

# 为上班族带娃看病“留一盏灯”

青岛妇女儿童医院儿童保健科寒假夜门诊开诊 延时服务到21点



儿童保健科主任张风华为患者看诊。



家长们带着孩子等候看诊。

延伸

## 夜门诊“扩容” 让健康更有“医”靠

青岛积极通过各种举措不断完善门诊服务,提升患者就医体验,弹性安排门诊时间就是其中一项立竿见影的举措。2024年7月8日,青岛妇女儿童医院以患者为中心,在儿内科夜门诊的基础上,拓展儿童暑期夜门诊的诊疗科室,新增心理卫生科、中医儿科、皮肤科、儿童保健科、眼科、口腔科暑期儿科夜门诊,方便了很多患者和家属在非工作时间就诊,让人性化服务更加贴近患者需求。

“借鉴在暑假时开设夜门诊的经验,我们今年开设了寒假夜门诊。这一举措深受家长欢迎,基本上我们的号放出来很快就会抢光。”张风华表示,夜门诊受欢迎的原因主要基于两方面:一是孩子来医院一定要有家长陪同,夜门诊的开设可以让家长不用请假,下班再带孩子来医院,尤其方便了双职工家庭。二是在寒假和暑假开设夜门诊,让那些学龄期的孩子不会因为看病耽误学业。除了增设夜门诊,青岛妇女儿童医院还多措并举,科学优化工作流程,安排工作人员主动为患者提供就医引导。

“我们的夜门诊每天会放20个号,基本上放号当天或者第二天开诊前会达到满号。”张风华说,夜门诊的开设和坚守既是医院聚焦24小时、全天候为市民提供更有情感、更有温度、更有人文的医疗服务的体现,也有助于公立医院全方位、立体化、多维度地改进工作、优化服务,增进医患双方的相互理解、相互包容、相互支持,促进医患关系更加和谐。

小贴士

## 夜门诊可提前7天预约

为进一步缩短患者的就医流程,夜门诊仅限线上预约。市民可以通过“青岛妇女儿童医院微信公众号”“健康青岛”“慧医APP”进行预约。

**预约方法:**以“健康青岛”小程序为例,可选择“青岛妇女儿童医院(辽阳西路)”院区,在列表中选择“夜门诊”,进入“夜门诊—儿保科”进行预约挂号。

**温馨提示:**提前7天即可进行夜门诊预约,坐诊医生以“健康青岛”公众号门诊安排为准。

## 探访 带娃看病不用请假了

1月15日18点30分,记者来到青岛妇女儿童医院采访,正巧遇到主任医师王文媛。她刚结束一天的门诊工作,声音中明显带着沙哑。“寒暑假是儿童保健科最忙的时候。”王文媛说,很多家长遇到孩子生病时,因为需要向单位请假和怕耽误孩子学习等原因,往往会选择在节假日带孩子就诊,节假日因此成为儿童就医高峰期。进入寒假以来,青岛妇女儿童医院儿童保健科每天就诊人数都在200人左右。

采访时,记者在门诊遇到了7岁男孩小张,据小张的爸爸介绍,这次他是带儿子来进行智商检测的,“平常我上班没时间,刚刚看到新闻,得知青岛妇女儿童医院开了夜门诊,今天下班后就带着孩子来检查下。”据了解,小张的学习成绩一直名列前茅,但家长担心孩子学习泛而不精,而且不知道该培养什么专长,便带他来测试,找找答案。“刚刚拿到检测结果,孩子的测验成绩达到131分。”张爸爸说,医生讲解得非常详细,按照

测评标准,大多数人得分在90—110分之间,达到120—129分已经算是超常智商了,极少数人才能拥有130分以上的极超常高智商。“刚刚专家建议我,要多给孩子买课外书,以满足大知识量的需求,之后要针对他提出问题较多的一些方面进行挖掘、培养。此外,还要对孩子的学习进行鼓励,帮他找到关注的焦点。”张爸爸说,“本来以为晚上医院不会有专家坐诊,没想到是主任医师坐诊。夜门诊确实给我们这些上班族带来了很大的方便。”

## 便民 宝妈驱车从海阳赶来

夜门诊的开设不仅方便了中心城区的市民,也为周边区市的家长提供了便捷。以莱西居民王女士为例,她的宝宝已经出生9个月了,依然无法独坐,令她感到无比焦虑。由于工作原因,她一直没有时间带孩子去医院做检查。夜门诊开诊后,王女士赶紧预约了专家号,带着孩子来到医院进行咨询。

王女士忧心忡忡地说:“宝宝6个月大时发育有些缓慢,本以为长大些就好了,可现在和别的孩子差距更大了,还是不会爬、不会坐。”得知青岛妇女儿童医院夜门诊开诊这一消息,王女士便急忙带着孩子驱车赶来。经过全面检查和神经、运动发育评估,儿童保健科主任张风华敏锐察觉宝宝可能存在脑部发育异常,最终颅脑核磁共振检查结果证实了这一担忧。张风华通过“一键转诊”,将宝宝转至康复科

做进一步检查和治疗。“我们的‘一键转诊’可以直接将小患者转到相应的其他科室,如康复科、中医科、耳鼻喉科、小儿外科等相关的专业科室。”张风华表示,“一键转诊”是指医生在常规检查发现问题后迅速启动转诊流程,无缝对接其他科室,实现早发现、早诊断、早治疗,让患者少跑路、少等待。

来到夜门诊求医的有襁褓中的小宝宝,也有十几岁的学龄儿童。记者在采访过程中,遇到一对父母带着4个月的宝宝从平度赶来,还有一位来自海阳的宝妈。“孩子平时口吃、注意力不集中,怕耽误孩子上学,所以一直没来医院检查。近日刚好看到青岛妇女儿童医院开设夜门诊的消息,特意开车两小时过来看看。”来自海阳的赵女士表示,孩子要做全面的认知发育评估,全程需要一个多小时,而且需要提前

预约。考虑到她和孩子大老远地赶来,张风华主任和护士长积极协调,当晚就帮孩子做完了发育评估。“真是太感谢了。”赵女士感激地说。

“了解孩子在学校和家里的表现,进行完整评估,有助于针对关键性问题有的放矢。”张风华表示,医生一般会针对孩子的学习能力、智力水平、注意力状态、情绪和心理行为展开综合评价,必要时会辅助做血液生化检查和脑电图等。在全面了解孩子的状况后,给予不同的诊疗方案。如果孩子书写慢、字迹不端正是由于手功能不好,应该针对性地进行手功能训练;如果孩子的学习问题是由于注意力缺陷或多动导致的,医生会给予相应注意力训练指导,并开展生物反馈等治疗,部分孩子可能还需要药物治疗;如果孩子情绪波动严重,医生会对家长进行儿童行为管理方面的指导……大部分孩子在系统治疗后,情况会得到显著改善。