



市立医院东院胸外科“无陪护”病房内，护理员为患者服务。



山东大学齐鲁医院(青岛)院区脊柱外科病房内，护理员陪患者康复。

一人住院不再全家奔波

记者实地探访岛城「无陪护」病房如何专业又暖心

“谁来替上班的我照顾年迈住院的父母?”这是如今许多人面临的难题。去哪里找护工?如果找护工,又如何确保专业性和性价比?2024年,青岛5家三级综合医院打造98个“无陪护”病房,解决“一人住院全家奔波”难题。“无陪护”病房是怎么运作的?效果如何?青岛早报记者进行实地探访。

谁来护理? 医院提供“无陪护”服务

在山东大学齐鲁医院(青岛)脊柱外科病区,从早上6点多开始,34岁的医疗护理员程鹤为67岁患者郑先生戴护具,协助他起床、洗漱、吃饭,并做术后的康复训练等活动。

脊柱外科病区的多数术后患者需要格外注意体位的变动,有些病情复杂的老年患者,手术后一段时间还需要卧床。“老人年龄大了,住院后身边离不开人,我还在上班。”郑先生的儿子告诉记者,看到同病房的患者有采用“无陪护”方式,抱着试一试的心态,他们也选择了医院提供的“无陪护”服务。就是将以往由家人或者家属请护理人员陪护,改由医院提供的专业医疗护理员陪护。郑先生儿子介绍,在外面找护理人员价格约为每人一天300元,而医院合作的第三方护理公司,是持证上岗的专业护理员,采用“一对多”小组护理模式,每天收费190元。

“每天从早到晚,刷牙、洗脸、上厕所,到吃饭、吃药、翻身,再到步行锻炼、康复运动,护理员都照顾得很周到、很专业。只要我按一下床边的按钮,护理员的接收器就会收到信号,立刻过来帮忙。”郑先生说。

山东大学齐鲁医院(青岛)护理部工作人员、主管护师李娜介绍,目前医院开展“无陪护”管理模式的共有11个病区,包含骨科、神经内科、神经外科、急诊抢救室、重症监护室等。“无陪护”病房是由经过规范化培训的医疗护理员为住院患者提供24

小时连续不间断生活照护等服务,实现无家属陪护。“无陪护”病房的护理员来自经过医院严格筛选与管理的第三方专业陪护公司。护理员上岗前,医院会派专人进行手把手培训,建立了“护理部—临床科室—陪护人员”一体化督导体系,对陪护质量进行督导。“医院从2021年就已经开始推行无陪护病房,有‘一对一’和‘一对多’模式,一切根据患者个人需求与意愿。”李娜说。

能放心吗? 价格不贵且经过专业培训

“早上好,刘姐,昨晚睡得好吗?”走进青岛市立医院东院胸外科病房,护理员乔海英热情地跟患者打招呼。谈笑间,她拉起病床上的摇杆,协助老人漱口、洗脸、洗手。像这样的晨间护理,乔海英当天上午面对不同的患者重复了4次。53岁的乔海英此前曾有照顾老年人的经验,在加入一家大型陪护公司后经培训取得合格证,由公司派单在市立医院提供陪护服务。“一开始,护理员的水平参差不齐,但经过两个月的培训,基本都能熟练掌握相关的专业技能,现在也是我们的得力助手。”市立医院东院胸外科护士长马玉容告诉记者,乔海英所在的护理小组共4名成员,团队已经在胸外科固定工作了一年多,对科室的疾病特点、每项护理要点都十分清楚,主打“专业人做专业事”,因此患者评价也很好。

