

开篇语

今天是2025年的第一天,青岛早报推出年度特别策划,回访6位我们曾经采访过的新闻人物或其亲朋,听他们讲述自己在2024年的故事,以及在2025年有何新打算。

2024年11月25日,青岛早报以《一位民警和他的4200名微信好友》为题,报道了青岛市公安局青岛经济技术开发区分局长江路派出所“最忙110民警”简齐恒的“警”彩故事。2024年,他的微信添加了600多位报警人,新的一年,他将继续坚持下去。“2025年,我希望辖区能更加安定和谐。”简齐恒说。

年度人物 回访

忠诚  
的你

马怀龙  
资料照片



简齐恒  
资料照片



## 社区民警马怀龙： 挨家挨户陪老人过春节

获评2023全国“最美基层民警”,受邀参与央视春晚录制,上榜2024年第一季度“中国好人榜”,和社区孤残老人一起过中秋节、国庆节……2024年,青岛早报记者见证了青岛市公安局市北分局兴隆路派出所社区民警、一级高级警长马怀龙一次次荣誉加身,也跟随他的脚步走进社区的大街小巷,被他的坚持和奉献所打动。他手中的每一把钥匙,都仿佛是一个故事,一个关于爱与陪伴的故事。

“我是一名警察,看不得群众有难处。”从警16年来,马怀龙心里始终燃烧着“一团火”,满腔热忱为辖区百姓服务,尽心尽力帮助群众排忧解难。自2008年转业以来,马怀龙便扎根于兴隆路社区,成为了这片土地上的守护者。每天,他穿梭在辖区的大街小巷,走进千家万户,用心倾听群众的声音,用行动解决他们的困难。渐渐地,马怀龙成为了居民家中的常客,也走进了他们的心田。他特别注意到了那些孤寡老人,他们年老体衰,行动不便,没有后人的陪伴与照顾,生活陷入了困境。于是,他与他们结成了帮扶对子,利用社区工作的便利条件为他们排忧解难。

“最近的工作重心放在了走访老人上,爱心企业捐赠了大量的白菜、大葱、苹果、土豆等,还有不少过冬用的棉衣棉被,目前正在陆续送往老人们家中。”马怀龙向记者透露了近期的日程安排,“元旦当天,我和志愿服务队队员们分别前往各位老人的家里,在送去物资的同时,还陪他们一起吃顿饭,共同庆祝新年。”

“2024年的工作虽然辛苦,但



早报相关报道的版面图。

收获颇丰。在老人们遇到困难时,我们总能及时赶到并提供帮助,让他们过得愉快和满意。”马怀龙说,如今志愿服务队的服务标准、服务手段以及服务能力都在逐步提升,队员人数也在不断增加,如今已有将近390人,爱心的力量和凝聚力愈发强大。在帮扶老人的过程中,大家不断总结经验,从实用的角度出发,让老人们切实感受到来自大家庭的温暖。

“展望2025年,我们满怀信心,决心在2024年的基础上做得更加出色,让辖区内的老人更加幸福。”马怀龙说,“近期我们会筹备年货,把鸡、鱼、肉等送到老人们家中,还为他们送上春联、福字,然后挨家挨户陪着老人包水饺,一直到正月十五,基本要忙碌于这些事情。”除夕当天,马怀龙已经安排好志愿者,将分别前往老人家里和他们一起吃饺子、看春晚,让每一位老人都能充分感受到浓厚的春节氛围。

观海新闻/青岛早报记者 刘文超

## “最忙110民警”简齐恒： 继续用微信搭建沟通桥梁



早报相关报道的版面图。

“新的一年,我将力争在每一次的出警中提升群众的安全感和获得感,也希望我们警察每次执行任务都能平平安安,安全归来!”简齐恒说。警情处置中有许多是老百姓急难愁盼的事,这些事琐碎、繁杂,甚至有些与警务无关,但群众诉求无小事,能解决的诉求要让群众满意;解决不了的诉求要沟通到位,让群众理解,更要明察秋毫、排除隐患。简齐恒与群众沟通的桥梁便是——加微信。从警8年,他微信里累计添加了4200多名报警人,累计沟通18000余条信息,通过加微信好友,成功化解各类矛盾纠纷1700余起,获得2600多人次的理解和认可。

2024年,简齐恒的微信好友增添了600多位。这些好友是在调解纠纷、处理矛盾后,简齐恒征求报警人的同意后添加的,以便后续沟通处理情况。有部分微信好友看到青岛早报等媒体报道了简齐恒的事迹后,发微信给他点赞、加油,“简警官,

你是个好警察,祝你工作顺利,好人一生平安!”“简警官辛苦了!您是忠诚为民的好警官!向人民警察致敬!”

在多年的线工作中,简齐恒通过添加当事人微信,建立警民“连心桥”,实现沟通“最优解”,打好警民关系的信任基础。“现场能加微信好友,本身就是建立朋友般的信任关系,后期通过微信,方便我们之间沟通,也能更好地拉近与报警人的距离。如果不加微信,现场又没有把问题解决,当事人到派出所或者打电话询问进展情况,会面临不能及时回应,或者要当事人‘等回复’,很容易让群众认为自己的事没人管,产生误解。”简齐恒说,添加微信继续沟通,群众能感到自己被重视,有安全感。一分钟加个微信真的不难,重要的是后续进行真诚的沟通,那是在建立信任关系,加深警民情谊。

“把老百姓的事当自己的事来办,像解疙瘩一样处理每一件纠纷,雷霆出击打击犯罪不手软,是我对自己提出的要求。我相信,只要我一直秉持这个标准,就无愧这身警服。”简齐恒说。从警8年来,简齐恒交出了群众出警慢问题“零反馈”、12345“零投诉”、民意110“零工单”的为民答卷,这也是他专业和真情付出的成绩单。

在青岛,工作最繁重的派出所要数长江路派出所,它的辖区是西海岸新区的核心区,有智能工业、现代金融、总部基地等现代经济产业集群,居住人口约46万人,流动人口占比超过50%,业务量在全市派出所中位居前列。在这最繁忙的派出所中,简齐恒带领的处警车组则是“忙中之最”。从警8年来,简齐恒处置警情超过4万起,年均接处警6000余次。

观海新闻/青岛早报记者 杨博文