

青岛机场集团推动高质量发展“全面起势” 2024年交出精彩答卷

2618万人次! 旅客吞吐量创历史新高

全年累计完成运输航班19.3万架次、旅客吞吐量2618万人次、货邮吞吐量27.9万吨，同比2023年分别增长13%、22%、7%，三大生产运营数据均创青岛机场开航以来历史新高；航班放行正常率居华东地区第一位，旅客满意度连续9个季度位列全国同量级机场第一位，高质量发展的成色更足。1月3日，青岛机场集团发布2024年全年数据，2024年是青岛胶东国际机场转场投运3周年，青岛机场集团推动高质量发展“全面起势”，交出了一份跨越发展的精彩答卷。



旅客办理乘机。



青岛机场顺利完成市区往返本场的直升机摆渡接驳航线首航。



青岛机场航班放行正常率及航班靠桥率均居全国前列。

国内外客运航线达228条

2024年，青岛机场不断提升航空客货运发展效能，生产运行跑出“加速度”。春运期间，青岛机场连续6天旅客量超8万人次，2月16日单日旅客量达8.63万人次；进入暑运，8月9日，单日旅客吞吐量达9.8万人次；年末岁尾，12月21日，年度旅客吞吐量达2556万人次，均刷新了青岛机场开航以来的历史纪录。

2024年，青岛机场国内外客运航线总数达228条，通达128个国内外城市。3小时航程可通达全国90%的省会城市、大中城市、中国港澳台地区及日韩地区等。

“双枢纽”战略合作朋友圈进一步扩大，2024年新增武汉、长沙等6家机场，总数拓展至15家。依托青岛深圳签署战略合作协议，“双枢纽”战略合作从机场共建不断上升为城市合作，促进国内快线航班量占比由22%提升至53%，拉动国内旅客量实现20%的增长。

国际航班航线方面，青岛机场不断强化日韩、上合区域门户枢纽特色优势，打造“公交化”运营模式的高频航班，其中首尔快线航班量升至全国第一位，日韩旅客量排名全国第三位；依托日韩免签政策试行，拉动国际及港澳台地区旅客量持续攀升，全年国际及港澳台地区旅客量累计约267万人次，较2023年增长96%。

打造“立体化 零换乘”枢纽

青岛机场不断丰富中转联程、空铁联运产品，打造“立体化 零换乘”综合交通枢纽。2024年，青岛机场于转场运营后首次恢复国际通程航班服务，旅客中转衔接时间压缩40分钟以上；依托区位优势，畅通“东北—青岛—华东/华南”“国内中西部—青岛—日韩”等中转通道，全年保障中转旅客255万人次，同比

增长80%，中转旅客占比由2023年的7%提升至10%，步入全国同量级机场第一方阵。新启用日照、临沂高铁城市航站楼，青潍空铁联运旅客“零负担”出行项目，获评国家六部委联合评选、省内唯一入选的旅客联程运输服务品牌，为民航与高铁合作发展提供了“青岛模式”。

2024年，青岛机场累计开通、运营16条货运航线，其中青岛至大阪至孟菲斯第五航权国际货运航线的全面升级，使青岛正式成为联邦快递中国大陆地区第五个国际口岸操作中心。作为山东省口岸功能最齐全的机场，青岛机场不断聚焦口岸功能、保障能力、营商环境、通关效率等优势，建立13家异地货站，打通“空空中转”“陆转空”等货运通道，实现省内外航空物流资源共享；推进北方进口生鲜转运中心建设，随着10月份澳大利亚鲜牛肉的抵达，青岛机场肉类等五大口岸功能已全部投入使用，生鲜货物落地后最快仅需90分钟便可提离。2024年全年累计保障龙虾、榴莲、山竹等生鲜货物超1.5万吨。凭借优质高效的保障能力，顺利完成“大白鲸”国内首次商飞、电动汽车整车运输、毒性危险品等特种货物运输。

