



321 路线驾驶员 陈光胜
平凡铸就不凡
担当方显使命

陈光胜是青岛城运控股公交集团市南巴士公司 321 路线的一名驾驶员。作为一名中共党员、班组长,他始终坚持“热心、真心、诚心、爱心、耐心”的服务宗旨,行车途中处处体现出对乘客的细微关怀,每到一站,他都会提醒乘客上车要扶好、注意安全。他在公交驾驶舱坚守了 7000 多个日日夜夜,对乘客服务始终如一,做到安全无事故、乘客无投诉。



326 路线驾驶员 郭代弟
十米车厢暖人心
用心服务无终点

郭代弟是青岛城运控股公交集团市南巴士公司 326 路线的一名驾驶员。无私奉献是他不变的信念。在每一个炎炎夏日,无空调的车厢内如同蒸笼,他忍受着高温的煎熬,紧握方向盘,汗水浸湿了他的衣衫,但他的眼神却始终坚定。在寒风凛冽的冬日,他双手冻得通红,却依然在结冰的路面上小心驾驶,只为确保乘客能够平安回家。



2 路线驾驶员 周斌
退役不褪色
退伍不退志

周斌是青岛城运控股公交集团市北巴士公司 2 路线驾驶员。作为一名退役军人,他在工作扎实肯干,牢固树立全心全意为人民服务的宗旨,在日常工作中做到了爱岗敬业、诚实守信、文明服务,树立了“乘客第一”的服务理念。一年来,他“零投诉、零违章、零事故”,用优质的车厢服务向广大乘客交出了满意答卷。

2024 年,广大青岛公交驾驶员秉持“4+5”公交亲情服务理念,用微笑、问候、搀扶、提醒、等候、守护、援手……串联起车厢内外一个个感人的故事,为乘客提供了更加优质、贴心的服务,让流动的城市文明窗口更加璀璨。近日,第十届“青岛巴士之星”(2024 年度)评选活动圆满落下帷幕,“青岛巴士之星”获奖名单出炉。10 位“青岛巴士之星”获得者分别是:321 路线驾驶员陈光胜、326 路线驾驶员郭代弟、2 路线驾驶员周斌、309 路线驾驶员王昊政、213 路线驾驶员江世纪、408 路线驾驶员鲁梅、501 路线驾驶员孙涛、212 路线驾驶员李刚、隧道 1 路线驾驶员钟以雷、316 路线驾驶员于军。连续 10 年开展的“青岛巴士之星”评选中,共有 100 位优秀公交驾驶员上榜,共谱“青巴璀璨星图”。

“青巴星图”又添 10 颗星

2024 年度“青岛巴士之星”揭晓 10 位公交驾驶员获殊荣



309 路线驾驶员 王昊政
青春正当时
奋斗亮底色

时代向上,青年向上。2023 年,大学毕业的王昊政来到青岛城运控股公交集团,成为一名公交车驾驶员。他所驾驶的 309 路线单程 37.9 公里,路线长、路况复杂。为了更好地服务乘客,他在工作经常思考,不断摸索,总结了一套“三多四一”服务法。转眼间,与公交车相伴已经一年多,年轻的他安全行驶 3 万公里,已然扎根公交“沃土”,向阳而生。



408 路线驾驶员 鲁梅
开着“快乐巴”
向快乐出发

鲁梅是青岛城运控股公交集团李沧巴士 408 路线驾驶员。2022 年 9 月入职以来,在车厢里开启了一段暖心之旅。2024 年儿童节前,鲁梅积极投身李沧巴士公司发起的“护苗行动”,创新推出“六一”服务法。该服务法在线路上推广后,进一步优化了儿童公交出行体验,也让鲁梅慢慢走进了“小乘客”的心里。



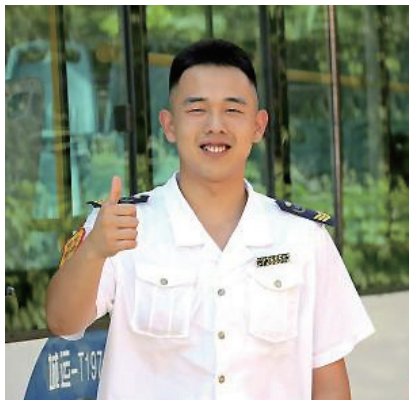
212 路线驾驶员 李刚
岗位守初心
服务乘客美好出行

李刚是青岛城运控股公交集团崂山巴士公司 212 路的一名驾驶员。自入职公交以来,李刚牢牢将乘客安全放在心上,在服务上满怀热忱。多年来,李刚凭借着真挚的工作态度和热情的车厢服务获得乘客的广泛赞扬,被熟悉的乘客亲切地称为“你好先生”。每逢雨季,李刚还自备一次性雨衣、雨伞和鞋套等便民雨具,供乘客们应急使用,成为乘客们的“贴心人”。



隧道 1 路线驾驶员 钟以雷
十年如一日
爱心温暖“卖菜公交”

钟以雷是青岛城运控股公交集团隧道巴士公司隧道 1 路线驾驶员。他连续 10 年驾驶“卖菜公交”专车,细致温暖的服务获得了菜农们的高度认可,一面面锦旗和多封联名的感谢信赞扬钟以雷在运行中对菜农乘客的帮助,他用自己的实际行动诠释了“4+5”公交亲情服务精神,也赢得了乘客们的赞誉和喜爱。



213 路线驾驶员 江世纪
从球场到车厢
00 后为梦想“转身”

2024 年 4 月,22 岁的江世纪放下篮球,离开篮球场,如愿走进公交车厢,成为 213 路线上的一名公交驾驶员。入职以来,他阳光开朗的性格和体贴入微的“碎嘴式”服务,深受乘客欢迎。工作之余,江世纪心系少年儿童,曾多次将安全课堂送进校园,通过沙盘推演为学生讲解安全知识,是孩子们最喜欢的“公交小哥哥”。



501 路线驾驶员 孙涛
十米车厢一个家
用心服务温暖乘客

孙涛是青岛城运控股公交集团崂山巴士公司 501 路线的驾驶员。从业 37 年以来,孙涛用温暖和真情服务乘客、感动乘客。遇到行动不便的乘客,他马上前去搀扶;看到携大件行李的乘客,他主动帮忙搬运;面对乘客的询问,他始终面带微笑,耐心解答……他用爱心与责任为乘客铺就温暖、便捷的美好出行之路。



316 路线驾驶员 于军
以热情与爱心
绘就城市流动风景线

于军是青岛城运控股公交集团隧道巴士公司 316 路线驾驶员。作为班组长,他常年自告奋勇跑 316 路头班车,在工作中处处展现出无私奉献、乐于助人的精神,赢得了职工们的尊重和赞扬。316 路作为旅游线路,他创新服务,录制景点语音版介绍并制作成二维码放在车厢内,让乘客感受岛城丰富的人文底蕴。