

开启城乡水务一体化新时代

青岛水务海润自来水集团以“水”为笔 书写国有企业高质量发展民生“答卷”



小小的水龙头，一头连着发展，一头系着民生。城市供水作为维系城市正常功能的重要基础设施之一，是城市安全运行的“生命线”。青岛水务海润自来水集团（以下简称海润集团）作为保障供水的民生企业，坚持以人民为中心的发展理念，锚定“走在前、挑大梁”的使命担当，以学为基、以实为先、以干为要、以“水”为笔，书写国有企业高质量发展民生“答卷”。

崂山水库。海润集团供图

丹心润万家 汇聚高质量发展合力

海润集团是一家有着126年历史的百年供水企业，拥有白沙河水厂、仙家寨水厂、崂山水库水厂3座主净水厂，1座城市饮用水水库，2条原水输送渠道，3800余公里输配水管道，18座贮配水池，23座加压泵站，1171处二供泵房，构建起“四纵四横”环状供水网络及多级加压调配供水模式，水质综合合格率均达100%。近年来，为保障市民喝上“优质水”“放心水”，海润集团坚决扛牢国有供水企业的社会责任，立足安全优质供水主责主业，深度匹配城市发展，用实干与担当不断提升居民用水体验感，守护岛城市民的用水安全。

抓党建，促融合，“一片丹心润万家”。2024年以来，海润集团充分发挥党建引领的关键作用，实现党建与生产经营深度融合。立足基层党组织和党员队伍现状，突出学习主题主线，从年轻干部、关键岗位、党员以及后备人才几个方面，分层分类精准推进党员干部理论学习教育，坚持“集中+自学”“线上+线下”“研讨+培训”“理论+实践”的“四位一体”多渠道学习方式，切实将学习成果转化为武装头脑、指导实践、推动工作的自觉行动。开展“送课到基层”活动，采取集中式学习、区域化送学的模式，精选“接地气”“扬正气”的授课内容，有效解决基层党支部人员分散、时间不集中、党员接受系统教育频次少的问题。

海润集团不断深化“一三四五”党建与生产经营融合体系，以品牌创

建为抓手，按照树“一流形象”、带“一流队伍”、创“一流业绩”的标准，推出以“丹心润万家”为中心、12个二级党建品牌为堡垒的党建品牌矩阵。其品牌内容涵盖了原水供应、安全运行、用户服务、水质安全等供水服务保障全领域，实现党建工作与生产经营“同频共振”。

整合供水资源 推进城乡水务一体化

随着青岛经济社会高速发展，推进“同源、同网、同质、同价、同服务”的供水一体化改革的呼声愈发强烈，构建“城乡融合、资源统筹、管网互通”的大水务发展格局势在必行。

海润集团积极响应市委、市政府关于“坚定促进水务等业务板块在全市范围内的资源整合总体目标”要求，以崂山区城乡供水一体化改革为契机，与崂山区平台公司合作成立青岛崂山海润水务有限公司，在城乡供水一体化改革进程中迈出关键一步。2024年夏季高峰供水期间，为破解王哥庄街道片区多年来“靠天喝水”的困局，海润集团坚持顶格协调、顶格推进，贯通产芝水库原水管道，实现大桥水厂通水运行，确保王哥庄街道片区安全优质供水。

推进城乡共饮“放心水”。2024年，海润集团最大限度优化水资源配置，统筹本地水、客水，与城阳区、崂山区、即墨区供水企业建立区域性供水联防联控协同机制，实现多水源互补与调剂，有效提升“迎峰度夏”期间的城市供水保障能力。对海润丰水厂生产工艺进行升级改造，增加预处理工

艺流程，设计规模6万立方米/日，惠及农村居民近万户，改造后的海润丰水厂的供水保障能力和供水安全韧性得到进一步提升。

规范精细化管理 护航一城安全优质供水

近年来，海润集团坚持稳中求进，精心部署、综合施策，以实干实绩保障广大市民生产生活用水安全。

建立供水多元联调机制，海润集团着眼全局，在高峰供水来临前，结合往年高峰供水保障经验，提前研究预判供水趋势，执行“清单式”挂图作战模式，完善《高峰供水保障预案》，制定《高峰供水保障工作及措施清单》，形成《高峰供水保障方案工作任务计划表》，实现管辖区域供水全域统筹。

