法监督工作,通过行政执法监督工作的创新,提升全区行政执法工作效率。印发《青岛西海岸新区关于加强和改进行政执法协调监督工作的实施方案》,明确了7大工作任务共19项具体举措,从机构搭建、人员调配、制度机制设计、监督方式创新以及监督结果运用等方面实现突破,推进全方位、全流程的行政执法监督,着力打造制度完善、机制健全、监督有力、运转顺畅的行政执法协调监督体系。开展赋予镇街行政执法权试点工作,印发《黄岛区赋予镇(街道)行政执法权试点方案》,扎实推进执法力量向基层下沉。建立涉企行政执法案件经济影响评估制度,采取包容审慎监管和柔性执法方式。

西海岸新区司法局的相关负责人告诉记者,政府为企业提供清晰的合规指引与强有力的政策支持,使得企业将合规理念深植于企业文化之中,建立这种紧密的合作关系在共同推动经济高质量发展的同时,构建了一个公平、透明、健康的营商环境。优质的营商环境成为了政企携手并进的坚固基石,为社会的和谐稳定与经济的持续繁荣注入了强大动力。

未来,西海岸新区将继续完善惠企政策法律服务评估反馈机制,积极落实企业合规建设要求,开创具有新区特色的企业合规工作新局面。持续加强合规文化建设,营造具有新区特色的合规文化社会氛围,并结合西海岸新区文化底蕴,引导企业在意识理念上与国际接轨,营造浓厚的合规文化社会氛围。

观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 刘雅梦