



# 康复大学青岛中心医院: 文化“软”实力赋能医院“硬”发展

七十余载栉风沐雨,康复大学青岛中心医院在砥砺奋进中淬炼出“生命至上、仁心无限”的医院核心价值观,明确了“奉献、协作、开放、进取”的医院精神,形成了“入心呵护、感动服务”的服务理念。在文化建设的浸润下,医院综合管理水平和医疗服务能力日益提升,患者就医满意度和职工工作幸福感逐步增强,“建成大综合、强专科,医教研防康同步发展的区域性医疗中心”宏伟蓝图正在绘就。



康复大学青岛中心医院。

## 强化价值引领 凝聚高质量发展精神力量

凝练文化理念,打造精神家园。康复大学青岛中心医院是由青岛市中心医院、青岛市肿瘤医院、青岛市职业病防治院组合而成,并于2023年成为康复大学直属附属医院,是一所集医疗、教学、科研、预防、保健、康复于一体的现代化三级甲等综合医院。在融合发展过程中,医院立足改革与发展的历史机遇,凝结多方智慧,提炼出医院核心价值观、精神和服务理念,“以人为本,止于至善”的管理理念和“尚德广济,修业笃行”的院训也更加深入人心。

线上线下相结合,全方位巩固文化建设阵地。医院在总结文化建设成果的基础上,不断完善视觉导视系统,规划了基于“医院色”的统一标识标牌,建设了院内宣传栏、专家墙、文化墙等实体文化建设阵地,将医院文化渗透在每个角落、每个标识中。截至目前,医院官方微博粉丝量已有40余万,成为了医院塑造文化品牌、展示医者形象和与患者交流的阵地。

提炼科室文化,丰富文化内涵。医院在文化建设的基础上,提炼差异明显、特色突出的科室文化元素,鼓励科室探索形成自身文化,打造了诸如急救中心“让生命在这里延续”、血液内科“血脉相连”等特色服务品牌,不断以医院文化建设凝聚起全院职工的奋斗力量。

## 紧抓学科建设 践行高质量发展初心使命

筑基造峰,夯实学科建设新动

力。近年来,康复大学青岛中心医院已建成1个国家级中西结合“旗舰”科室、7个省级重点专(学)科、1个省级博士后创新实践基地、1个省级重点实验室、1个青岛市重点实验室,新增1个市级攀峰学科、8个市级重点学科。医院成立青岛市卫生健康系统首个院士工作站,聘请中国工程院院士于金明进站工作。同时,医院还与多家国内顶尖医院保持着密切联系,建立了20个名家专病工作室,涵盖肿瘤科、外科、内科等诊疗全领域。

医院拥有国家级胸痛中心,且是青岛市胸痛联盟牵头单位;拥有国家级卒中中心,牵头成立环胶州湾卒中联盟,取栓手术量居全市首位。医院乳腺中心拥有国内顶尖乳腺病专家,创伤中心加入中国创伤救治联盟,心衰中心、高血压中心和房颤中心也已通过国家相关标准认证。同时,医院还建有国家药物临床试验机构、11个国家级住院医师规范化培训基地、6个山东省护理临床教学基地和11个青岛市质控中心。

医治肿瘤,引领胶东半岛诊疗水平实现新发展。作为全市肿瘤专业龙头,医院以肿瘤学科为核心,建设了5个放疗科室、2个肿瘤综合治疗科室、6个肿瘤内科科室,有21个外科可开展肿瘤外科相关手术,并配有分子影像、病理分子实验室等一系列高水平医技科室,形成了完整的肿瘤诊疗学科群。医院拥有山东省唯一一台速锋刀,引进青岛市首台正电子发射计算机断层显像(PET-CT)设备,并配备了众多国际领先的医疗设备。

医院与中国医学科学院肿瘤医院、北京大学肿瘤医院、山东省肿瘤医院等国内顶级肿瘤医院开展密切合作,参与制定国家级肿瘤诊疗相关指南,引领胶东半岛肿瘤诊疗水平不断提高。

## 提升患者满意度 形成高质量发展服务闭环

改进流程让患者更“顺心”。近年来,康复大学青岛中心医院积极推广预住院服务,出院人数较之前同比增长26%。医院还持续探索医技检查预约模式,将超声、磁共振、CT等检查的预约时段精准到30分钟内。医院开展日间医疗服务,成立青岛市首家日间化疗病房。医院开展“互联网+护理服务”项目,推广护理延伸服务,以满足患者居家护理需求。医院全面开展“诊间结算、床旁入院、床旁结算”服务,将住院患者的入院办理、出院结算由“窗口服务”前移至“病区服务”,有效打通了服务患者的“最后一公里”。

创新举措让患者更“暖心”。医院引入e8s精益化管理模式,从导视标识、空间布局、环境清洁等方面全面提升患者就医感受。医院还配备有爱心助力车,为行动不便的患者打通了进院最后100米。将部分职工车辆停在医院外,让出院内200余个车位,解决患者就诊停车难问题。医院通过“健康夜市”义诊等活动,安排医务人员利用下班时间走进当地社区,为群众进行“一对一”健康咨询,并免费为群众提供前列腺特异性抗原等专项检查。

延长服务让患者就医更“安心”。自2023年5月起,医院各门诊科室(包括各专业门诊、各医技/特检科室和服务窗口)开诊时间全部由早8时提前至早7时30分,且每天增加300个号源。自2023年7月起,医院增设中医延时门诊,将每周四的门诊结束时间从下午5时延长至晚上7时。自2023年9月起,医院周末全天均可开展无痛胃肠镜检查预约,周日上午也可进行无痛胃肠镜的麻醉评估,多个科室也增开了周末手术。医院用“延长医疗服务

时间”换来“患者更多就诊选择空间”,着力让诊疗服务不耽误“上班族”上班,不影响“学生党”上学,也让家中有老年患者的群众更方便陪患者就诊。

改扩建让患者就医更“舒心”。医院2024年年底开工启动二期改扩建工程。工程完工后,医院床位将达到2000张。青岛市地铁1号线中心医院站院内出站口也将正式投入使用,可有效缩短患者入院的步行距离近1000米,实现“地铁进院”。随着改扩建工程的启动,医院环境也将进一步升级,今后患者到院就医将更加便捷,就医体验也将得到显著提升。

## 关心关爱医务人员 激发高质量发展主体活力

举办文体活动,增强医院凝聚力。医院坚持将文化建设与活动相结合,开展了运动会、技能比武、文化艺术节等丰富多彩的群众性文化体育活动,在活动中激发医院职工立足岗位、再建新功的热情。医院向心力和凝聚力也在一个个有益活动中明显增强。

加强典型选树,提升职工自豪感。医院借助医师节、护士节、建党节、教师节等时间节点,不断选树表扬先进典型,“山东好医生”“山东好护士”“青岛好医生”“青岛好护士”“山东好人”等先进个人不断在医院涌现。医院领军人才、杰出中青年人才等典型个人也层出不穷。医院借助全媒体平台对先进个人进行多角度宣传,引导社会形成尊医重卫的良好氛围,让医务人员的职业认同感与自豪感显著增强。

七十余载砥砺传承,康复大学青岛中心医院始终以文化培根铸魂、驱动发展。今后,医院将继续以文化“软”实力赋能医院“硬”发展,为推动健康青岛建设、增进人民健康福祉贡献力量。