



水润民心显担当 服务民生新跨越

西海岸公用集团水务公司持续推进智慧水务创新 探索供水发展新路径

2024年,青岛西海岸公用事业集团水务有限公司(以下简称“公用集团水务公司”)打头阵、争先锋,以企业发展和城市供水服务提升为目标,以持续推进一体化供水、智慧水务创新和完善老旧设施功能为着力点,勇于争先,敢于突破,善于攻坚,勤于奋斗,企业高质量发展行稳致远。

持续推进一体化建设

为改善农村供水水源保障差、服务欠缺、工艺设施老旧等问题,近几年,公用集团水务公司持续推进西海岸新区城乡供水一体化,在水源共享、管线同网、水质统管等方面实现全面提升。

在原有城市供水调度五库联调的基础上,进一步将供水调度联调向农村延伸,增选水质好、水量足的19处塘坝、河流作为水源地,严格水保护和监管;以供水主管线和水厂为支点,实施管网改造,使城市供水向农村供水延伸,实现城乡供水一网连通,做到水源共享,供水互通;对22座农村规模化水厂进行改造提升,以行业制水工艺前沿的反渗透、超滤的浸没式虹吸膜滤池更替砂滤V型滤池,建立农村供水水质检测实验室,突出水厂标准化和规范化建设,更好地控制水源、水处理、水输送、水储存等各个环节,保障饮用水卫生质量。大场水厂等3座水厂获国家级农村供水规范化水厂



供水调度人员正在通过供水调度平台观察生产运行情况。公用集团水务公司供图

和省级农村供水标准化工程等荣誉。

全方位提升服务水平

为满足用户服务到终端的用水需求,及时发现解决用户用水中的难点、痛点,公用集团水务公司始终专注于供水服务从“被动响应”向“主动服务”的升级。

实施城市供水设施、管网设施改造攻坚克难工程,包括小区老旧管线更新、远传水表更换、二次供水泵房改造等。成立具有丰富施工及管理经验的专班,制定严格的施工标准、施工顺序,邀请用户代表参与改造方案的制定和过程监督,对每个小区制定“一区一策一方案”,保障改造工作顺利推进,并获得用户的理解和满意;改造后,快速清场、快速立

户、快速交接。2024年,共改造涉及用户15万余户,全部安装远传水表,在全市率先实现月抄月结,供水服务到户,打通了供水终端服务的“最后一公里”。

加强智慧水务建设

为进一步提高生产运行效率,全方位实现供水系统各环节实时监控,及时发现解决生产隐患,快速响应与高效处置,使供水服务更加精准便捷,公用集团水务公司大力推行智慧水务建设。

建设智慧水务供水调度系统、视频可视化系统等平台,利用各类运营数据,实时监控每个厂站、管网的运行状态,自诊预警情况,远程调控供水管网流量,实现厂站的自动化运行和科学的生产调

度。所建平台已投运全域2400余公里供水管网及80余处净水厂站近800处压力、流量、水质等监测点,涵盖200余处城乡供水厂站等1000余台视频监控设备信息,为城乡供水筑起强力安全屏障。

完善网上营业厅建设,让数据多跑路、群众少跑腿,用水申请、用水报装等20余项供水业务实现“网上办”,用户可通过“网上营业厅”、微信公众号,实现在线网上查询、缴费等便捷服务;持续强化信息工单处置流程和过程管控,进一步提高工单一次解决率和到场及时率,让用户诉求处置及时又准确。

增强竞争力优势

在充满机遇与挑战的时代下,公用集团水务公司始终保持敏锐洞察力,坚持以用户需求、市场需求为导向,积极优化相关产业,提升产业协同效应与竞争力,不断壮大国企力量。

满足市场对城市用水不同层次的需求,以新建小区为突破口,结合老旧小区改造,积极研发供应高品质饮用水,已在250余个小区开展高品质饮用水供应;专注行业细分领域,以供水设备和计量仪表的研发与生产为主攻方向,大胆创新,先后研发生产出NB水表、数据远传箱等设备,获评国家级高新技术企业、省瞪羚企业等多个荣誉,计量仪表年生产能力达150万只,满足了市场的不同需求。观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 通讯员 薛怡帆

贸易外汇收支企业 名录登记一站式服务



名录登记 服务实体 便捷办理 尽享红利

- **办理方便:** 支持企业网银+网点柜台双渠道申请办理,网银7x24小时,轻松登记,省时省力。
- **登记快捷:** 自受理完整有效的申请资料后,可享受绿色通道服务,快速完成登记。
- **专家支持:** 外汇专家团队提供高效登记服务和政策咨询,一站式办理跨境业务。

更多信息,请致电 95555,或登录 cmbchina.com

扫码获取
企业名录登记更多介绍

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK
因您而变

招商银行助您贸通全球、快人一步!

