

# 轮椅送上门 圆梦老兵“微心愿”

“智慧荣军”信息平台实现慈善公益资源与老兵需求精准匹配



早报12月16日讯“当年在战场上都没怕过,可如今年纪大了,腿脚真是不便,这轮椅真是送到了我的心坎上,太感谢你们了。”12月12日,坐上崭新的轮椅,莱西市水集街道的老兵米永文激动地说。这件事情的源头要追溯到“智慧荣军”信息平台收到的一条“微心愿”。

日前,“智慧荣军”平台心愿墙上发布了一条“微心愿”：“我前段时间腿部摔伤,现在无法正常活动,希望能有一个轮椅或者行走辅助器,这样外出的时候能方便一些。”写下心愿的就是米永文。米永文今年97岁,20岁就入伍的他参加了淮海战役、渡江战役、抗美援朝等多次战役,退伍后回到了家乡青岛。前段时间由于意外摔伤,他怀着试试看的心态在心愿墙上写下了自己的“微心愿”。“荣军微心愿”心海公益驿站工作人员了解情



米永文坐上崭新的轮椅,完成“微心愿”。

况后,当日就与市退役军人事务局取得联系。12月12日上午,市退役军人事务局、“荣军微心愿”心海公益驿站的工作人员来到米永文的家中,为他送上崭新的轮椅,圆了他的“微心愿”。

“‘微心愿’工作以前是征集到退役军人的需求后,再点对点与驿站沟通可行性。”“智慧荣军”信息平台投入使用后,实现了慈善公益资源与老兵需求的精准匹配。近期我们联合41家驿站开展了信息化应用培训活动,并对集中征集的

百余条“微心愿”进行发布,今天的活动是其中一个典型代表。优诺口腔医院为见义勇为老兵定制义齿、华夏眼科医院入户为抗美援朝老兵配眼镜、胶州爱心人士公益中心关爱患病老兵家庭、即墨橄榄绿志愿队在田间地头为老兵直播销售金口芹菜,这些“微心愿”的完成,让老兵们达成所愿。”青岛市退役军人服务中心帮扶救助部负责人说。

(观海新闻/青岛早报记者 姜丹宁 通讯员 宫晓政)市退役军人事务局供图

## 青岛始发 20天到达

山东港口青岛港“东南非直达快航”开通



装船作业现场。新华社发

12月16日,“GREEN NAGOYA”轮在青岛港大港码头进行装船作业。该轮在完成工程车辆、设备、钢材等货物装船后,预计20天后抵达位于坦桑尼亚的达累斯萨拉姆港。

当日,山东港口青岛港“东南非直达快航”正式开通。该航线自青岛始发,点对点直航东南非,实行周班运营。据介绍,该快航直达航行时间缩短到20天左右,为国内工业制品出口非洲、助跑中非贸易提供又一条安全快捷的海上通道。

据新华社

# 聚焦小微企业融资难题 做深做精普惠金融大文章

工商银行青岛市分行扎实推动支持小微企业融资协调机制 普惠金融服务高效精准直达千企万户

工商银行青岛市分行(以下简称“工行青岛分行”)深入贯彻党的二十大和二十届三中全会精神,以及中央经济工作会议、中央金融工作会议精神,做深做精普惠金融大文章,统筹全行资源迅速行动,推进落实各级政府工作专班、金融监管部门和总行关于支持小微企业融资协调工作机制的相关要求,聚焦小微企业融资难题,积极开展“金融小咖小微行”等活动,深入摸排小微企业融资需求,加大普惠产品创新,优惠普惠贷款利率,优化续贷政策等金融服务,推进“千企万户大走访”工作落地见效,金融服务精准直达提升小微企业的获得感和满意度。自10月15日以来,工行青岛分行累计走访小微企业、个体工商户及“三农”等经营主体3669余户,授信93.59亿元,贷款投放34.45亿元,助力小微企业破解融资难题。

建机制 快行动  
在服务大局中当好“主力军”

