

# 一声“谢”赛年礼

近日多位受助乘客给青岛地铁工作人员送来锦旗、福字等表达谢意



3号线长沙路站，地铁工作人员协助急救人员运送发病乘客。

**早报2月4日讯** “记者，你好，我要表扬青岛地铁的工作人员……”近日，青岛市民江大爷和老伴委托记者，向3号线长沙路站员工送上真挚的感谢。春节假期，青岛地铁的工作人员收到了太多“过年礼”——江大爷和老伴的真挚感谢以及其他乘客送来的锦旗、福字……

1月31日，江大爷和老伴从长沙路站出站时，老伴突然在出入口处倒地不起。江大爷急匆匆地跑到站厅寻求帮助。站务员王海清听到后立即推着轮椅和江大爷一起赶往现场。只见大娘瘫坐在地，面色苍白、呼吸微弱。此时，值班站长王秀玉得到消息后也赶到了现场。他们迅速拨打了120急救电话。“我不舒服，我好冷。”听到大娘虚弱的声音，王海清立即脱下外套披在她身上。几分钟后，120急救人员到达现场，车站工作人员协助急救人员将大娘送上救护车。3天后，大娘康复出院，托记者向地铁员工转达谢意。“大冷天的，小伙子毫不犹豫地脱下外套给我盖在身上，那一刻，心里真暖和……”大娘激动地向记者回忆着。

春节期间，一位女乘客带着锦旗

来到同安路站，专程感谢曾给予她帮助的工作人员。原来，她前几天独自提着行李赶高铁时，不慎扭伤脚踝，到达地铁站后脚疼痛难忍，行李又重，只能扶着墙慢慢挪动。同安路站客服中心岗张萌杰见状，上前接过她的行李，帮助她通过安检，并安排工作人员护送她前往青岛北站。“我当时真的很无助，自己一瘸一拐地拎着20多斤的大包去赶高铁，地铁工作人员来帮我的时候，我的眼泪不自觉地往下流……”这位女乘客感激地说。

前段时间，6号线钱塘江路（青职学院）站值班站长田秀芳在送走最后一班末班车后，发现一对母子在站内面露难色。田秀芳立即上前询问情况，得知母子错过了末班车。田秀芳说道：“我帮您打辆车吧，让孩子早点回家休息。”田秀芳马上为乘客联系了网

约车，并送母子俩离站。近日，这位母亲带着锦旗来到车站，当面表达对田秀芳的感谢。田秀芳说：“其实，您的一声‘谢谢’，就是给我的最好新春礼物。”

近日，6号线马家楼站收到了来自西海岸新区泊子小学微光志愿服务队的新年礼物。泊子小学与马家楼站毗邻，平日里，车站员工帮学生搬运行李、引导乘车，全力保障同学们的安全出行，彼此之间结下了深厚友谊。在得知春节期间员工们仍坚守岗位，同学们便带来了自己编织的红色围巾和福字，送到员工手中。同样收到新年礼的还有6号线九顶山站的工作人员。西海岸新区江山路第一小学的同学们在老师的带领下，特地为地铁员工送来了新春福字。

（观海新闻/青岛早报记者 魏铌邦 杨健 通讯员 张鹤鸣 摄影报道）

对外交通运输196万人次

**早报2月4日讯** 2月4日，记者从青岛市交通运输公共服务中心获悉，1月28日0时至2月4日24时，我市对外交通运输总量达到196万人次，日均24.5万人次，同比增长1.03%。其中，民航运输吞吐量63.84万人次，日均7.98万人次；铁路运输到发量126.88万人次，日均15.86万人次；道路运输发送量5.28万人次，日均0.66万人次。高速公路方面，预计高速公路合计驶入驶出车辆将达到698.08万辆，日均87.26万辆。其中，高速公路驶入车辆334.08万辆，日均41.76万辆；驶出车辆364万辆，日均45.5万辆。