招商银行“贸易外汇收支企业名录登记”一站式服务,支持企业网银+网点柜台双渠道申请办理,高效便捷,助您贸通全球、快人一步!”

网银渠道: 通过招商银行-企业网银-国际业务专区提交申请。(7*24小时)

柜面渠道: 通过招商银行营业机构网

青岛地区开办外汇业务营业网点:

区域	网点名称	网点地址	外汇柜台联系电话
市南区	万象城支行	市南区山东路6号甲万象城商场5号门(五四广场地铁站A口万象城出口步行约418米至5号门出口)	0532-66009630
	市南支行	市南区香港中路36号招银大厦(浮山所地铁站A口步行154米)	0532-85972963
	中山路支行	市南区中山路3号(青岛站G出口往东400米)	0532-82886205
	香港中路支行	市南区香港中路61号远洋大厦A座(2号线燕儿岛路地铁口A口往西200米)	0532-85735383
	福州路支行	市南区福州南路16号中港大厦(乘坐12路、208路、210路等公交至福州南路闽江路公交站步行262米)	0532-85762025
	香港西路支行	市南区香港西路48号海天MALL一楼(延安三路地铁站A口西行约660米马路对面)	0532-83862201
	东海路支行	市南区东海西路52号兴源大厦(燕儿岛路地铁站A口步行900米)	0532-85973156
	台湾路支行	市南区台湾路2号丁麦凯乐亚朵酒店旁(2号线高雄路地铁站C口往西260米)	0532-88900912
市北区	市北支行	市北区山东路109号(205路、307路、626路公交车至市北区政府公交站步行约256米)	0532-85600575
	台柳路支行	市北区台柳路270号青岛国际鸿府大厦(地铁3号线双山站A出口出步行574米;368路、603路、406路公交车台柳路福州北路下车步行100米)	0532-66773002
崂山区	崂山支行	崂山区秦岭路8号金石楼一楼(丽达南330米,乘坐地铁2号线苗岭路站D口出步行400米)	0532-88891732
	分行营业部	崂山区海尔路65号招商银行财富大厦(地铁2号线、蓝谷快线至苗岭路站;近公交海尔路仙霞岭路站)	0532-82939002
	深圳路支行	崂山区深圳路169号中创大厦一楼(地铁2号线同安路A出口向北步行200米左拐)	0532-66773902
	海信国际中心支行	崂山区香港东路88号海信国际中心B座一层(地铁2号线海游路B出口步行200米)	0532-88708329
	海尔云谷支行	崂山区海尔路1号丁6号楼105号(德才中房设计院一楼,海尔路地铁站C2口步行460米)	0532-67782070
李沧区	李沧支行	李沧区人崂路1068号乐客城东侧(李村地铁站B出口东行约600米;10路、111路、213路、216路东北庄车站下车马路对面)	0532-87896106
城阳区	城阳支行	城阳区正阳中路177号水悦城18号楼一层(麦世达韩国精品百货对面东面)	0532-87758118
即墨区	即墨支行	即墨区蓝鳌路1359号(金盾加油站步行219米)	0532-66097102
黄岛区	黄岛支行	黄岛区双珠路329号泰华大厦写字楼1-2层(西17路、黄岛西12路至世纪新村北站下车马路斜对面)	0532-87169993
	开发区支行	黄岛区珠江路1018号一楼网点(千禧龙花园北西侧,59路、开发区22路、东9路、K23路金石国际广场站约129米)	0532-86976397
	西海岸支行	黄岛区庐山路6号(瑞源名嘉国际办公楼西侧。公交W2路内环/机场5号线至瑞源繁花里站,往东行234米)	0532-86992991
	自贸区支行	黄岛区红沿路77、79、81、83、85号(822路至德国中心约165米)	0532-83156756
	胶州市	胶州支行	胶州市郑州东路88号舜邦丽天广场(秧歌城马路对面)
平度市	平度支行	平度市招银大厦一楼网点(利客来平度购物广场东50米)	0532-88320198
莱西市	莱西支行	莱西市上海东路69号27栋(万福祥苑东侧网点,华商金地对面)	0532-66891166