

一个平台服务18万老人

瑞源健康产业集团打造中康数智康养服务平台 “一平台三中心”保障全方位养老需求



中康爱邻里居家社区智慧医养运营服务中心。



上图: 中康数智康养服务平台。



解码瑞源养老新模式
【调查】

近日,山东省民政厅公布了2024年度全省养老服务领域创新典型案例及智慧养老院的评选结果,共有30家养老机构脱颖而出,荣获“2024年度全省智慧养老院”称号。瑞源健康产业集团旗下的青岛经济技术开发区社会福利中心(青岛中康颐养护理院),成为青岛市3家入选机构之一,也是西海岸新区唯一一家入选的养老机构。1月17日,记者走进位于西海岸新区香江路729号的中康爱邻里居家社区智慧医养运营服务中心,探寻“智慧养老院”的数智密码。

智慧康养平台覆盖全国

据了解,瑞源健康产业集团是瑞源控股集团六大产业板块之一,创立于2009年,旗下包含中康国际、中康颐养、中康爱邻里、瑞源细胞中心、中康互联网医疗科技、中康职业培训学校、康复医院(在建)等业务板块,以全国连锁的健康体检与健康管理及机构、社区和居家智慧医养服务为主营业务,依托互联网医疗及健康大数据应用等创新技术,全力打造“防一治一养”一体化生命健康产业集团。截至目前,该集团已经在全国开设了260余家养老机构及社区养老服务中心,业务遍布15省30市,服务老人18万人,年度提供养老服务700万人次。

刚刚走进中康爱邻里居家社区智慧医养运营服务中心大厅,记者便看到一面智慧显示大屏,上面全国各省市养老机构情况、居家社区养老服务情况、入住老人情况等数据实时滚动。工作台上,中康爱邻里的工作人员正紧盯着屏幕上弹出的信息,根据各地养老机构提报到智慧平台上的服务需求逐个派单,通过智能高效的任务分发,服务全国各地的老人。

瑞源健康产业集团医养康养事业部总经理张彦琼向记者介绍,近年来,青岛经济技术开发区社会福利中心(青岛中康颐养护理院)致力于打造智慧养老院,于2018年正式上线中康数智康养服务平台,立足“一平台三中心”,即“核心智慧平台、指挥调度中心、质量监管中心、培训教育中心”的平台服务模式,形成了独具特色的智慧养老服务体系。

记者了解到,依托核心的智慧平台,中康颐养智慧养老院实现了智慧管理运营、智慧居家服务、智慧出入院、智慧照护管理、智慧健康服务和智慧安全守护,老人入院、床位选择、照护方案定制、健康监测、食堂就餐、子女缴费、亲属探视等环节,全部可以通过中康数智康养服务平台来实现。

“平台包含电脑端、手机端、智能设备端等多个端口,其中,电脑端主要由工作人员进行运维,老人的家属、子女可通过手机端小程序进行预约探视参观、为老人点餐送物、缴纳费用等。”工作人员介绍。此外,护理院每位老人床位前的平板电脑作为智能设备端,与平台数据相连接,能够实时反馈老人的档案管理、服务全流程记录、动态数据监测、一键呼叫服务、紧急救助等基本功能。

智慧养老院的“智能”很大程度上体现在硬件设施上。据张彦琼介绍,青岛经济技术开发区社会福利中心(青岛中康颐养护理院)配备了可视化展示大屏,管理者能够一目了然地掌握养老院的运营情况。老人房间内设有智慧屏、智能窗帘、灯光控制、智能马桶等智能设备,并配备了电子床头呼叫设备和AI智能语音设备,能够实时接收老年人的呼叫。此外,AI智能体征检测、紧急离床检测、跌倒检测等物联网设备的运用,更是为老年人的安全提供了全方位保障。一旦老年人出现异常状况,这些设备能够立即发出警报,并通知相关人员及时处理。

居家养老“一键”搞定

“我们现在所处的位置就是指挥调度中心,负责实时监控运维平台数据,及时响应分发平台终端用户提报的服务需求,并对各养老机构及护理员的服务质量进行实时监管。”中康健康产业集团互联网公司的负责人国霁同时也是中康数智康养服务平台的总负责人,他告诉记者,该平台充分运用了云计算、大数据等现代信息技术,整合社会资源,构建了“互联网+”智慧养老服务体系。平台不仅面向政府单位、运营企业及组织、个人客户提供服务,更以老人及其家庭为中心,提供全生命周期的多元化服务,包括安全照护、健康管理、生活服务、精神关怀等。

“中康数智康养服务平台还实现了

城市级管理思路的突破,构建了城市级数智云脑,支持‘城市—区市—街道—社区’四级养老服务体系。”国霁介绍,通过这一体系的搭建,平台实现了与各级养老机构的互联互通,能够不限层级、不限地域为老人提供衣食住行、健康管理、医护上门、居家安全、紧急求助等多种服务,真正实现了养老服务的网格化运营和精准化服务。

“例如,当老人需要助餐、助洁、助浴、助医等居家养老服务时,老人或其家属子女可通过拨打电话或者手机小程序进行下单,平台会根据地域就近调派社区养老服务中心的护理员上门服务。”国霁介绍,除了指挥调度外,中康数智康养服务平台也具有服务质量监管功能,可视化大屏上会实时显示老人信息、居家养老服务开展的时间地点、护理员信息、签到签退信息以及现场照片等数据资料。平台同时也与政府相关监管部门实现通连,进一步保障了老人能够享受到安心、放心的高品质服务。

目前,中康数智康养服务平台正在搭建完善培训教育功能模块,一方面通过网课等形式,对护理员进行常态化的技能提升培训;另一方面,想要从事该行业的人员也可以在平台上学习和考取证书。该项功能预计今年正式上线。

“黑科技”助力适老化改造

近年来,为确保老年人居家生活安全有保障,青岛市积极探索开展适老化改造,以改善老年人的居家照护环境。

“为老年人家庭提供最优解决方案,需要针对性地研发智能化设备等产品,并合理运用到老年人家庭适老化改造当中。我们正在研发推广的智能养老设备就可以在家庭、养老院等多个场景应用。”在居家社区智慧医养运营服务中心的产品展示大厅,国霁向记者介绍了电动指甲刀、夹耳式睡眠仪、智能可视采耳器、跌倒报警仪、紧急呼叫器等多款智能养老产品。生命体征监测仪(毫米波雷达)适用于关注睡眠健康的人群、独居人群,用于监测睡眠质量,实时监测用户呼吸、心率、体动、翻身、入睡时间、深浅睡眠等情况,可以提供健康建议和趋势警告;跌倒报警仪适用人群为独居、高龄老人,可以在20平方米范围内精准识别人体跌倒行为,及时通知亲属;智能穿戴手表具有计步、心率监测、血氧监测、GPS定位+北斗定位+WIFI定位+基站定位、运动轨迹查询、电子围栏报警、SOS紧急求助等多种功能。

“除此之外,还有多功能护理床、护理床垫等设备,很多应用于养老院,在很大程度上减轻了工作人员的工作量,能让护理员们将更多的精力投入对老人的陪伴关怀上。”国霁告诉记者,除了以上科技产品,一些基础适老化产品的改进也很有技术含量,“像床边扶手、马桶扶手、助浴椅等常见的用品,既要考虑材料的强度,做到轻便、稳固,又要考虑人体工学,需要不断探索、更新技术,让老人用得舒服、用得放心。”

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报 记者 郭念礼

左图: 青岛经济技术开发区社会福利中心(青岛中康颐养护理院)适老化改造样板间。