

春运今启幕 “铁公机”整装待发

2025年春运为期40天将持续到2月22日 岛城对外运输客运量预计将超千万人次

春运回家路

数说今年青岛春运

青岛市交通运输局公共服务中心对2025年春运期间青岛市综合交通运行数据进行预测:

预计全市对外运输客运量将达到**1030.84万**人次,同比增长**7.13%**
 公交地铁客运量将达到**11647.60万**人次,同比增长**7.74%**
 高速公路驶入驶出车辆将达到**2996.03万**辆,同比增长**5.79%**
 民航旅客吞吐量将达到**302.40万**人次,同比增长**8.46%**
 铁路旅客到发量将达到**673.60万**人次,同比增长**6.31%**
 道路运输旅客发送量将达到**53.60万**人次,同比增长**9.84%**
 水路运输旅客到发量将达到**1.24万**人次,同比增长**19.23%**

春节前客流高峰预计出现在1月25日(腊月廿六)、1月28日(除夕),节后客流高峰预计出现在2月4日(正月初七)、2月13日(正月十六)



温馨巴士志愿者帮助乘客搬抬行李。



旅客在青岛机场排队办理登机手续。

随着春节的脚步越来越近,2025年春运大幕今天正式拉开,到2月22日结束,为期40天。昨天,为做好春节前后旅客运输工作,全市交通部门加强风险研判,强化隐患排查,做精做细服务,全力以赴保障春运工作平稳有序。青岛市交通运输局公共服务中心对2025年春运期间青岛市综合交通运行数据进行预测,预计全市对外运输客运量将达到1030.84万人次,日均25.77万人次,同比增长7.13%。

案例为基础,开展沉浸式模拟演练,优化完善客运服务话术。此外,深化“我是你的眼”高铁助盲出行志愿服务、老有所托服务等,为视障旅客、“银发族”脱网人群开展预约进站、专人引导、绿色快速出站等服务措施,营造良好的出行体验。大力开展服务项目攻关,定期征集服务“金点子”,梳理分析旅客类型、乘车需求,为旅客提供“温馨到站提醒”“便民百宝箱”等多项服务,让旅客出行体验更美好。

路、624路、640路等线路的客流进行跟踪监测,精准投放运力,满足务工返乡流、探亲流出行需求。

与此同时,青岛城运控股公交集团李沧巴士公司在安全、运营、技术等各方面做好充足准备,并将在春运期间开放一处职工休息室,供候车的乘客休息。“春运就要开始了,我们提前做好了准备,这是我们为乘客准备的热水壶、毛巾、一次性纸杯等物品,电视机、微波炉、空调等设备也已经调试好,方便乘客候车时使用。”李沧巴士第八分公司工作人员高丽香介绍。

昨天记者从青岛城运控股交运汽车总站获悉,汽车总站所属各车站预售15天客票,目前已经可以购买1月28日(除夕当日)的汽车客票,1月28日之后按照15天的客票预售期进行发售。旅客购票乘车请提前拨打车站咨询电话了解班次信息。旅客可关注微信公众号“城运控股交运汽车总站”或下载“交运行”APP订票,乘车当日无需取票,凭乘车人身份证即可进站乘车。为方便团体旅客出行,汽车总站开通“务工人员返乡直通车”和“学子返乡直通车”服务,可通过关注“城运控股交运汽车总站”微信公众号或拨打车站电话咨询。

市,以及牡丹江、佳木斯等探亲返乡航点航班;国际方面,重点加密马来西亚吉隆坡、越南芽庄等冬季热门目的地的航班,其中吉隆坡航线由每周3班增至每周7班,芽庄航线由每周2班增至每周3班。

在丰富出行选择的同时,青岛机场致力于服务举措优化,不断提升旅客出行品质。通过以下多项措施,为旅客提供更舒适的春运体验。在航站楼值机、安检、登机、换乘等客流密集区域设立40个志愿服务点,开展“最强合力,全力护航”志愿服务活动,让旅客感受到来自青岛机场的关怀与温暖。加大“智慧化”设施引导力度,帮助旅客使用自助值机、行李托运及刷脸登机服务,并通过“青岛胶东国际机场”数字化平台提供“一站式”服务,打造“自主化”“无感化”的智慧机场体验。

此外,昨天胶州北站空铁联运城市航站楼正式揭牌运营,这是自潍坊、日照、临沂后,青岛机场启用的第四个高铁站城市航站楼。胶州北站是胶济客专和济青高铁交会的高铁站,又是青岛地铁8号线的始发站和终到站,日均到发旅客5000余人。胶州北站空铁联运城市航站楼投用后,可为旅客提供值机、航班信息查询、免费休息等服务,借助青岛机场垂直零换乘的综合交通联运体系。后期将逐步升级,陆续开展商务巴士运输、物流快件运输、文旅及商贸等延伸业务,为广大旅客提供更加便捷、智能、舒适的换乘服务新体验。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 魏妮邦 江一昕 陈晓珍

铁路

旅客到发量将超673万人次

2025年春运,全社会跨区域人员流动将达到90亿人次。与往年相比,今年春运群众出行规模进一步增长。记者从铁路12306科创中心获悉,自2024年12月31日开始发售春运车票以来,至2025年1月12日16时,已累计发售春运期间车票7574万张。

春运期间,预计我市铁路旅客到发量将达到673.60万人次,日均16.84万人次,同比增长6.31%。为做好春节前后旅客运输工作,中国铁路济南局集团有限公司青岛客运段聚焦消防安全、劳动安全、旅客安全,开展安全隐患排查整治,细化完善管控措施,确保安全措施有力。紧盯三新人员、实习生和帮乘人员,以车队划分单元,每日开展安全风险研判,制定行之有效的管控措施,保证责任到人、管控到位。常态化开展安全警示教育,加强班前、班中安全提示,不断提升标准化、规范化作业能力水平。

为提升服务质量,扮靓窗口形象,青岛客运段组织车队专运列车长、乘务员开展服务礼仪培训,以典型客运服务

公路

公交志愿服务温暖回家路

春运期间,预计我市公交地铁客运量将达到11647.60万人次,日均291.19万人次,同比增长7.74%;高速公路驶入驶出车辆将达到2996.03万辆,日均74.90万辆,同比增长5.79%。

为全力应对2025年春运,青岛城运控股交运温馨巴士公司多措并举,采取实时监控客流变化、精准投放运力、储备应急车辆、签订春运安全责任书、设立“春运服务站”等举措,开展一系列内容丰富、形式多样的志愿服务活动,助力打造平安春运、便捷春运、温馨春运。在汽车北站和北宅停车场“春运服务站”,志愿者为旅客提供了一杯免费开水、一个爱心医药箱、一次手机应急充电、一个避风歇脚小凳的“四个一”暖心服务。在山东大学公交枢纽站、灵山卫公交枢纽站,温馨巴士公司工作人员对所有车辆的电路、灯光、制动、轮胎、底盘等进行了拉网式排查。温馨巴士公司还充分运用车辆智能调度系统,大数据实时监控客流变化,重点加强接驳铁路青岛北站、汽车北站、汽车东站的607路、609

机场

加密北方冰雪游城市航班

2025年春运期间,青岛机场预计保障航班量达2.19万架次,旅客量296万人次,预计完成货邮量2.43万吨。

为满足旅客多元化出行需求,青岛机场积极争取航空公司加大在青运力投放力度。国内方面,将加密哈尔滨、沈阳、大连等北方冰雪游城市的航班,同时加密成都、厦门、海口等南方主要旅游城



扫码观看相关视频
剪辑 记者 刘世璇