

84岁咖啡奶奶的温暖牌咖啡

赵其英老人经营咖啡店10年 对待生活的平和心态感染身边人

咖啡奶奶准备为客人端上做好的咖啡。



赵其英亲手制作的榛果咖啡，拉花精致，口感醇香。

银龄生活
青岛早报 联合主办
市老年大学

从咖啡“小白”到“咖啡奶奶”

罗纳咖啡馆位置临街，门口有一处小庭院，店铺面积不算大却足够温馨。推门而入，店内的温暖立刻驱散寒冬时节的冰冷空气，几张桌椅、三间房间，充满氛围感的陈设诉说着岁月的故事：印花的椅套、经典的海报、整齐的书架、精心布置的摆件、落地窗边的绿植盆栽和暖黄色的灯光让人顿时放松下来，赵其英奶奶面带慈祥的笑容从吧台后探出头来，墨绿色的毛衣、钩花针织马甲、暖咖色的卷发，这股子亲切与慈祥，立刻拉近了彼此之间的距离。

“最开始，这间咖啡店是我儿子开的，当时经营状况并不是特别理想。本来我并不想经营这家店，但感觉装潢这么用心，关掉太可惜了，我就过来帮着看看店。”赵其英回忆，刚刚接手咖啡馆的时候，自己对咖啡一窍不通。儿子也并没想着靠它赚钱，本意是希望她有点事情做，简单打理一下就好，但做事认真的她还是想好好经营，为的是对顾客负责。

“可以说，我学习做咖啡，基本上都是自己慢慢摸索出来的。我什么都不会，儿子就带我去别的咖啡馆跟人家学习，我就点一杯咖啡，观察别人做咖啡的手法，然后自己回来一边看书一边练习。”说话间，赵其英把咖啡豆磨碎、压实、萃取，她轻轻晃动手腕，杯中刚打出的细腻奶泡缓缓注入咖啡中，心形图案在表面蔓延开来。当初连拉花都不会，为了能够做好一杯咖啡，她拿着酱油和洗洁精反复练习，边学边练，经过千百遍的练习，慢慢地，她从零基础的“新手小白”变成现在各种咖啡知识基本掌握的“咖啡奶奶”。

记者捧起赵其英刚做好的榛果拿铁，一杯香浓在手，温热的触感透过温润的白瓷杯传递至手心，袅袅热气在眼前散开，咖啡独有的芬芳便弥漫在空气中。赵其英迫不及待地向记者征求意见，俏皮的神情令人倍感亲切。

“还记得我给客人做第一杯咖啡的时候，心里特别紧张，但大家都包容，也给予我鼓励，经常给我提意见，帮助我改进，客人如果不满意，我就重做，直到客人点头为止。”赵其英这股认真劲儿不仅让她在一次次尝试中精进手艺，也深深打动了客人们，吸引了不少回头客。“只要有人喜欢，我就会一直做下去。”赵其英笑着说。对她而言，经营咖啡馆并不只是一份工作，更是一种生活，只要有人愿意，她便乐意一直为顾客送上最香醇的那一杯。

老去后的生活该是什么样子的？有的人可能会选择学习以前没有时间、没有机会接触的事物，有的人会选择去广袤的世界寻找属于自己的“诗和远方”，也有的人会选择好好享受退休后的闲适，专注于自己的个人世界，或者给儿女们的生活搭把手，帮忙照看下一代……在青岛，有这样一位“宝藏”奶奶给出了自己的答案，她在街边经营着一家温馨的咖啡馆，将温暖与爱传递给每一位在此驻足的市民、游客与在青学子。

这位奶奶名叫赵其英，今年84岁的她被称为青岛最高龄的“咖啡奶奶”，从2014年开始，赵奶奶便接手了儿子经营的咖啡馆，到如今已经走过了10个年头。从最开始的一窍不通，到现在的手法娴熟，赵其英奶奶付出了诸多努力，然而，吸引客人们流连打卡的不只是咖啡的醇香，更是奶奶认真的态度。12月28日，记者来到这间位于市南区瞿塘峡路33号的罗纳咖啡店，感受这位“宝藏”奶奶带来的温暖。



赵其英认真记账，详细记录每一杯咖啡的明细。



橱窗里放置着客人赠送的精美手工。

从濒临闭店到“宝藏小家”

