

社区老人有了“第二个家”

中康爱邻里长江路街道西于家河居家社区养老服务站一站式服务有爱有温度



中康爱邻里西于家河居家社区养老服务站。



上图:西于家河居家社区养老服务站为周边老人提供养老助餐服务。



左图:西于家河居家社区养老服务站的社区食堂。

解码瑞源养老新模式 【讲述】

调查数据显示,居家养老是最受中国人欢迎的养老模式;与此同时,传统的居家养老在城市化不断发展的当下也逐渐变身“社区居家养老”。养老服务网络的建设,推动着养老服务资源向老年人周边、身边、床边汇聚,这不仅需要政府政策的引导支持,也需要引入专业的第三方机构来延伸居家养老的服务内容、提升服务的专业化程度,保障居民不出社区就能够享受专业养老服务的权利。

中康爱邻里长江路街道西于家河居家社区养老服务站由瑞源中康健康产业集团和中康爱邻里联合投资建设,于2023年9月6日正式运营。近日,记者走进西于家河居家社区养老服务站,探访这个社区里的老人们是如何在社区和家中享受到便捷舒适的养老服务的。

就餐休闲一“站”解决

步入位于长江路街道的西于家河居家社区养老服务站,最大的感受就是宽敞明亮,总共4层的建筑为社区老人提供了1900平方米的活动空间。为了给辖区老人提供多元化、多层次的养老服务,服务站配备了助老餐厅、活动室、图书室、棋牌室等休闲娱乐场所。每天从上午8点到晚上9点,老人随时可以来此享受社区服务,这里俨然成了社区老年居民的第二个家。

“我们服务站的服务辐射近千名老人,60岁以上的老人562名,其中70岁以上的老人253名、80岁以上的老人92名,还有不少百岁老人。”据西于家河社区养老服务站副站长丁肖敏介绍,服务站设在社区休闲广场旁,老人们既可以在广场休闲散步,也可以进入服务站进行室内娱乐活动。

记者跟随丁肖敏走进位于一楼的助老餐厅。临近中午,老人们陆陆续续前来就餐,有人带着保温饭盒来打饭,准备带回家与老伴一起分享;有人端着餐盘挑选菜品,打算和老伙计们在餐厅里共享美食。70平方米的空间可以同时容纳24位老人就餐,中式风格的装潢为老人创造了宁静舒适的就餐环境,提升了就餐体验。

“65岁以上的老人来就餐,市区补贴6元,社区补贴6元,老人仅需自费1元;80岁以上老人可以免费就餐。”丁肖敏告诉记者,助老餐厅为80岁以上以及身体状况较差的老人开通优先打餐绿色通道,可在前台刷卡时领取绿色就餐卡,到优先窗口打餐,免去排队等待的时间。除此之外,社区还购买了餐盒,方便老人将饭菜带回家用餐。每天中午到餐厅打饭和用餐者超过200人。

“这个餐厅真是太好了,以前总要考虑吃什么,还要自己做,现在有了助餐服务,饭菜便宜又好吃,还特别省事。”今年75岁的社区居民张阿姨每天都过来打饭,带回家和老伴一起吃。

“二楼的健身房、棋牌室,三楼的国学讲堂、书画室每天都有老人来参加活动、健身娱乐。四楼的多功能厅既可以承接文娱活动,也可以用来支持团体排练,每天排满了各类文体团体的活动,包括社区体协和具有本土特色的茂腔艺术团等。老人在服务站里可以享受丰富的文化生活。”丁肖敏带记者参观了健身房,只见健身房内设备齐全,所选用的器材也是根据老年人身体机能设计的,具有缓冲功能。为保证老年人安全,采取预约授课的方式,特邀专业老师指导有兴趣的老人进行安全训练。

除此之外,服务站还定期组织社区居民开展棋牌比赛、读书分享、音乐舞蹈等文体活动,在重阳节、元旦、端午节等重要节日还会举办节庆活动,让辖区老人在丰富多彩的娱乐活动中体会到“老有所乐”的幸福。

护理检查服务上门

在西于家河社区,老人们足不出户也能享受便捷的养老服务。

“经过第三方机构评估、身体状况符合条件的老人可以签约家庭养老床位,我们服务站根据政策为签约家庭养老床位的老人提供上门服务,包括助浴、助洁、助医,也会配合长护险政策,为符合条件的老人提供上门送药服务。”丁肖敏告诉记者,随着年关将近,近来助浴、助洁的服务需求量比较大,社区老人及其家属可以通过拨打电话或是来服务站预约上门服务。

“我们社区老人年龄大多在80—90岁,有很多行动不便、不能自理的老人不

适应养老院生活,更想在家里养老。我们提供的上门服务价格优惠,老人对服务质量也很放心。”丁肖敏介绍,就拿助洁来说,比起老人通过中介请人上门清扫,服务站派出的保洁团队更有保障。保洁员上门服务时,会对每一个环节拍照记录。后续一旦出现问题,可以随时联系当天进行服务的保洁员。

最让丁肖敏印象深刻的是社区里有两位年近八十的老人,子女在国外工作,其中一位老人身体不好,腿脚也不太利索,两人深感生活不便,却难以适应养老院的生活。于是社区工作人员帮他们申请签约家庭养老床位,每天为他们上门送餐,定期帮他们清洁卫生、护理检查。老人对社区服务赞叹不已,子女也十分感激工作人员对老人的贴心照料。

“我们会定期上门为80岁以上的老人做检查,检查内容包括尿酸、胆固醇、血压、血糖、心电图等基础项目。虽然有些项目老人可以在家自测,但测出来的数值不一定准确,而且由于没有医学知识,数值偏高或者偏低,老人也不知道该怎么处理。我们的医生上门检测后,会根据结果提供专业指导意见。”丁肖敏告诉记者,除此之外,有些申请了长护险的老人,身体状况比较差或长期卧床,需要长期用药,中康的专业医疗团队会根据政策上门送药。

“有的老人生病出院以后在家也要插着胃管或尿管,或者需要经常更换鼻饲管,子女操作不太熟练,我们的专业护理员也可以为老人提供上门服务。”丁肖敏说。

探索“一老一小”服务模式

西于家河居家社区养老服务站致力于开拓医养结合新模式,让社区老人“老有所医”。服务站设置了理疗室,以辅助老人自我管理和医生定期坐诊两种方式,结合中医调理、康复理疗等方式,为社区老人提供健康管理服务。站内还设置了日间照料室,共设两张床位,提供日间照料、托养服务。

“我们不仅想把老人照料好,还想将服务范围扩展到所有居民。”丁肖敏笑着说,服务站还开拓了社区儿童服务板块,积极探索“一老一小”创新服务模式,依托服务中心优势资源,开展假期托管、亲子读书会、钢琴兴趣教学等特色活动,受到社区居民的欢迎。孩子们的朝气蓬勃也给很多社区老人带来了活力。

除了不断拓展社区居家养老的服务板块,瑞源集团还依托自身优势,加快低空经济在养老领域的应用场景的拓展与创新。记者了解到,2024年12月31日,瑞源控股集团旗下健康产业集团与瑞智飞控紧密合作,使用无人机,用时35分钟,将热腾腾的助老营养餐从中康颐养福利中心送至灵山岛中康爱邻里服务中心,为岛上老人送上新年祝福与关怀,成功完成了无人机配餐服务的试飞任务,打造了国内首个海岛配餐的无人机应用场景。据介绍,这种模式将在今年逐步推广。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 吴涵 受访者供图