

给每位老人配三位“秘书”

青岛瑞源中康颐养护理院创新养老模式 让生活照料、康复护理、文体娱乐服务更专业



中康颐养护理院。观海新闻/
青岛早报记者 郭念礼 摄



解码瑞源养老新模式 【探访】

一步完善基础养老服务设施,为老年人提供生活照料、康复护理、文体娱乐等服务,更好地满足老年人个性化、多层次、多样化的养老需求。

在青岛中康颐养护理院,每天上午9点钟,一楼大厅的健身操音乐准时响起。院里还有健康评估中心、营养餐厅、居住区、休闲活动区、健身广场等,公告栏里贴着每日更新的各类兴趣班课程,台球、书法、棋牌……这里有3位各负其责的“秘书”为老人们提供生活照料、文化娱乐和医疗护理的贴心服务,再加上医生护士定期巡视、专业的医疗保障等等,让老人们在院里住得舒服,子女也省了牵挂。

“快乐秘书”: 开起琴棋书画“兴趣班”

据了解,中康颐养护理院采用“医养结合”新模式,内设健康评估中心、康复理疗中心、智能促进专区、医护加强专区、水疗康复中心等,真正将医疗与老人生活有机结合。在中康颐养护理院内,设有书法室、练琴室、瑜伽房、手工室、桌球厅、练歌厅、棋牌室……丰富的文娱设施,配合先进的社团管理和专业活动老师,结合老人们的切身需求,让老人们的晚年生活充实有趣。

今年是邵爷爷在中康颐养护理院住的第五年,在这里他还举办了一次书画展。“我12岁参加革命,上了老年大学后才开始学习毛笔字和书画。”邵爷爷说,这里的“快乐秘书”不仅为老人们制定了内容丰富多彩的课程,还用心帮助每一个老人实现心愿。“前段时间‘快乐秘书’帮助我将字画作品在院里进行展览,我非常感动。”邵爷爷表示。

“周一剪纸课;周二、周四音乐课,有声乐老师;周五是书法课,也有专业的书法老师,每天都有不同的课程供老人们根据自己的兴趣进行选择。”中康颐养护理院的“快乐秘书”刘媛媛告诉记者,在传统节日,如端午节、重阳节、元宵节,护理院还会举办庙会,做一些花灯、装饰品等,让每一位老人都能有参与感。

记者获悉,瑞源中康颐养护理院由青岛瑞源集团投资建设,是西海岸新区唯一一家青岛市五星级养老机构,同时也是青岛开发区社会福利中心。护理院设计床位1160张,面向社会提供优抚保障、孤老供养、残疾人托养、康复治疗、日间照料等服务。

为了让老年人老有所养、老有所依,青岛市提出要大力发展战略嵌入式养老服务,进一步完善基础养老服务设施,为老年人提供生活照料、康复护理、文体娱乐等服务,更好地满足老年人个性化、多层次、多样化的养老需求。

“生活秘书”: 让老人住得舒服吃得香

老人在房间洗漱完毕,漫步到花园里晒晒太阳聊聊天;身着橘色工装的护理员忙忙碌碌,不停穿梭在走廊和各个房间,为失能、失智老人端水、送药……“这里环境很好,工作人员都很友善,我一大把年纪了,现在吃穿不愁,住得舒服吃得香,我很高兴。”90岁的王爷爷喜悦之情溢于言表。

“王爷爷,昨晚睡得怎么样?”“刘奶奶,您已经起床啦。”早上6点半,护理员们笑脸盈盈地向老人们问候早安,并开始打扫卫生。当护理院里能自主行动的老人起床锻炼,开始活力一天的时候,失能、失智老人也在护理员的照顾和帮助下开始穿衣洗漱。待洗漱穿戴完毕之后,老人们会坐着轮椅或被护理员搀扶着来到每一层楼的公共区域,开始吃早餐。吃饭是老人的头等要紧事。为了让老人吃好,护理院聘请了专门的厨师和营养师,每周更新菜谱,制定了科学合理的营养食谱。“这里每个月会开一次民管会,征集大家伙儿的想法,研究伙食的改进意见。”护理院的“生活秘书”李心花告诉记者。晚上9点,随着夜色渐深,老人们洗漱完毕之后陆陆续续进入梦乡,而护理员们依然坚守在岗位上。每层都有值班护理员,他们帮不能自理的老人翻身,扶不能自理的老人上厕所,给口渴的老人喂水,随时应对突发状况……只要一个呼叫,他们随时就到。