从一开始面临着闭店危机，到现在的打卡“宝藏地”，赵其英也没有想到自己的咖啡馆会这样受欢迎，但不论店里客流量大还是小，都不会改变她的心态。

10年间，她每天早上9点半来店里，晚上8点关门，风雨无阻，一如既往地做好自己的咖啡，招待好每一位来到店里的客人。

记者注意到，墙上的菜单不仅有咖啡、冷饮、果昔等各种饮品，还有意大利面、华夫饼等简餐甜点，几十种美食赵其英都不在话下。“咖啡拉花这些是我自学的，美食是我的老同事，也是我的朋友教我的，她擅长烹饪，平时周末没事的时候，也会来帮帮忙。”有客人点了一份华夫饼，赵其英转身去后厨忙活了起来，不久便端出一份新鲜出炉的华夫饼，放上香蕉切片，俯身认真地挤上香浓的巧克力酱。为客人端上餐品后，她并不急于返回吧台，而是笑盈盈地询问顾客的意见，得到肯定的称赞，她便摆摆手露出害羞的笑容。

“奶奶太谦虚了，她手艺很不错，但总觉得还应该做得更好。”佳婷是咖啡馆的常客，她就住在附近，每周周末都会来店里，人少时就坐在角落里做做手工或者和赵其英聊聊天，人多时就帮赵其英收拾一下桌子，做点力所能及的事。

“最开始知道奶奶的咖啡馆，是春天的时候。当时我在小红书上翻找攻略，想看看家附近有没有适合休闲放松的场所，就看到有人打卡这家咖啡店。”佳婷颇为惊奇，自己竟然从未注意到街边藏着这样一家特别的小店，于是她来到店内，一下子就被这间咖啡馆的温暖氛围深深吸引住了，此后，只要没事，她每周都来咖啡馆消磨时间。

“你看，这就是这孩子做的手工。”赵其英指着吧台旁的玻璃橱窗，里面摆放着几件做工精致的编织、纸艺艺术品，都是佳婷在咖啡馆里完成的。“也是为了答谢奶奶，感谢奶奶提供这样温暖的空间，就像我自己的奶奶一样。”佳婷笑着说。像佳婷这样的老顾客不在少数，大家因缘相聚，将咖啡馆当作一处温馨的小家，都想为赵奶奶做些什么。

说话间，店内客人陆陆续续多了起来，赵其英按照自己的节奏，有条不紊地招待客人，佳婷帮忙收起刚离开的客人喝过的空杯，记者也情不自禁地帮奶奶替客人送上一杯杯热气腾腾的咖啡。很神奇，赵其英身上仿佛有一股特殊的磁场，这股力量让到访的人们都能感受到家的温暖，不由自主地想要多靠近她一些。

“大家的牵挂是我坚持的动力”

记者注意到，店内的顾客很多都是学生和附近的居民。老顾客往往会提前致电询问是否有空位，也有游客慕名而来，想一览“咖啡奶奶”的风采，品味奶奶的手艺。

“以前这里算是一处小众咖啡馆，越来越多的人发现了这间咖啡馆的魅力所在，也有很多网红来打卡，‘努力今天空军了么’来店里用钓的鱼换咖啡，探店博主‘于潇洒’前阵子也来过。”佳婷如数家珍，咖啡馆能够被更多人了解，她由衷地替奶奶高兴，同时也时常会担心奶奶忙不过来，但赵其英对“打卡”“网红”之类的概念并不是特别在意，她仍然一如既往地以平常心对待每天的生活，能够让每一位客人满意，就是她最大的愿望。

“店里的回头客不少，有的甚至从开业以来就时不时过来坐坐，聊聊天帮帮忙。”据赵其英介绍，还有一些客人是口碑相传，老顾客主动把朋友介绍过来的。咖啡馆里也有正在自习的学生和静静读书的年轻人，不少曾在这里学习的孩子，放假了也会回来看看。“甚至有一些孩子在海外读书，放假以后回国了也会特意来店里看望我，他们会关心我这个奶奶还有没有继续经营。也有外地的老顾客每次来青岛，都要过来坐坐，还有人时不时会寄一些特产来店里。正是因为他们的牵挂，我才有继续下去的动力。”赵其英十分感慨。

也有顾客会惊讶于她这么大年纪还在店里操劳，但赵其英和儿子也并不指望这家店赚钱，没有经营压力，只要顾客满意，她就愿意一直做下去。“虽然有时候忙，节假日周末有时候店里都坐满了，但听着客人们在这里闲聊，在这里学习，在这里放松，心里就有说不出的高兴。”赵其英笑着说。