挺进低空经济新赛道

安全始终是民航业的生命线，是任何发展都不能逾越的底线，面对民航航班量和旅客量快速恢复的新常态，青岛机场积极应对保障压力持续加大的挑战，整体运行高效平稳，航班放行正常率及航班靠桥率均居全国前列。春运期间，在多轮连续降雪、雪后响应，分区、分组、有序开展各区域除冰雪作业，未发生跑道关闭、大面积航延等情况。7月和8月更是克服暴雨、大风等特殊天气显著增多的困难，接收备降航班211架次，环比增长72%，其中7月24日接收备降航班48架次，经受住了特殊天气

的应急保障考验。

作为省市重要对外开放窗口，青岛机场多项运营指标的突破，不仅是业务体量的增长，也是其服务品质提升的体现。蝉联千万级以上机场服务质量优秀奖、“CAPSE最佳机场奖(1000万级以上)”，荣获“CAPSE2023年度创新先锋奖”等20余个奖项，是民航业内及广大旅客给予青岛机场的全方位肯定。

在提升“软”实力的同时，青岛机场的硬件方面也频频“上新”。今年以来，陆续启用了国内中转休息区、境外来宾综合服务中心，改造提升过夜旅客休息区，专项提升标志标识、USB充电口等，引入并投入运营60个点位商铺，涉及49个品牌，为旅客提供更加便捷、顺畅的出行体验。

2024年10月，由青岛机场集团协办的第二十二届民航信息化发展论坛在青岛召开，这既为民航业内外科技创新主题深度交流提供了平台，更认可了青岛机场集团在科技创新领域的突出成效。为深入贯彻落实省市、行业关于新质生产力培育的重要工作部署，打造“智慧机场”，青岛机场集团把科技创新与各岗位工作环节相融合，建设11个科技创新平台，其中王玉龙创新工作室获“全国民航劳模和工匠人才创新工作室”荣誉称号，全国民航系统仅19个创新工作室获此殊荣；搭建集旅客出行信息查询、室内导航、航延申领等百余项功能的数字化综合服务平台，“智慧机场无人化关键技术与示范”项目成功申报行业团体标准和山东省重点研发计划；积极培育专业人才，激发全员创新活力，举办“五小”创新大赛，开展65个项目的研究落地和考核评比，培育创客人才超百人。

挺进低空经济新赛道，开启创新发展新征程。基本明确了青岛机场集团参与低空经济发展路径，顺利完成市区往返本场的直升机摆渡接驳航线首航以及常态化飞行保障，打通通用航空至民用航空运输接驳的“最后一公里”。

亮点 / 打造“幸福企业”新样板

着眼于建设有温度的企业，青岛机场集团充分激发广大干部职工扎根岗位、干事创业的热情，努力让每一个青岛机场人都能在平凡的岗位上干出不平凡的业绩。探索资金自筹、园区自建、人员自选的自主办托模式，建成青岛市国有企业中首个自建自营的普惠性托育园，为全市企业职工子女托育服务树立了新标杆；开设职工超市、提高食宿标准、加强医疗保健、优化员工班车设施及线路、畅通职工诉求反馈渠道，系统性解决事关员工生活的后顾之忧。

2025年是“十四五”规划的收官之年，青岛机场集团将持续积极融入国家、省市发展战略，不断提升枢纽能级和航空运输保障能力，为省市更高水平对外开放注入更加强劲的动能，为民航业高质量发展贡献更多“青岛范例”。

延伸 / “红色引擎”激活新动能

青岛机场集团作为市属国企，始终将加强党的建设作为自身的“根”和“魂”。2024年，青岛机场集团党委始终坚持大抓基层的鲜明导向不动摇，以激发基层党组织战斗堡垒作用、科室班组前沿阵地作用、广大党员先锋模范作用、全体员工主人翁精神为着力点，着力打造党建工作体系，推出第二批党建品牌，首创“机场红毯”荣誉体系，全面实施“启航、护航、领航、领航”四大成长计划，不断推动党的建设与企业经营深度融合，以高质量党建赋能集团转型高质量发展，成功获选“2024年度全国企业党建创新优秀案例”。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 魏妮邦 通讯员 吕文博 青岛机场供图