

一天收派350件 快递“单王”炼成记

青岛顺丰快递员邢乃祥去年收派11万件快递 记者跟访记录他奋战年前寄递高峰的一天



近日,青岛市邮政管理局发布邮政工作报告,2024年青岛邮政行业寄递业务量和行业业务收入分别完成14.58亿件和132.01亿元,其中快递业务量完成13.08亿件,同比增长23.56%。无数快递包裹派送背后,有着快递小哥们的辛勤劳动与付出。在青岛顺丰速运书香门第店,快递员邢乃祥是片区的“单王”,也是青岛顺丰速运快递员中的佼佼者,2024年他收派快递超过11万件。从业15年,邢乃祥凭借热情的服务和敬业的态度,从一名行业“小白”成长为“单王”。昨天,记者跟访邢乃祥,记录他奋战春节前寄递高峰的一天。

网点里的快递“老师傅”

清晨6时,当很多人还在睡梦中时,邢乃祥就从住处动身前往网点。不到7时,他便跟网点的其他快递员一起风风火火地忙碌起来。分装包裹是快递员到岗之后的首要工作,把一车包裹按照不同的片区分到每个人,邢乃祥拿着包裹在网点中穿梭,俨然像一位“老师傅”。“老邢,这个件是你片区的。”“老邢,这边有一个大件,你看看我们需要打包吗?”……在网点,同事都会亲切地喊邢乃祥“老邢”。虽然是位90后,但入职15年的邢乃祥已是大伙儿眼里的“快递大哥”“网点骨干”,分装、扫描、卸货、搬货,样样工作都不含糊,投递量也一直名列前茅。

1990年出生的邢乃祥,老家是莱西市。2009年,他选择成为一名快递员。“我喜欢送快递这份职业,能多劳多得。虽然每天跑来跑去挺辛苦的,但我不怕吃苦。”就这样,邢乃祥成为了一名快递小哥,这一干就是15年。

追求时效宁肯爬楼不等电梯

8时左右,邢乃祥来到深圳路上的天泰金融广场,这是他每天工作的“主战场”。在高层写字楼送快递看似轻松,但由于大厦里面企业众多,每天派、收快递量巨大,35层的高楼每天他要上下十多回。“早上上班高峰期和午饭时间,电梯里的人很多,如果客户有着急寄送的快递,我就会爬楼上门去取件。10层以内的,跑上去比坐电梯快。”邢乃祥说。

“临近春节,许多企业会进行大采购。前天一家企业团购了一堆年货,昨天一家公司采购了一批电子设备,这些都需要给客户及时送上门。”邢乃祥告诉记者。

“派送路线图”装在脑子里

上午10时,派送完第一车天泰金融广场的快递后,邢乃祥返回网点,有几处商住两用楼座的包裹需要他和同事去派送。“有时候,一个片区里的快递太多,我们需要帮着同事分担一下,而且这几个写字楼和小区我以前也跑过,比较熟悉。”由于邢乃祥在这个片区派送了十多年,哪条街、哪座楼、哪个小区的具体地址都在他脑子里,送快递又快又准。“其实刚开始送快递时,我也经常找不到地址,总是走回头路。现在周边区域的情况都熟悉了,快递装车时脑子里就已经想好派送的最优路线,这样即使快递量再多,也能做到游刃有余。”邢乃祥坦言,送快递虽说是个需要腿脚勤快的体力活,但也要多动脑子,做好个人的派送计划,合理分配好时间,才能提高工作效率。

用情服务时常被客户暖到

从上午11时到下午1时,往往快递员的送件工作会很少,这也是他们的吃饭和休息时间。但这段时间,写字楼经常会有人需要发件。每当接到天泰金融广场里客户的电话,邢乃祥都会第一时间开车赶过去。“这是我的工作,不能因为中午在吃饭休息,就把工作推到下午。”邢乃祥告诉记者,进入寒冬腊月,熟悉的老客户会体谅他的辛苦,尽量不在中午时间联系他收件。“前天一位客户中午叫我去收件,看到我急匆匆地跑上门,没有戴手套,手指冻得通红,非要送我一副手套。其实这是我应该做的,客户的理解和认可,让我心里感到很温暖。”邢乃祥说,这种来自客户的暖心之举经常会

上演,三伏天时客户给他送西瓜和冰镇饮料,帮女士抬送大件后收到的感谢小零食,这些暖心举动都成为他努力工作的动力。

近期收派件数量多了三四成

从早上7时到晚上7时,当最后一班车从网点驶离,邢乃祥也算正式完成了一天的工作。工作结束后,他会核对送件与收件的数量,顺便统计一下一天的“战果”。“今天收派的快递量一共是350件,工作量总体来看比前几天高。”邢乃祥告诉记者,对比上周,他的收派件数量多了三四成,其中增多的主要是收件。“从这周三开始,我们进入春节高峰期了。临近春节这段时间,许多市民会邮寄年货、礼品,所以收件量明显增多。”邢乃祥说,预计一直到腊月廿八,他们都会处于“忙年状态”,而这段时间的工作量比“双11”期间都大,多的时候每天收派快递量能超过400件。

邢乃祥是片区的快递“单王”,在整个青岛顺丰速运的快递员中,邢乃祥的工作量也是佼佼者,2024年他收派快递超11万件。为啥这么拼?邢乃祥说,一方面是自己性格的因素,骨子里就比较要强,不论从事哪个行业都想做到最好。十多年来,渐渐熟悉了线路跟流程以后,他每天跑起来有条不紊,从“小白”成长为“单王”,虽然忙碌但感觉很充实。另外一方面,在快递行业只要肯吃苦,收入还算可以。“我现在还年轻,体力比较好,多跑跑也能多挣点。”邢乃祥说。

岛城迎年货寄递高峰 寄出最多的是海鲜

临近春节,在埠西市场经营一家海鲜小店的王大姐忙得不可开交,用她的话说,“生意前所未有的火爆。”如今,她一天的营业额能达到过去的三倍之多,通过快递发货的订单占比高达90%。

近期岛城快递“春运”达到峰值,其中寄件量达到淡季时的三四倍。从青岛寄出的物品中,海鲜最多,收派件量堪比“双十一”时期。其中,虾和各种鱼类成为岛城市民最喜爱寄递的礼物。据了解,从2015年开始,青岛顺丰揽收海鲜品类的快递数量逐年增加。通过顺丰,青岛的海鲜往西能寄到西藏、新疆,往北寄到内蒙古和东北三省,往南寄到云南,青岛的海鲜早已通过顺丰走遍了全国各地。单从青岛顺丰的各大电商平台的数据来看,大虾、鱼类和海参等是全国“海鲜迷”的最爱,每年的“爆款”梭子蟹也成为“海鲜快递”里的常客。

多家快递宣布春节“不打烊”

为了配合电商春节持续营业,目前多家物流公司纷纷宣布“春节不放假”。顺丰速运今年春节期间仍将坚守服务承诺,全力保障假期快件收发需求。中通快递今年继续推出“春节不打烊”活动,春节期间快递物流正常走货,不过时效相比平时会有所延迟。京东物流将连续13年推出“春节也送货”服务,为广大客户提供持续稳定的物流支持。申通快递春节期间寄递服务不停。与往年相比,申通快递还将在春节期间为边远地区提供集运服务。



邢乃祥忙着送快递。

本版撰稿摄影
观海新闻/青岛早报
记者 杨博文