

你 好 2025

开篇语

今天是2025年的第一天，青岛早报推出年度特别策划，回访6位我们曾经采访过的新闻人物或其亲朋，听他们讲述自己在2024年的故事，以及在2025年有何新打算。



马怀龙 资料照片

社区民警马怀龙： 挨家挨户陪老人过春节

获评2023全国“最美基层民警”，受邀参与央视春晚录制，上榜2024年第一季度“中国好人榜”，和社区孤残老人一起过中秋节、国庆节……2024年，青岛早报记者见证了青岛市公安局市北分局兴隆路派出所社区民警、一级高级警长马怀龙一次次荣誉加身，也跟随他的脚步走进社区的大街小巷，被他的坚持和奉献所打动。他手中的每一把钥匙，都仿佛是一个故事，一个关于爱与陪伴的故事。

“我是一名警察，看不得群众有难处。”从警16年来，马怀龙心里始终燃烧着“一团火”，满腔热忱为辖区百姓服务，尽心尽力帮助群众排忧解难。自2008年转业以来，马怀龙便扎根于兴隆路社区，成为了这片土地上的守护者。每天，他穿梭在辖区的大街小巷，走进千家万户，用心倾听群众的声音，用行动解决他们的困难。渐渐地，马怀龙成为了居民家中的常客，也走进了他们的心田。他特别注意到了那些孤寡老人，他们年老体衰，行动不便，没有后人的陪伴与照顾，生活陷入了困境。于是，他与他们结成了帮扶对子，利用社区工作的便利条件为他们排忧解难。

“最近的工作重心放在了走访老人上，爱心企业捐赠了大量的白菜、大葱、苹果、土豆等，还有不少过冬用的棉衣棉被，目前正在陆续送往老人们的家中。”马怀龙向记者透露了近期的日程安排，“元旦当天，我和志愿服务队队员们分别前往各位老人的家里，在送去物资的同时，还陪他们一起吃顿饭，共同庆祝新年。”

“2024年的工作虽然辛苦，但



早报相关报道的版面图。

收获颇丰。在老人们遇到困难时，我们总能及时赶到并提供帮助，让他们过得愉快和满意。”马怀龙说，如今志愿服务队的服务标准、服务手段以及服务能力都在逐步提升，队员人数也在不断增加，如今已有将近390人，爱心的力量和凝聚力愈发强大。在帮扶老人的过程中，大家不断总结经验，从实用的角度出发，让老人们切实感受到来自大家庭的温暖。

“展望2025年，我们满怀信心，决心在2024年的基础上做得更加出色，让辖区内的老人更加幸福。”马怀龙说，“近期我们会筹备年货，把鸡、鱼、肉等送到老人们家中，还为他们送上春联、福字，然后挨家挨户陪着老人包水饺，一直到正月十五，基本要忙碌于这些事情。”除夕当天，马怀龙已经安排好志愿者，将分别前往老人家里和他们一起吃饺子、看春晚，让每一位老人都能充分感受到浓厚的春节氛围。

观海新闻/青岛早报记者 刘文超

年度人物 回访

忠诚的你

2024年11月25日，青岛早报以《一位民警和他的4200名微信好友》为题，报道了青岛市公安局青岛经济技术开发区分局长江路派出所“最忙110民警”简齐恒的“警”彩故事。2024年，他的微信添加了600多位报警人，新的一年，他将继续坚持下去。“2025年，我希望辖区能更加安定和谐。”简齐恒说。



简齐恒 资料照片

“最忙110民警”简齐恒： 继续用微信搭建沟通桥梁



你是个好警察，祝你工作顺利，好人一生平安！”“简警官辛苦了！您是忠诚为民的好警官！向人民警察致敬！”

在多年的一线工作中，简齐恒通过添加当事人微信，建立警民“连心桥”，实现沟通“最优解”，打好警民关系的信任基础。“现场能加微信好友，本身就是建立朋友般的关系，后期通过微信，方便我们之间沟通，也能更好地拉近与报警人的距离。如果不加微信，现场又没有把问题解决，当事人到派出所或者打电话询问进展情况，会面临不能及时回应，或者要当事人‘等回复’，很容易让群众认为自己的事没人管，产生误解。”简齐恒说，添加微信继续沟通，群众能感到自己被重视，有安全感。一分钟加个微信真的不难，重要的是后续进行真诚的沟通，那是在建立信任关系、加深警民情谊。

“把老百姓的事当自己的事来办，像解疙瘩一样处理每一件纠纷，雷霆出击打击犯罪不手软，是我对自己提出的要求。我相信，只要我一直秉持这个标准，就无愧这身警服。”简齐恒说。从警8年来，简齐恒交出了群众出警慢问题“零反馈”、12345“零投诉”、民意110“零工单”的为民答卷，这也是他专业和真情付出的成绩单。

在青岛，工作最繁重的派出所要数长江路派出所，它的辖区是西海岸新区的核心区，有智能工业、现代金融、总部基地等现代经济产业集群，居住人口约46万人，流动人口占比超过50%，业务量在全市派出所中位居前列。在这最繁忙的派出所中，简齐恒带领的处警车组则是“忙中之最”。从警8年来，简齐恒处置警情超过4万起，年均接处警6000余次。

观海新闻/青岛早报记者 杨博文