为确保支持小微企业融资协调机制工作取得实效,工行青岛分行第一时间召开党委传达部署落实工作要求,迅速成立分支行“一把手”挂帅、多专业参与、上下级联动的支持小微企业融资工作专班,建立审批绿色通道,明确尽

职免责政策,增加减费让利项目,推动续贷应做尽做,落实落细机制政策,确保专项工作取得实效。分行工作专班第一时间组织召开全行专题部署会和推进会,传达学习贯彻金融监管总局、国家发展改革委支持小微企业融资协调工作机制动员部署会议精神,推动部署相关工作任务,制定专项落实方案及配套措施,优化服务通道、保障信贷规模,给予专项优惠、倾斜资源保障,分支行工作专班靠前站位、压实责任,全力推进专项工作取得实效。全辖各分支机构工作小组迅速传导相关要求、开展走访活动,合力破解小微主体融资难题,切实开展专项工作落地见效。

抓落实 强实效  
在推动机制中当好“领头雁”

工行青岛分行靠前发力、抢先抓实,全行各级工作专班对接各级政府工作专班,建立高效常态化的沟通机制,落实机制工作要求。充分发挥行内金融科技优势,筛选行内外数据,整理了“精准营销客户三清单”,共计2.8万户,预授信额度82亿元,主动对接客户金融服务需求,推动迅速扩面。全辖共组建17支“普惠青年先锋队”与550名网点普惠专员紧密配合,组织开展“千企

万户大走访”“金融小咖小微行”等专项活动,围绕“千企万户直通贷 一笔一划做普惠”主题宣传,结合“工银普惠行”“兴农万里行”等特色活动,分支行主要负责人主动带领全辖普惠先锋对接政府和走访企业,了解政策动态和企业需求信息,分行、支行和网点多级联动结对子深入园区、社区、街道、乡村,广泛开展线上线下产品宣传和惠企助企政策宣讲,形成先锋引领、专员带头,全员参与的良好发展势头,已开展310场,参与1280人次,有效提升银企对接的精准性和时效性,精准推动信贷资金直达小微企业。

扬优势 优服务  
在效能提升中当好“标杆行”

工行青岛分行将专项工作开展与加快普惠金融增量扩面工作紧密结合。一是深入推动产品创新和流程优化,普惠贷款线上化审批占比达到99%以上,业务审批效率进一步提高。例如结合老城区城市更新场景,创新推出线上融资产品“更e贷”,在城市更新中实现金融服务功能提质,个体工商户申贷更便捷,促进金融服务直达“毛细血管”,推广一个月以来已发放贷款620万元。二是完善支持

保障,发挥小微企业贷款内部资金转移定价、专项规模保障等资源保障作用,保障在融资对接中小微企业的合理贷款需求及时响应、高效对接。三是深入推进小微企业减费让利,今年以来普惠贷款利率较去年累计下降31BP。四是统筹运用续贷、展期等手段,积极落实无还本续贷政策,致力于为小微企业、个体工商户化解融资难题,实现应续尽续。五是认真做好普惠信贷尽职免责政策传导和实施,严格贯彻监管机构和总行制度要求,夯实小微企业敢贷信心。六是宣传广覆盖,围绕“一笔一划做普惠”主题宣传,制作专项工作宣传海报、宣传标语、普惠产品明白纸,充分利用网点、新闻媒体、电视广播、微信朋友圈等渠道,广泛宣传支持惠企政策。工行青岛分行通过上述“组合拳”的精准高效落地,有力促进了普惠金融高质量发展。

下一步,工行青岛分行将以更高站位,更大担当,扎实举措持续推进支持小微企业融资协调工作机制“深实细新”,深化服务意识、创新金融产品、加大活动宣传,推动更多、更适配的信贷资金和金融服务更高效直达小微企业,奋力书写普惠金融做深做精的时代大文章。

责编:杨忠升 美编:宋林 审读:赵仿严