与老人长时间的相处让李心花练就了“火眼金睛”,“我能看出这些老人今天与昨天有何不同。”沟通最困难的是聋哑老人,他们有病痛却说不出来,只能靠比划。“我现在大体能懂老人们想表达的意思,比如指指牙,那应该是牙疼了,就会找医生来帮老人看看。”李心花笑着说,

当看到自己被需要时,内心很有成就感。

一边“养老享老”,一边康复训练。与普通养老院仅提供衣食住行相比,中康颐养护理院医养结合养老更加注重老年人的身心健康。“上午护理员清理卫生,下午每个楼层都会根据不同特色为老人设计娱乐活动,比方说坐轮椅行动不方便的,我们就会进行一些手指操或是手眼协调小游戏训练。”李心花说。

“健康秘书”: 开展医护康养个体化服务

“柯爷爷,吃饭啦!”推开房门,护理员端来温水,为柯明(化名)洗脸、洗手,再帮他系上围兜,协助他进食、吃药。今年80岁的柯明患有多种慢性疾病,曾多次入院治疗,出院后病情不断反复,生活起居不能自理。今年年初,家属将他送至瑞源中康颐养护理院。调整用药、康复训练、测量血压、换洗被褥、聊天互动……在医护人员日复一日的精心护理下,柯明精神状态日渐好转。“吃得好、睡得好、生活好,住在这里很舒心。”柯明说。

“护理院为老人制定了个性化的健康评估方案,全面了解其健康状况和需求,安排专业医生进行定期诊疗,制定合理的用药方案,有针对性地开展健康教育和预防保健服务。此外,我们定期组织心理咨询等活动,以缓解老人的心理压力和孤独感。”护理院的“健康秘书”冯文婷说。在医养结合的养护模式下,经过健康管理、生活照料、康复训练、个性化营养膳食、健康评估等,现在柯明已经

能下地活动,生活自理情况得以改善。

胡玉玲老人的独生女儿在国外,她和老伴年纪大了生活不便,一年前决定一起入住中康颐养护理院。“我老伴心脏不太好,一旦生病到医院看病,奔波一番往往会适得其反。现在只需打一个电话或者按一下呼叫按键,医护人员就会在几分钟内赶来。”胡玉玲说,前段时间,老伴马世瑞的心脏病又犯了,浑身冒汗,护理院的医生们马上赶到现场,专业娴熟的救治过程让军医出身的胡玉玲竖起了大拇指。护理院可以医治老年人常见疾病,检查、化验都可以做,一般疾病的治疗根本不需要出护理院。万一老人病情较重,会及时送往与护理院挂钩的医院治疗。一位住院老人的子女说:“中康护理院对老人生活照料得很细致,每天都有医生查房,有护士分药、喂药,有康复大夫做理疗,有专业护理员为老人翻身、叩背等,医疗费用还可以医保报销。”

同时,护理院配备了24小时紧急呼叫和监控系统,通过移动智能化管理系统的视频监控、呼叫对讲、定位等功能,实时监控院内老人安全;通过搭建远程会诊平台,实现与国内顶尖医院的医疗会诊与合作,在集合众多资源的基础上,形成了自己的养老智慧云平台。老人从住进护理院开始,各项生理指标都会得到有效监控。同时,依托设立在养护中心的医疗机构以及远程医疗资源,对老人的生活、用药、康复进行全方位指导,真正做到“云端”层面上的医养结合。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 徐小钦



上图:中康颐养护理院的“快乐秘书”刘媛媛(左二)陪老人做手工。
观海新闻/青岛早报记者 徐小钦 摄

左图:中康颐养护理院内景。
观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 摄