

# 温暖归乡路 “我是你的眼”

## 市无障碍环境促进会联合铁路公交地铁等志愿服务团队 为盲校学生返乡提供点对点服务

早报1月12日讯 眼下,随着寒假的到来,青岛市盲校的同学们准备陆续返乡。今年,针对盲校学生春节返乡的需求,青岛市无障碍环境促进会联合铁路、公交、地铁等多家志愿服务团队,为盲校学生提供安全、顺畅的返乡通道,确保他们的出行安全。

### 点对点接送助盲校孩子回家

1月10日清晨6时,在青岛市盲校门口,一群爱心志愿者早已等候在这里,准备带领3名盲校同学前往青岛北站,送他们踏上归乡路。6时20分,中国狮子联会青岛明德服务队志愿者细心提醒同学们检查好身份证件和行李物品,然后引导他们有序上车。一路上,志愿者们与同学们有说有笑,亲切地交流日常生活情况。对于盲校同学们来说,每年寒暑假时,总会有一群爱心“大哥哥”“大姐姐”接力送他们回家,他们之间早已互相熟悉。

7时40分,车辆到达青岛北站西广场,身穿蓝色马甲的中国铁路济南局集团有限公司青岛客运段的志愿者们早已在路边等候,看到同学们下车,志愿者们迅速上前帮忙拿行李物品,然后引导着同学们进站候车。

“我们3个人老家都是河南新乡的,这次坐一趟车回家,这样路上就不会孤单了。”今年18岁的翟同学,这是他第一次放寒假从青岛返乡。“之前从老家来的时候,是家里人送我来的。本来家里人还担心我放寒假该怎么回家,我和他们说有许多爱心哥哥姐姐会送我们,他们就放心了。”翟同学笑着说道。

相比于小翟第一次体验从青岛返乡,姚同学和张同学对这一路的行程则更加熟悉。“我们已经在青岛上3年学



国铁济南局青岛客运段志愿者护送盲校学子进站返乡。

了,每年放假回家都是志愿者哥哥姐姐送我们,有他们在我们感觉特别踏实。”张同学笑着说道。

上午8时20分,列车到达车站,青岛客运段爱心志愿者们手牵手带着同学们通过人工通道检票,护送他们来到对应的车厢和座位。“行李已经放到上面的架子上,下车时会有工作人员帮你们拿下来。书包给你们贴身拿着吧,还可以随时喝水和吃东西。”青岛客运段志愿者孙然然贴心地嘱咐道,“一路上有什么需要,随时和列车工作人员说就行,开学时我们再来接你们!回家开心过年吧!”“谢谢哥哥姐姐们,再见!”同学们依依不舍地与一路护送的志愿者们道别。

“列车运行途中,工作人员会重点关注盲校同学们,为他们提供帮助,同时到

站时也会提前提示,安排工作人员送他们安全下车,帮助他们顺利平安返乡。”中国铁路济南局集团有限公司青岛客运段列车长齐慧颜表示。

8时48分,从青岛北开往广州南的G2080次列车准时发车,3名盲校同学有说有笑地开启了返乡之旅。

### 全程帮扶引导乘车进站

“同学们大家好!我们是青岛北站的工作人员,请大家排成一队,手搭到前面同学的肩上……”1月10日下午,青岛北站迎来12名青岛市盲校的同学集体返乡,车站客运值班员吕欣洁贴心地对同学们说道。

当天下午2点,12名同学在青岛市



志愿者们接力护送盲校学生出地铁换乘火车。

无障碍环境促进会青年志愿者陪同下,到达青岛北站东广场重点旅客前置服务台,早已在此等候的车站工作人员、车站派出所民警与送站人员快速做好交接。随后在车站工作人员的引导帮助下,同学们顺利经过专用通道,快速验票、安检,来到重点旅客候车专区。

在候车区的工作人员认真清点同学们的行李,防止错拿、丢失。其中3名同学乘坐Z272次,此时离开车时间只有15分钟,时间非常紧张,在安排好其他同学就座后,工作人员同派出所民警一起将3名同学送上列车,并与列车长做好交接。其他同学分四批次,在车站工作人员的护送下陆续登乘列车,安全踏上返乡之旅。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 摄影报道)

## 公交车进校园 一站直达火车站

### “青岛巴士·温暖回家路”学子返乡快车再出发

早报1月12日讯 1月11日7时许,在西海岸新区青岛滨海学院校园内,准备乘坐“青岛巴士·温暖回家路”学子返乡快车的学生们,早早地就在乘车处排起了长队,准备踏上归家之旅。“青岛巴士·温暖回家路”学子返乡快车作为青岛城运控股公交集团隧道巴士公司的一项常态化服务项目,目前已连续开通11年,累计运送学子60万余人次。

### 大学生拿着福字开心回家

1月11日7时15分许,青岛滨海学院校园内准备乘车的学生早已排起了长龙。7时30分许,一辆满载学子的“青岛巴士·温暖回家路”学子返乡快车从滨海学院校园缓缓驶出。由于地铁线路的优化调整,今年的学子返乡快车仍采用往年的发车模式,一站直达青岛火车站。

为给返乡学子提供安全的出行服务,青岛城运控股公交集团隧道巴士公司在青岛滨海学院校园内设立了“青岛巴士·暖行志愿服务站”,为返乡学生准备了一次性口罩、暖贴,并随车赠送福字、春联、蛇年吉祥物等,给他们的返乡路增添一丝暖意。公交车内还设置了急救箱,配备糖果、创可贴、



腹泻药品等,以备学生不时之需。老家在日照的刘岩同学表示:“这是我第二次乘坐返乡快车了,听说今年直接送到火车站,睡一觉就到站了,省了很多时间,真是太方便了!”

### 及时解决学子出行难点

8时15分许,“青岛巴士·温暖回家路”学子返乡快车顺利抵达铁路青岛站

青岛巴士志愿者为学子们送上新春福字。

费县路站点,全程用时约45分钟。据悉,1月11日,“青岛巴士·温暖回家路”学子返乡快车共计运营了5个班次,累计接送100多名学生返乡。

“去年,我们为了方便学生搭乘地铁1号线,特别开通了与地铁的接驳线路。随着去年4月地铁6号线的开通运营,西海岸新区的学子们在返乡时有了更多的出行选择。为此,我们一直与校方保持着紧密的联系,及时了解和解决

学子们在返乡途中遇到的困难和问题。”隧道巴士第二分公司党支部副书记朱蓬表示。“由于学校门口紧邻地铁6号线站点,许多学生反映携带大件行李进站换乘不方便。因此,今年我们依然采取了校园直达火车站的一站式服务模式。”朱蓬说。

### 11年坚守温暖学子归乡路

据了解,西海岸新区高校众多,每逢寒暑假,学子返乡过程中的安全问题成为大家关注的焦点。从学子安全问题出发,为解决学子返乡“最初一公里”难题,2015年1月,“温暖回家路·学子返乡快车”应运而生,从校园直达火车站,便捷的服务得到了良好的反响。

近年来,“温暖回家路·学子返乡快车”不断增加服务亮点,服务品牌不断扩展升级。自项目启动以来,以解决学子返乡过程中的安全问题为初衷,不断与青年服务、青春扶贫等志愿项目深度融合,经过多年的发展,现已成为一项多家单位参与、多项服务并举、多所高校受益的服务项目,是一个集志愿服务、公益传播等多项内容为一体的服务品牌,曾荣获“青岛市青年志愿服务先进集体”“青岛市优秀青年志愿服务项目”荣誉称号。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 张弛 摄影报道)