（观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰）

日均出警2900余人次

**早报2月4日讯** 春节期间，全市交警日均出动警力2900余人次，设置执勤点位530余处。重点关注高架路、城区主干道等17条主要通道和高速公路收费站、立交桥等21处关键交通点位，设置“警保联动”服务站和事故快处小组。细化落实管控措施，动态监测城区主干道、热门景点、主要商圈等重点区域交通流量，全面强化24处易堵区域视频巡检、外围疏导、近端分流等措施，提升道路管控力度，保障交通运行平稳。

（观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 通讯员 青交宣）

24小时“城”心守护

**早报2月4日讯** 春节期间，全市综合执法系统聚力维护城区、景区市容秩序，共出动执法人员9000余人次，整治占路经营、乱贴乱画等市容秩序问题6100余处次。

春节期间，全市1.5万余名环卫工人在岗，生活垃圾领域的保洁、收运、中转、处置各环节均正常运转，公厕正常开放。全市4675名燃气行业企业员工、213部值班电话24小时全员正常在岗运行。全市供热行业4000余名干部职工坚守岗位，护航岛城331万户群众温暖过冬。（观海新闻/青岛早报记者 魏铌邦 通讯员 陈国栋）

文明旅游擦亮城市名片

**早报2月4日讯** 春节前后，青岛市持续开展“鸥遇青岛 文明相伴”主题宣传活动。市南区举办主题宣传活动，志愿者们向游客和市民发放文明旅游、文明观鸥宣传手册，介绍观鸥地点和海边游玩安全知识。市北区组织各街道社区、文明单位、文明校园多样化开展文明旅游新风倡导活动，在景区、实践站等场所设立志愿服务岗、张贴公益广告。崂山区文明办联合如是书店在石老人沙滩举办主题活动，涵盖文明观鸥、环保净滩等互动环节，增强市民与游客的文明旅游意识。

（观海新闻/青岛早报记者 杨健）

## 消防站内，年夜饭热了又热……

春节期间青岛高新区消防救援大队站长助理韩玉和队员随时保持备战状态

**早报2月4日讯** 1月28日正值除夕，高新区消防救援大队汇智桥路消防救援站内，站长助理韩玉却带领队员整装待发，准备迎接春节期间的“大考”。从调入高新区消防救援大队至今，韩玉已连续10年未回安徽老家过年。

韩玉今年35岁，安徽阜阳人，2009年入伍来到青岛，成为一名消防战士。2015年，韩玉凭借出色的表现被调任至高新区消防救援大队，后任汇智桥路消防救援站站长助理。

“春节正是用火、用电、用油、用气的高峰期，极易发生火情，所以我们必须随时保持备战状态。”据韩玉介绍，站内队员们年龄普遍在22岁左右，只有指导员、站长以及两位站长助理年纪稍长，可以说是几位“老大哥”带着一群“小年轻”，共同守卫着辖区内20余平方公里的万家灯火。对于消防救援人员来说，春节期间是最紧张忙碌的时候，从调入高新区消防救援大队至今，韩玉已连续10年未回老家过年。

高新区消防救援大队采用的是“N+1”消防救援布局策略，汇智桥路消防救援站扮演着至关



韩玉带领队员们执行巡逻任务。

重要的中心站角色。这意味着，韩玉带领队员不仅要高效完成本辖区内的各项消防救援任务，还需要对大队管辖的春阳路、河套、新业路三处消防救援站进行实时动态增援，确保形成强大的救援合力。这对于韩玉和队员们来说，无疑是一场硬仗。

“今年除夕夜，我们下午5点就开饭，但厨房里的饭菜热了又热，直到晚

上9点多，大家才吃上这顿年夜饭。”韩玉回忆道，当晚，他不仅对站内工作进行了统筹，还带领队员前往其他区市进行紧急增援；大年初一清晨，他们又对新业路消防救援站实施了增援。“为了方便随时出警，我们全天都穿着战斗服。”韩玉说。

（观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 摄影报道）