

春节我在岗 服务不打烊

崂山区环卫工刘明霞和207路公交驾驶员倪绍峰将在岗位上度过除夕夜

倪绍峰驾驶公交车。

刘明霞坚守岗位守护城市清洁美丽。

新春佳节阖家团圆时,总有这样一群人,依旧默默奋斗在自己的工作岗位上。他们是“城市美容师”,用辛勤的汗水让城市更美丽;他们是公交驾驶员,用暖心服务守护团圆之路;他们是这个城市中所有坚守在一线的工作人员,用自己的“在岗春节”换来团圆之夜的万家灯火。

207路公交驾驶员 倪绍峰

除夕夜接驳守护团圆路

春节渐近,在青岛北站东广场的公交场站里,李沧巴士第八分公司207路线对接高铁末班车驾驶员倪绍峰,也进入“忙年”节奏。1月26日晚,记者走进公交场站,探访倪绍峰守护团圆路的背后故事。

1月26日23时左右,记者来到李沧巴士第八分公司青岛北站东广场公交场站,见到了207路线驾驶员倪绍峰。此时,他已经结束了下午的运行任务,准备前往职工休息室休息。记者跟随倪绍峰走进职工休息室,只见空调、电视已打开,桌上备有热水、毛巾,四周挂着不少新年饰品,暖和又温馨,屋里还坐着几位乘客。

倪绍峰介绍,春运期间,该职工休息室作为“暖冬驿站”对外开放,供候

车乘客歇脚。休息室内空调全天开启,不间断供应热水、毛巾、一次性纸杯,还有微波炉给乘客热饭。

10分钟后,休息完毕,倪绍峰走进场站开始进行班前准备。他从车厢外检查到车厢内,轮胎、车载灭火器、车内座椅……每一项检查都有条不紊。检查完毕后,倪绍峰拿起抹布擦拭方向盘和车内扶手,“新年新气象,希望在迎接乘客时,我脸上的笑容是温暖的,车厢环境是整洁舒适的。”倪

绍峰笑着说道。23时18分,倪绍峰驾车向始发站赶去。

23时20分,车辆来到铁路青岛北站东广场车站。等待乘客的间隙,倪绍峰向记者介绍了自己为春运准备的便民物品——购物袋和矿泉水。倪绍峰说,每年春运,从铁路青岛北站东广场车站上车的不少乘客携带了多件行李,有些装年货的袋子在旅途奔波中破损了,需要及时替换。另外,平日里在站台上开展志愿服务时,有不少乘客上前询问附近有没有卖矿泉水的地方。“乘客有需要,我会尽可能地在车厢里准备好。”倪绍峰说道。

“乘客您好,欢迎乘坐207路公交车……”几分钟后,见远处有乘客赶来,倪绍峰站起身来面向前门,迎接乘客上车。23时30分左右,倪绍峰驾车投入接驳高铁末班车的运营中。

坚守车厢十几载,倪绍峰交出了

零投诉、零违章、零责任事故的亮眼成绩单,其间发生过不少暖心事。一次运营中,倪绍峰发现独自乘车的八旬老人胡元英神情异常。倪绍峰征得车内其他乘客同意,帮助其他乘客倒乘至下一班207路车,然后载着胡元英老人,一路停靠,一路帮助他回忆。行驶了两个多小时、停靠了35站后,终于帮老人找到了回家路。这一暖心事迹被CCTV13《24小时》和《新闻直播间》栏目连续报道,新华网也发文点赞。

1月28日晚,倪绍峰将迎来在岗位上度过的又一个除夕夜,“这是第几次发除夕夜的车,我都记不清了。节日在岗对我而言已经是常态。”倪绍峰告诉记者,每逢节假日和恶劣天气,他都会主动向分公司提出承担夜间接驳车次、末班车等运行任务,“我家离场站近,下班晚点也不要紧。能守护每一位乘客平安到家,我就开心。”倪绍峰说道。

崂山区环卫工人 刘明霞

8年来没吃过一次年夜饭

每年正月初一是青岛博雅生态环境工程有限公司的环卫工人刘明霞的生日。在这个阖家欢聚的时刻,她已连续9年与同事们坚守岗位一线,用实际行动诠释了“宁愿一人脏,换来万人洁”的崇高精神。

昨日,青岛早报记者来到崂山区深圳路一带,远远便看到身穿荧光绿工作服的刘明霞正弯腰忙碌着,身边停着工具车,里面装着大小扫帚、簸箕、垃圾夹、刷子等各式各样的工具。刘明霞先是手持大扫帚将路边铺扫一遍,再用小扫把清理细碎垃圾,用垃圾夹夹出藏在绿化带和角落中的碎纸屑、烟蒂。遇到路面有油污和口香糖等顽固污渍,她会找出小

铲子、刷子和清洁剂,蹲下身一点点地清除,直到地面恢复清洁。

“我最早是做室内保洁工作的,每处角落都要打扫得干干净净,这么多年下来养成了习惯,即便到了户外作业,只要一个烟头没捡起来,心里都不舒服。”刘明霞回忆,2016年她加入青岛博雅生态环境工程有限公司环卫部门,成为崂山区一线环卫工人。刚开始清扫道路时,由于没掌握技巧,加

之长时间握着扫帚,手腕和手指常常累得僵硬肿痛,吃饭时连筷子都拿不起来。但是,刘明霞坚持了下来,她说:“我们的城市每天都会产生许多垃圾,如果谁也不愿意来做这个工作,那城市很快就会变得像垃圾场一样。环卫工作虽然脏、苦、累,却是城市中必不可少的工作。任何工作都需要有人去干,只是分工不同。”

刘明霞负责的区域范围较广,到了节假日,特别是春节期间,她就迎来工作中最繁忙的时段。市民出行、聚会增多,垃圾产生量大幅增长,像商业街、公园等人流量大的区域,垃圾量往往要比平日多出数倍。除夕之夜,当家家户户沉浸在团圆的喜悦中时,刘明霞却早早换上工作服,踏上工作岗位。正月初一到十五,她每天天不亮就起床上班,频繁巡回清扫道路,清理

垃圾死角和绿地,擦洗果皮箱、护栏、公共设施等,从早忙到晚,几乎不停歇。

正月初一是刘明霞的生日,但在工作需要面前,刘明霞总是选择顾“大家”。“自从加入环卫行业,8年来我没有一次在过年时为家人做一桌丰盛的饭菜,总是比往常更加忙碌。这么多年的年夜饭都是简单应付了事,匆匆填饱肚子就继续上路巡查卫生,一直忙到第二天中午,才能回家简单做几个菜,一家人聚一聚。老公和孩子从来没有抱怨过,一家人都在默默地支持我的工作,正是有他们做我坚强的后盾,我才可以放开手脚,用心做好工作。每当看到干干净净的路面,我心里别提有多自豪了。这份热爱让我充满干劲,希望新的一年也能够继续发光发热。”刘明霞说。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛
早报记者 姜丹宁 吴冰冰 通讯员 王蒙蒙