建立水质全链条联动机制。为确保广大市民喝上“优质水、放心水”，海润集团时刻紧绷供水水质“安全弦”，严格执行国家最新《生活饮用水卫生标准》。2024年启动HACCP水质精细化管理体系水质纠偏流程80余次，完成水质检测6万余项次，实现水质“可溯源、可评价、可验证、可更新、可分析”。

建立供水安全防范运行机制。海润集团实施安全生产治本攻坚三年行动，将安全风险控制流程与生产工艺流程有机融合，开展重大隐患判定标准落地、重大隐患动态清零等“八大行动”，常态化进行安全隐患排查整治，缜密细致地推进各项安全措施落地见效。提高防汛应急处置能力，修订防汛抢险等应急预案，编制《崂山水库防

汛应急联动响应处置预案（规程）》，开展防汛演练，完善极端条件下水库上下游联动响应处置机制，构建防汛工作“市区街企、上下游、左右岸”防御共同体。高质量完成“六项机制”建设，依托崂山水库智慧水厂操作平台系统，实现危险源按风险等级实时预警，崂山水库运行监测预警能力显著提升，建设成果获评市级最高优秀等次评价，其创建经验在全市进行推广。

提升居民生活品质 改造老旧小区供水设施

“服务民生办实事”，解决好人民最关心、最直接、最现实的利益问题。2024年以来，海润集团始终秉持“主动服务、有解思维、永不说不”的服务理念，从提升服务、为民排忧解难出发，以优质供水服务与市民之间架起一道“连心桥”。

打造供水“无感式”建设模式。助力城市更新建设，保障重庆高架路、青银高速和地铁建设等市重点工程项目，实施“零点行动”70余次，完成重庆路DN1200等40处大口径管道接驳，夜间出动干部职工1800余人次，通过系统调流、优化工序、压缩时间，打造水质波动、热线投诉“双零”的“无感知、免打扰”供水工程建设新模式。

守护居民安全用水“最后一公里”。为深度匹配国家、省、市城市基础设施建设和城乡“十四五”规划，海润集团落实关于推动城市基础设施建设与改造的任务要求，聚焦城市居民生活饮用水安全，于2024年至2026年逐步对辖区内651处居民二次供水设施进行改造，预计受益居民近40万户。2024年，第一批110处设备运行时间较长、存在安全隐患的二次加压泵房改造项目已经完成。

优化“青水管+”举措 服务民生持续发力

以保障和改善民生作为出发点和落脚点，海润集团坚持做好居民用水服务的“水管家”，在供水服务领域先行先试，水质、水压、水费入户帮助查；产权外设施成本式协助修的“青水管+”惠民服务模式，主动协助用户排查及维修供水企业产权外的用水设施，前置化解服务纠纷隐患，解决“盲管区”“产权外”等难点痛点问题。

2024年，海润集团累计办理“青水管+”业务2000余件，满意率为100%。开展“便民窗口进社区，服务贴心润民心”志愿服务活动，在居民家门口设立“移动营业厅”，将“最多跑一次”升级为“服务送上门”，使居民不用走出社区就可以享受用水知识、政策解答、水费账户查询等供水便捷服务，全方位实现供水服务提质增效。

初心不变，步履不停。未来，海润集团将毫不动摇坚持和加强党的全面领导，以高质量发展为目标，聚焦提高人民生活品质，深化国有企业改革，坚持“打基础、立长远、抓难点、解堵点”，统筹“原水—净水—管网水—末梢水”全流程系统调控，为不断提升人民群众获得感、幸福感和安全感，奋力推进中国式现代化青岛实践贡献海润力量。

观海新闻/青岛早报记者 郭念礼