如果没有护理员,30岁的小王很难想象如何护理刚做完手术的母亲。小王母亲患有食管癌,手术后身上插满了导管,12

小时内必须坐立,还要及时拍背咳痰预防术后肺部感染……这些让他感到无所适从。在胸外科办理住院后,小王注意到病区里有身穿蓝色工服的工作人员,得知是“无陪护”病房的护理员,到护士站进一步咨询后,便与第三方机构签订了“小组制”护理员服务协议,每人每天的费用是180元。“护理员阿姨干得很好,特别负责,这是个辛苦活,也是技术活,如果交给我来照顾,不只需要请假,关键是不会干、不专业。”小王说。

为了更好地开展无陪护病房,胸外科采取讲课、辅导和临床实践相结合的方法对护理员进行专科知识培训,制定了详细的工作职责及培训计划,学习胸外科专科疾病相关知识、呼吸功能训练、安全与急救、感染控制等内容。具体内容包括正确拍背,有效咳嗽、下床活动正确保护引流管等操作注意事项;胸腔引流管脱管应如何应急处理;下肢按摩、协助活动的正确方法;心电监护仪的简单数据观察等。为提高业务能力,护理员也可以选择每天旁听医生查房,参加护士晨间护理。

有帮助吗? 对患者家属和护士都有益

“‘无陪护’病房最大的优势是能让患者得到专业护理,缩短康复周期。”马玉容介绍,有的病患很难自己起床,家属又不会甚至不敢用力,但护理员能提供专业的辅助,这在很大程度上增加了患者康复的主动性和自信心。

山东大学齐鲁医院(青岛)关节外科病区护士长、主管护师周晓美深有体会,她介绍,目前在关节外科病区工作的“无陪护”护理小组有5个人,一个组长和四个组员,采取轮班制,白班三个人,夜班两个人,为患者保证24小时不间断服务。“在我们科,这个5人护理小组平均服务约10位患者,约占总床位数的四分之一。”周晓美介绍,前不久,有一位独居老人因意外摔倒导致股骨颈骨折,在国外的儿子得知后非常着急,在与母亲聊视频的过程中了解到医院有“无陪护”服务便决定采用,最终患者由“无陪护”护理员照料,恢复顺利,很快出院。

“对患者家属来说,无陪护模式解决了他们的一大顾虑。护理员提供的不仅是协助吃饭喝水、翻身咳嗽等一般的生活照顾,更为关键的是他们经过培训,掌握关节外科病患术后的康复知识、功能锻炼要求,能帮助患者实现快速康复。”周晓美说,因此对护士团队来说,也避免了重复工作,能更高效地聚焦于其他工作,提升工作效率和服务水准。

青岛市中医医院(青岛市海慈医院)也早已开展“无陪护”病房的积极实践。“我们科的‘无陪护’小组从2022年7月开始工作,共5名护工,最多的时候一天照顾20位患者,月服务量最多54人次。”骨关节与创伤外科中心护士长袁红艳介绍,为了保障“无陪护”病房提升医疗服务品质,从人力配置、患者安全、流程优化、医患满意等多维度出发,制定了《医疗护理员管理制度》《无陪护患者宣教单》《无陪护病房知情同意书》等相关规章制度,明确了医疗护理员的职责要求,参照《医疗护理员培训教程》制定的培训内容对护理员进行常规培训及专科基础照护能力培训,并进行考核。医疗护理员采用医院与第三方共管模式,建立医院、科室两级监管体系,以此来保障“无陪护”病房工作的稳定开展。

延伸 / 整体普及率有较大发展空间

“无陪护”病房,并不断延伸试点医院范围。针对服务价格,各地有着不同的尝试。在厦门医学院附属第二医院将“无陪护”服务纳入医保,个人先行自付30%,其余70%可按照基本医保规定支付。

作为新事物,“无陪护病房”在实施过程中

也会面临一些挑战和亟待解决的问题,例如,普及率仍不够高、价格设定没有统一标准等。但是,随着职业标准的出台,行业正在逐步规范。目前青岛设立“无陪护”病房的病区群众满意度达100%,但整体普及率仍有较大发展空间。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 杨健



扫码观看相关视频
拍摄/剪辑
记者 杨健 周少凯