

诱导过度消费超前消费 运营公司“擦边”宰客 跨越监管红线的消费陷阱

“先享后付”背后的层层暴利

一种“先享后付”的消费模式在预付行业悄然兴起,但近期却不断有消费者反映,他们遭遇的“先享后付”,并非像商家宣传得那么完美。

工作人员诱导签约

“先享后付”就是让消费者先享受后付钱,通过一纸协议约定消费者像“办卡”一样在商家连续消费,但是“办卡”的费用不一次结清,而是后续分期结清。

一些消费者在网络上吐槽,这种“先享后付”听着好听,实际上却是套路满满。这类的投诉很多发生在祛痘门店,尤其是一个叫“蕾特恩专业祛痘国际连锁”的品牌。记者依据消费者提供的投诉线索,随即前往江苏南京、天津、浙江杭州的祛痘门店进行调查。

在三地的调查中,记者进店后的流程几乎一致,面部检测、分析皮肤问题、制定方案,然后推荐“先享后付”支付模式,办理分期付款。在杭州市钱塘区的龙湖金沙天街户外步行街,一百多米的街道上就有多家不同品牌的祛痘门店,记者随机走进一家美容门店,以消费者身份进店体验时,原本和门店经理商量

好通过“先享后付”消费2980元,一共做10次。可当记者体验完第一次做脸后,经理就开始劝记者办理5980元的套餐,半年内不限次数。在记者一再争取下,门店为记者办理了2980元分6期的“先享后付”方案。但在操作过程中,经理一直试图拿走记者的手机进行操作。见记者不肯松手,经理干脆起身直接在记者手机上替记者操作。很多页面一闪而过,记者就这样稀里糊涂地完成了签约流程。手机上的操作结束后,记者还被代签了《服务确认书》,这上面赫然写着本人操作,工作人员没有拿着手机进行操作。

运营公司“擦边”宰客

记者在网络上搜索相关信息,发现许多公司都在为商家提供“先享后付”接入服务。一家将“名正言顺”写进公司简介里,并且取名就叫“先享后付”的公司引起了记者的注意,该公司位于浙江省杭州市滨江区的阿里中心,产品经理杨总接待了记者。

在杨总的介绍中,自家公司的“先享后付”业务简直是商家的拓客法宝,谁用

“先享后付”,谁就能多锁客、多签单。尤其是“先享后付”中的强制扣款功能,直接保障商家能收到尾款。

这家“先享后付”公司的工作人员向记者强调,消费纠纷发生时,消费者若想终止履约,不仅要交违约金,还只能求助商家从后台解约。如果商家不想解约,钱就会被一直划扣。这位工作人员还向记者介绍起了不亏钱的经营“妙招”,那就是在消费者支付首付款时,就设法收回所有成本,以此确保无论后续发生何种情况,自身不会亏损一分钱。

这家公司规避法律风险的办法就是将授权支付平台信用体系和强制扣款的协议,用不起眼的小字标注在页面的下方。消费者很难察觉,也没有专业的查看合同的能力,一旦稀里糊涂签约,“先享后付”公司规避了法律风险,消费者却很难维权。记者获悉,这家公司根本不是支付宝的认证服务商。杨总说,做“先享后付”业务和是不是服务商没关系,只要拿到支付平台“先享后付”的服务接口就可以。

绕过监管红线搅乱市场

记者又到杭州微盘信息技术有限公司

公司走访,这家技术公司是支付宝的平台认证服务商,从事“先享后付”接入业务。这家公司的工作人员向记者介绍,不只是美容门店,健身、教培、养宠,都是“先享后付”主推的使用场景。这位工作人员很直白地告诉记者,市场上这种“先享后付”的消费金融模式,可以逃避国家对预付行业的监管。

从杭州微盘这位工作人员的表述中可以清晰地了解到,当前市场上众多开展“先享后付”业务的公司,实际上大多属于贴牌经营。真正如他们这般能够直接从支付平台获取接口的源头公司,在全国范围内数量极为稀少。这些源头公司在“先享后付”领域的盈利模式,重点并非仅仅局限于普通的业务运营,而是更多地聚焦于发展下级代理,通过拓展代理网络来扩大市场份额并获取收益,或者是为其他公司提供贴牌服务,利用自身的资源优势与平台认证资质来赚取相应的服务费用。

记者走访各地的实体门店后发现,利用“先享后付”诱导年轻消费群体过度消费、超前消费的现象并不罕见,这与“先享后付”这种支付模式推出的初衷背道而驰。

据央视新闻

青島日報 报业集团出品 岁末回馈读者活动系列 ①

青島早报 百姓故事 城市梦想

好水好报 献给追求健康生活的你

青島日报报业集团推出“喝好水读好报,畅享健康生活”回馈活动

青島日报报业集团崂山北九水天然泉水厂,自1999年成立以来,以其“天地源”品牌系列水,成为岛城知名饮用水老字号。天地源以“天地精华,生命之源”为己任,倡导健康饮水生活方式,用心做好每一款产品。青島早报一直坚持正确的办报宗旨,把握舆论导向,贴近群众生活,服务市民大众,是岛城主流媒体之一。《青島早报》深受青島及周边地区各界读者喜爱,已成为广大市民健康生活必备的全媒体资讯平台。

- 1、凡一次性购买**40张天地源大桶水水票**,原价17元/张,现享受**活动价14元/张**,并赠送2025年**半年青島早报**一份。
- 2、凡一次性购买**80张天地源大桶水水票**,原价17元/张,现享受**活动价14元/张**,并赠送2025年**全年青島早报**一份。



扫码即可办理



办理地址及联系电话

市南区	台西市民服务中心 巨野路13号丙 282610831	浮山新区市民服务中心 四流南路发行站 浮山后四小区67号楼网点 南城路10号-1 88756062 84858940	沙子口发行站 崂山支路26号东姜村姜石车站旁 88897414
发行中心站 沂水路8号甲 82792985	李沧区	西海岸新区	紫金山小区21-1-101 86885703
湛山发行站 江西路8号1单元101 83871154	李村东市民服务中心 合川路10号2号楼-6网点 87653323	开发区市民服务中心 黄岛发行站 唐岛路39号1-101 86853315	
南京路市民服务中心 太湖路17号102户 85832526	李村西市民服务中心 延寿宫路17号 87899101	城阳区	城阳市民服务中心 城阳中路490号 87868071
青报市南东部市民服务中心 逍遥三路22号28号楼1-101 85771931	青报沧口市民服务中心 永平路32号-9 84634621	城阳南发行站 流亭夏家庄小区3号楼110户 84905992	
市北区	楼山发行站 楼山路23号院内 84819986	高新区发行站 棘洪滩街道祥源路831号 13792431935	
章丘路发行站 章丘路2号2单元102 83844545	崂山区		
台东市民服务中心 北仲路59号甲 83621868	崂山市民服务中心 梅岭东路22号 88897414		
四方发行站 宁化路33号1号楼1-104 83718172	中韩发行站 科苑经一路中韩村委办公楼 88704157		
抚顺路市民服务中心 抚顺路1号 85618329			

咨询服务电话 82880022